

world insight®

LÄNDERINFOS

Bolivien

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700

Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr**

Inhalt

1. Die Welt von WORLD INSIGHT	5
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.5 Reiseberichte	5
1.6 Events	6
1.7 Herzenssache wiDLIFE e.V.	6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	6
1.9 Gruppenfoto	7
2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften	7
2.1 Reisedokