

**world insight**®

LÄNDERINFOS

**Argentinien**

# Willkommen bei WORLD INSIGHT

**Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.**

## Beratung und Buchung



[www.world-insight.de](http://www.world-insight.de)



[willkommen@world-insight.de](mailto:willkommen@world-insight.de)



02203 9255-700

Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale  
im Kölner Airport-Businesspark  
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße  
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln  
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr**

# Inhalt

<b>1. Die Welt von WORLD INSIGHT</b>	<b>5</b>
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.5 Reiseberichte	5
1.6 Events	6
1.7 Herzenssache wiDLIFE e.V.	6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	6
1.9 Gruppenfoto	7
<b>2. Einreisebestimmungen &amp; Zollvorschriften</b>	<b>7</b>
2.1 Reisedokumente	7
2.2 Visum	8
2.3 Impfvorschriften	8
2.4 Zollvorschriften	8
2.5 Reisekrankenversicherung	8
<b>3. Botschaften &amp; Konsulate</b>	<b>8</b>
3.1 Auslandsvertretungen	9
3.2 Botschaften und Konsulate Argentiniens	9
<b>4. Bahnreise / Rail&amp;Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse</b>	<b>10</b>
<b>5. Fluginformationen</b>	<b>10</b>
5.1 Informationen zu deinem Flug	10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in	11
5.3 Reisegepäck	11
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks	11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice	11
<b>6. Impfungen &amp; Gesundheit auf Reisen</b>	<b>12</b>
6.1 Impfeempfehlungen	13
6.2 Gesundheitshinweise	13
6.3 Reisemedizinische Beratung	13
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	14
<b>7. Klima</b>	<b>14</b>
<b>8. Kleidung &amp; Ausrüstung</b>	<b>14</b>
8.1 Kleidung	14
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	14
<b>9. Geld &amp; Währung</b>	<b>15</b>
9.1 Währung	15
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	15
<b>10. Stromspannung</b>	<b>16</b>

<b>11. Telefonie &amp; Internet</b>	<b>16</b>
11.1 Telefonie	16
11.2 Internet	16
<b>12. Trinkgeld &amp; Extrakosten</b>	<b>16</b>
12.1 Trinkgeld	16
12.2 Extrakosten	17
<b>13. Essen &amp; Trinken</b>	<b>17</b>
<b>14. Landesspezifische Hinweise &amp; Sicherheit</b>	<b>17</b>
14.1 Verhalten im Reiseland	18
14.2 Sicherheit vor Ort	18
14.3 Hinweis zum Doppelzimmer/Einzelzimmer und Check In in den Hotels	18
14.4 Hinweise zur Argentinien, Chile, Paraguay und Brasilien Reise / Reiseleitung in Ushuaia	18
14.5 12.3 Hinweis zu den Straßenverhältnissen und dem Transport vor Ort	18
<b>15. Reiseliteratur</b>	<b>19</b>
15.1 MairDumont-Reiseführer	19
15.2 Weitere Literaturempfehlungen	19
<b>16. Reiseversicherung</b>	<b>19</b>
<b>17. Zeitunterschied</b>	<b>19</b>

# 1. Die Welt von WORLD INSIGHT

## 1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» [mein.world-insight.de](https://mein.world-insight.de)

## 1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» [mein.world-insight.de](https://mein.world-insight.de)

## 1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» [reisemagazin.world-insight.de](https://reisemagazin.world-insight.de)

## 1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» [explore2gether.de](https://explore2gether.de)

**Wichtig:** Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

## 1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an [reiseberichte@world-insight.de](mailto:reiseberichte@world-insight.de). Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» <https://world-insight.wetransfer.com/>

### 1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» [www.world-insight.de/events](http://www.world-insight.de/events)

### 1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIFE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» [www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/](http://www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/)

### 1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du

entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO<sub>2</sub>-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de)

### 1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

## 2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

**Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen.** Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» [www.world-insight.de/einreisebestimmungen](http://www.world-insight.de/einreisebestimmungen)

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

### 2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Argentinien werden folgende Dokumente benötigt:

- Reisepass

Soweit nicht anders angegeben, ist zumindest ein maschinenlesbarer Reisepass mit 6-monatiger Gültigkeit bei Reiseende und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten nötig.

Bitte schicke uns nach Erhalt der Buchungsbestätigung per Post oder eingescannt per Mail eine gut lesbare Kopie des Reisepasses (Bildseite sowie die Nachbarseite), in schwarz-weiß oder Farbe. Diese wird als Nachweis deiner Staatsbürgerschaft für die Hotelreservierungen

in Argentinien benötigt. Bitte beachte, dass beim Check-In in den Hotels eventuell trotzdem weitere Kopien mit dem Einreisestempel im Pass gemacht werden müssen.

## 2.2 Visum

Für Deutsche, Schweizer und Österreicher ist bei einem Aufenthalt bis zu 90 Tagen kein Visum notwendig. Seit 2012 werden von jedem Reisenden am Einreise Flughafen die Fingerabdrücke digital eingescannt und ein digitales Porträtfoto erstellt. Du bekommst bei der Einreise (meistens im Flugzeug) eine Touristenkarte ausgehändigt, welche du bei der Ausreise wieder abgeben musst. Daher ist es wichtig, dass du diese gut aufbewahrst und darauf achtest, dass du zudem einen Einreisestempel in deinem Reisepass erhältst. (Stand 05/2024)

Bei Einreise nach Argentinien müssen Minderjährige eine Bescheinigung über das Einverständnis der Sorgeberechtigten mit sich führen. Wird der Minderjährige von nur einem Sorgeberechtigten begleitet, so ist die Einwilligung des anderen Sorgeberechtigten notwendig, die Mitnahme einer Original-Geburtsurkunde ist empfehlenswert. Ist nur ein Elternteil sorgeberechtigt (auch bei Verwitweten), so muss hierüber ein Nachweis mitgeführt werden. Reist der Minderjährige allein oder in Begleitung volljähriger Dritter, so müssen die Bescheinigungen Namen, Anschrift und Ausweis- oder Passnummer des Begleiters und/oder der Empfangsperson am Zielort enthalten. Kinder unter 6 Jahren werden bei Ein- und Ausreise in das Register der argentinischen Einwanderungsbehörden eingetragen. Für jede Reise wird eine neue Reisegenehmigung benötigt.

## 2.3 Impfvorschriften

Bei der direkten Einreise aus Deutschland nach Argentinien sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben.

Bitte informiere dich vor Abreise auf der Website des Auswärtigen Amtes (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/argentinien-node>), da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

## 2.4 Zollvorschriften

Nähere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der Website des Auswärtigen Amtes (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/argentinien-node>)

## 2.5 Reisekrankenversicherung

Aufgrund der neuen Einreisebestimmungen der argentinischen Regierung musst Du bei der Einreise eine vollständig gültige und offiziell bestätigte Reise-Krankenversicherung vorlegen. Die argentinischen Behörden sowie die Fluggesellschaften verlangen eine konkrete Versicherungsbescheinigung, aus der eindeutig hervorgeht, dass Deine Police medizinische Notfälle, Krankenhausaufenthalte und Repatriierung (medizinisch notwendige Rückführung ins Heimatland) abdeckt. Ein einfaches Versicherungsblatt ohne diese Angaben oder ohne offiziellen Nachweis der Gültigkeit wird nicht akzeptiert.

Wichtig: Ohne diesen vollständigen Nachweis kann Dir die Einreise nach Argentinien untersagt werden. Bitte stelle daher sicher, dass Du eine entsprechende Bestätigung Deiner Versicherung auf Englisch oder Spanisch mitführst – idealerweise als offizielles PDF-Dokument mit klarer Leistungsbeschreibung und Angabe des Gültigkeitszeitraums

# 3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische StaatsbürgerInnen und zum anderen die

Botschaften und Konsulate von Argentinien in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

### 3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z. B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

#### Deutsche Botschaft in Buenos Aires, Argentinien

Villanueva 1055  
C1426BMC Buenos Aires  
Tel.: +54 (11) 47 78 25 00  
E-Mail: [info@buenos-aires.diplo.de](mailto:info@buenos-aires.diplo.de)  
Web: <http://www.buenos-aires.diplo.de>

#### Österreichische Botschaft in Buenos Aires, Argentinien

Calle French 3671  
1425 Buenos Aires  
Tel.: +54 (11) 48 09 58 00  
E-Mail: [buenos-aires-ob@bmeia.gv.at](mailto:buenos-aires-ob@bmeia.gv.at)  
Web: <https://www.bmeia.gv.at/oeb-buenos-aires>

#### Schweizerische Botschaft in Buenos Aires, Argentinien

Avenida Santa Fe 846, 12. Stock  
C1059ABP Buenos Aires  
Tel.: +54 (11) 4311 6491  
E-Mail: [buenosaires@eda.admin.ch](mailto:buenosaires@eda.admin.ch)  
Web:  
<https://www.eda.admin.ch/countries/argentina/de/home/vertretungen/botschaft.html>

### 3.2 Botschaften und Konsulate Argentinien

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Argentinien, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Argentinien offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdaten der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen von Argentinien lauten:

#### Botschaft von Argentinien in Berlin, Deutschland:

Von-der-Heydt-Str. 2,  
10785 Berlin  
Tel.: +49 (30) 2266 890  
E-Mail: [ealem@cancilleria.gob.ar](mailto:ealem@cancilleria.gob.ar)  
Web: <https://ealem.cancilleria.gob.ar/de>

#### Botschaft von Argentinien in Wien, Österreich:

Lugeck 1, 7. Stock  
1010 Wien  
Tel.: +43 1 5335171  
E-Mail: [etria@mrecic.gov.ar](mailto:etria@mrecic.gov.ar)  
Web: <https://etria.cancilleria.gob.ar/en>

## Botschaft von Argentinien in Bern, Schweiz:

Jungfraustrasse 1  
3005 Bern  
Tel.: + 41 31 356 43 42  
E-Mail: [esuiz@mrecic.gov.ar](mailto:esuiz@mrecic.gov.ar)  
Web: <https://esuiz.cancilleria.gob.ar/en>

## 4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbänden. Weitere Infos erhältst du unter

» [worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich](https://worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich)

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» [www.world-insight.de/rail-fly](https://www.world-insight.de/rail-fly)

**Haftungsausschluss:** Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

## 5. Fluginformationen

### 5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

**Haftungsausschluss:** Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

## 5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

## 5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

## 5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstückes direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

## 5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechtverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechnete Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

#### **In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechtverordnung:**

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

#### **Mögliche Ansprüche bestehen bei:**

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

## **6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen**

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» [www.rki.de](http://www.rki.de)) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfpfehlungen und Gesundheitshinweise.

### 6.1 Impfpfehlungen

Für eine Reise nach Argentinien werden folgende Impfungen empfohlen:

- Polio
- Tetanus
- Diphtherie- Auffrischung
- Gelbfieber für Iguazú und Misiones
- Typhus
- Hepatitisimpfung

Bei der Weiterreise in ein Drittland kann eine Gelbfieberimpfung verlangt werden.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

**Wichtige Information:** Impfausweise sollten immer im Original mitgeführt werden, da Kopien oftmals nicht anerkannt werden. Alle Angaben sind Empfehlungen und von uns zusammengetragene Informationen ohne Gewähr. Jeder Reiseteilnehmer ist verpflichtet, sich selbstständig und rechtzeitig vor Anreise eingehend beim Hausarzt, Reisemediziner und/oder Tropeninstitut sowie der jeweiligen Landesvertretung des/der Ziellandes/Zielländer über Impfbestimmungen zu informieren und beraten zu lassen.

### 6.2 Gesundheitshinweise

#### Denguefieber

Das Denguefieber wird durch Stiche der tagaktiven Aedes Aegypti Mücke übertragen. Die Mückenart tritt in den tropischen und subtropischen Gebieten Südamerikas, Afrikas und Asiens auf. Sie ist der hauptsächliche Überträger von Gelbfieber, Denguefieber und einigen anderen Viruserkrankungen. Aufgrund der klimatischen Bedingungen (feuchtheißes Klima), kann sich die Mückenart saisonal stärker verbreiten und regional höhere Fallzahlen an Denguefieber-Erkrankungen hervorrufen. Hohes Fieber, Hautausschlag und starke Gliederschmerzen sind typische Symptome dieser Erkrankung. Reisende sollten daher besonders tagsüber auf einen Mückenschutz achten.

Aufgrund der Infektionsrisiken durch Mückenstiche empfehlen wir:

- auch tagsüber helle und lange Bekleidung zu tragen
- auch tagsüber Insektenschutzmittel/Repellents auf freie Körperstellen aufzutragen
- ggf. die Mitnahme eines Moskitonetzes für das Gesicht

Gegen das Denguefieber gibt es seit Kurzem zwei Impfstoffe (Dengvaxia und Qdenga), welche laut WHO und RKI allerdings nur für Personen, die bereits eine laborbestätigte Dengue-Infektion durchgemacht haben und/oder in Dengue-Endemiegebieten leben, empfohlen sind. Das Auswärtige Amt empfiehlt, dass Reisende sich bezüglich einer möglichen Impfung von einem Tropen- oder Reisemediziner beraten lassen.

Da es also derzeit weder eine für die Allgemeinheit empfohlene Reiseschutzimpfung bzw. Chemoprophylaxe noch eine spezifische Therapie gegen Denguefieber gibt, besteht die beste Möglichkeit zur Vermeidung dieser Virusinfektion in der konsequenten Anwendung persönlicher Maßnahmen zur Minimierung von Mückenstichen.

### 6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du

dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » [www.crm.de](http://www.crm.de)
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » <https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>

#### 6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

## 7. Klima

Das Klima in Argentinien variiert sehr. In Buenos Aires und im nördlichen Teil des Landes ist es im Sommer von November bis März heiß und trocken. Um die Hauptstadt Buenos Aires herrscht nahezu mediterranes Klima. Je weiter man Richtung Süden vordringt, desto kühler wird es. Daher sind die Monate Oktober bis März aufgrund der höheren Temperaturen, die am besten geeigneten Reisemonate. In Patagonien liegen dann die Temperaturen im Schnitt um 11-16° Celsius. Wenn die Sonne scheint, ist es tagsüber angenehm warm. Allerdings ist das Wetter in Patagonien unberechenbar, es kann auch kälter werden und ist vor allem oftmals sehr windig. In den Monaten Mai bis August fallen die meisten Niederschläge in Argentinien. Wir haben diese Termine bei unseren Reisen ohnehin nicht berücksichtigt, da es zu dieser Zeit in Patagonien unangenehm kalt ist.

## 8. Kleidung & Ausrüstung

### 8.1 Kleidung

Auch wenn wir bei fast allen unseren Touren zum südamerikanischen Sommer nach Argentinien reisen, gehört auch warme Kleidung mit ins Gepäck. Die Temperaturen liegen in Patagonien auch im Hochsommer durchschnittlich bei 11-16 ° Celsius, nachts kann es auch mal richtig kühl werden. Zudem ist eine gute Wind- und Regenjacke ein Muss, da gerade der Süden des Landes sehr stürmisch sein kann. Für die Zeit in Buenos Aires sollte man sich auch leichte Kleidung einpacken. Baumwollkleidung eignet sich hier am besten. Für unsere Wanderungen empfiehlt sich festes und bequemes Schuhwerk, stabile Trekkingschuhe sind ideal – schwere Bergstiefel sind nicht unbedingt notwendig. Du solltest auch unbedingt Sonnenbrille, Sonnenhut und einen guten Sonnenschutz mitnehmen.

### 8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer oder eine Reisetasche, als auch einen Rucksack nehmen. Bitte denke auch daran, dass ein kleiner Tagesrucksack für Ausflüge immer sehr praktisch ist.

#### Checkliste

- Reisepass

- Fotokopie des Reisepasses
- Ausdruck des Reiseplans
- Versicherungspolice (englisch/spanisch) deiner privaten Reiseversicherung, welche alle Voraussetzungen erfüllt (siehe 2.5)
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Bargeld, EC- und/oder Kreditkarte
- ggf. Impfpass
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Handtuch
- Tagesrucksack
- Bequeme Trekkingschuhe mit Profil
- Lange und kurze Hosen, langärmeliges Hemd oder T-Shirt (aus hellen Stoffen, gegen Mückenstiche)
- Warme Kleidung
- Regenschutz (Argentinien und Chile Aktiv+: auf dem Boot kann man durch Spritzwasser nass werden)
- Badesachen
- Sonnenschutz
- Reiseapotheke
- persönliche Medikamente (Handgepäck)
- Insektenschutzmittel
- Taschenlampe
- Reiseadapter
- Fotoausrüstung

## 9. Geld & Währung

### 9.1 Währung

Argentiniens Währung ist der argentinische Peso (ARS). Die argentinische Wirtschaft leidet unter einer Hyperinflation, weshalb sich Wechselkurse in kurzer Zeit drastisch verändern können. Derzeit entspricht nach offiziellem Wechselkurs 1 Euro = ca. 1.059 ARS (1 USD = ca. 983 ARS / Stand 10/2024). Zudem gibt es eine Parallelwährung, den sogenannten "dolar blue". Derzeit entspricht 1 dolar blue (USD) = ca. 1.235 ARS (Stand 10/2024). Dementsprechend entspricht aktuell 1 Euro ca. 1.329 ARS in der Parallelwährung. Tagesaktuelle Wechselkurse findest du im Internet unter folgendem Link: [www.cuex.com/de/](http://www.cuex.com/de/)

### 9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Zum Umtausch werden mittlerweile meistens auch Euro akzeptiert, die Mitnahme von etwas Bargeld in US Dollar (USD) kann dennoch nicht schaden. **Wir empfehlen die Mitnahme von ausreichend Bargeld und dieses erst vor Ort zu in lokalen Wechselstuben zu tauschen, da der Wechselkurs (dolar blue) dort günstiger ist.** Du kannst sowohl US Dollar als auch Euro umtauschen lassen. **Es ist jedoch sehr wichtig, dass du nur "große Scheine" (100 US Dollar bzw. 50 oder 100 Euro) umtauschen lässt und die Banknoten in einwandfreiem Zustand ohne Risse, Knicke und Flecken sind.**

Beim Geldwechsel in Banken und in offiziellen Wechselstuben (z. B. am Flughafen) wird ebenfalls der offizielle Wechselkurs berechnet. Aufgrund des schlechten Wechselkurses und der Hyperinflation in Argentinien sind Kredit- und EC-Kartenabhebungen sowie Geldwechsel in offiziellen Institutionen aktuell unattraktiv – **bitte erkundige dich bei Ankunft in Argentinien bei deinem Reiseleiter nach den besten Wechselmöglichkeiten.**

Bei Kredit- und EC-Kartenabhebungen am Geldautomaten wird der offizielle (schlechteren)

Wechselkurs berechnet. Außerdem sind die Gebühren hoch und die täglichen Abhebelimits gering. Geld abzuheben empfehlen wir nicht.

Bei Kreditkartenzahlungen mit internationalen VISA und Mastercard wird seit Dezember 2023 der MEP-Dollar-Kurs berechnet, ein Börsenkurs ähnlich dem dolar blue. Das bedeutet, dass z. B. in Supermärkten und Restaurants seit Dezember 2023 auch problemlos mit der Kreditkarte bezahlt werden kann, ohne den offiziellen (schlechteren) Wechselkurs zu erhalten. Bitte beachte, dass nicht in allen Regionen Argentiniens Kreditkartenzahlung verbreitetest.

Wie du siehst, ist das Thema Währung in Argentinien sehr komplex und aufgrund von Hyperinflation und staatlichen Eingriffen in die Finanzpolitik ändern sich die Informationen ständig. Stand 02/2024 lässt sich festhalten, dass du ausreichend Bargeld in großen, unversehrten Scheinen dabei haben solltest, um dieses in lokalen Wechselstuben umtauschen zu lassen. Darüber hinaus kannst du in den meisten Regionen mit deiner VISA oder Mastercard bezahlen. Vom Geldwechsel in Banken und in offiziellen Wechselstuben (z. B. am Flughafen) sowie von Bargeldabhebungen am Geldautomaten raten wir hingegen aufgrund des schlechteren Wechselkurses ab.

## 10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Du benötigst einen Adapter mit verschiedenen Polsystemen, einen sogenannten „Weltstecker“, den du im Handel erhältst.

## 11. Telefonie & Internet

### 11.1 Telefonie

In jeder Stadt gibt es sogenannte „Locutorios“, von wo aus du national und international telefonieren kannst. Eine Minute nach Deutschland kostet etwa einen Euro. Es gibt Telefonkarten, mit denen du viel billiger nach Deutschland telefonieren kannst, bitte frage doch deinen Reiseleiter nach Einzelheiten. Im Allgemeinen kannst du mit deutschen Handys telefonieren, nur in einigen abgelegenen Regionen, vor allem in Patagonien, wird es kein Netz bzw. Partnernetz geben.

### 11.2 Internet

Überall gibt es Internetcafés, wo du auch das Internet für wenig Geld nutzen kannst.

## 12. Trinkgeld & Extrakosten

### 12.1 Trinkgeld

Unsere Reiseleiter freuen sich natürlich über ein Trinkgeld. Je nach Gruppengröße ist ein Betrag von 2-3 Euro pro Person und Reisetag landesüblich. Die Höhe des Trinkgeldes sollte selbstverständlich auch abhängig von der Leistung und des Engagements der Reiseleitung sein. Letztlich ist es jedoch deine individuelle Entscheidung, wie viel Trinkgeld du geben möchtest.

Die Reiseleitung kennt die örtlichen Gepflogenheiten und kann das Trinkgeld den Sitten des Landes entsprechend, aber auch abhängig von Leistungen einschätzen. Sie wird dich bezüglich der Trinkgelder für Zimmermädchen, Busfahrer, lokale Guides, Kofferträger, Kellner, etc. beraten.

In Restaurants und Bars ist es üblich, etwa 10% bis 15% des Rechnungsbetrags als Trinkgeld zu geben, wenn der Service zufriedenstellend war. Einige Restaurants fügen möglicherweise eine "cubierto" (Deckgebühr) oder "servicio" (Servicegebühr) zur Rechnung hinzu, aber ein zusätzliches Trinkgeld wird trotzdem oft erwartet, insbesondere wenn der Service besonders gut war.

### 12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man etwa für 6 Euro, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 15-20 Euro aufwärts kalkulieren - je nach Ort schwanken die Preise. Im Süden musst du mit höheren Preisen rechnen. Besonders in Ushuaia sind die Preise für Mahlzeiten sehr viel höher als im Rest von Argentinien.

Preise für optionale Ausflüge geben wir dir gern auf Anfrage bekannt. Bedenke bitte, dass diese nur als Anhaltspunkt dienen und vor Ort evtl. andere Preise erhoben werden. Bitte bedenke, dass aufgrund neuer Bestimmungen in Argentinien touristische Leistungen (wie optionale Ausflüge) teilweise nur in USD zahlbar sind, hier wird der Peso von den örtlichen Agenturen oft nicht als Zahlungsmittel akzeptiert.

## 13. Essen & Trinken

In Argentinien gibt es viel zu entdecken – und die Geschmäcker sind freilich verschieden. Es gilt: probieren geht über studieren – und wenn du Hemmungen hast, dann frage doch einfach deine Reiseleitung! Sie versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps, wo es z.B. die beste Parrillas (argentinischer Grillteller vom Holzkohlegrill) gibt. Fleisch- und Fischgerichte sowie italienische Spezialitäten dominieren die Küche Argentinien. Berühmt ist Argentinien natürlich für sein Rindfleisch. In einem guten Restaurant kannst du zwischen 6 verschiedenen Rindersteaks wählen. Das beste Stück, vergleichbar mit unserem Filet, ist „Lomo“. Dazu die typische pikante Sauce, Chimichurri, die aus Knoblauch, Chili und anderen Gewürzen besteht, ein Salat, und eine einfache und typisch argentinische Mahlzeit steht vor dir. Aber auch einen Italiener mit schmackhafter Pizza und Pasta gibt es fast an jeder Ecke. Für Fans von süßen Snacks gibt es den „Alfajor“ – probiere bitte den doppelt gefüllten Riesenkeks, der dir so manche Wanderung versüßen wird. Argentinien ist ein Weinland. Die Weine des Landes werden im Vergleich zu den chilenischen Weinen oft unterschätzt, dabei stehen sie ihnen in Qualität und Geschmack in Nichts nach. Auch das argentinische Bier ist gut, außer der einheimischen Marke „Quilmes“ gibt es auch deutsche Marken, die unter Lizenz in Buenos Aires gebraut werden. Fruchtsäfte und guten italienischen Kaffee oder Cappuccino gibt es überall. In Patagonien steht viel Wild und vor allem Lamm auf der Speisekarte, es gibt oftmals die sogenannten „Tenedores Libres“. Dies bedeutet streng übersetzt „Freie Gabel“, was darauf hinausläuft, dass du für wenig Geld so viel Fleisch frisch vom Grill, Salat und Beilagen essen kannst, wie du möchtest. Bitte beachte, dass das Frühstück in Südamerika eine eher untergeordnete Rolle spielt. Bitte hab daher Verständnis dafür, dass besonders in kleineren, landestypischen Hotels und in abgelegenen Regionen das Frühstück oftmals nicht so üppig ausfällt, wie man es eventuell von europäischen Hotels kennt.

## 14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen

Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

#### 14.1 Verhalten im Reiseland

Argentinien ist ein zauberhaftes Land, doch gehen die Uhren dort manchmal anders. Nicht immer dürfen westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt, sei es die Auffassung von Pünktlichkeit. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

Absperrungen bzw. begrenzte Wege sind auch in Lateinamerika zu akzeptieren, gerade in Nationalparks. Auch wenn es eigentlich selbstverständlich sein sollte, möchten wir euch daher bitten, den Anweisungen der Reiseleiter zu folgen, denn sie können bei Verstößen von den Nationalparkbehörden verantwortlich gemacht werden.

#### 14.2 Sicherheit vor Ort

Argentinien gehört zu den sichersten Ländern Südamerikas. Dennoch empfehlen wir dir die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks im Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage ([www.world-insight.de](http://www.world-insight.de)) bzw. beim Auswärtigen Amt ([www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)).

#### 14.3 Hinweis zum Doppelzimmer/Einzelzimmer und Check In in den Hotels

##### Doppelzimmer

In Südamerika hat man eine weitere Unterscheidung der Doppelzimmer. DOUBLE ist ein Zimmer mit einem großen Bett und durchgängiger Matratze. TWIN ist ein Zimmer mit zwei einzeln stehenden Betten (eher seltener in Südamerika). Wir reservieren bei Buchung eines Doppelzimmers grundsätzlich das DOUBLE. Bei Buchung eines halben Doppelzimmers reservieren wir TWIN. Solltest du jedoch davon abweichende Wünsche haben, bitten wir dich, uns diese schnellstmöglich mitzuteilen. Bitte habe jedoch Verständnis dafür, dass der jeweilige Zimmerwunsch trotzdem nicht garantiert werden kann.

##### Buchung Einzelzimmer

Bitte bedenke, dass die Einzelzimmer in Südamerika, trotz Einzelzimmer-Zuschläge, oft sehr klein und einfach sind.

Bitte beachte: Weltweit ist in Hotels ein Check In ab 14:00 oder 15:00 Uhr üblich und ein Check Out bis spätestens 11:00 oder 12:00 Uhr. Daher kann es passieren, dass bei deiner Ankunft die Zimmer nicht verfügbar sind bzw. du das Zimmer räumen musst, obwohl die Abfahrt erst am Nachmittag ist.

#### 14.4 Hinweise zur Argentinien, Chile, Paraguay und Brasilien Reise / Reiseleitung in Ushuaia

In Ushuaia kann keine deutschsprachige Reiseleitung garantiert werden, daher kann sie bei einigen Gruppen auch englischsprachig sein.

#### 14.5 12.3 Hinweis zu den Straßenverhältnissen und dem Transport vor Ort

Die Qualität der Straßen in Argentinien variiert je nach Region. In städtischen Gebieten und

auf Hauptverkehrsstraßen sind die Straßen oft gut, aber in ländlichen Gebieten können die Straßenbedingungen schlechter sein, insbesondere während der Regenzeit. Bei den Transporten vor Ort nutzen wir landestypische Minibusse, die je nach Gruppengröße in ihrer Größe variieren können.

## 15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» [www.world-insight.de/reisefuehrer](http://www.world-insight.de/reisefuehrer)

### 15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Reise-Handbuch Argentinien, DuMont
- Reiseführer Argentinien, Baedeker
- Reiseführer Argentinien, Lonely Planet
- Reiseführer Argentinien, Buenos Aires, MARCO POLO

### 15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Argentinien. Leben, Sehnsucht und Kampf am Rio de la Plata, Stefan Engel
- In Patagonien, Bruce Chatwin
- Die offenen Adern Lateinamerikas, Eduardo Galeano
- Perla, Carolina de Robertis

## 16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» [www.world-insight.de/versicherungen/](http://www.world-insight.de/versicherungen/)

## 17. Zeitunterschied

In Argentinien beträgt der Zeitunterschied zur mitteleuropäischen Sommerzeit (MESZ) minus 5 Stunden, zur Winterzeit minus 4 Stunden.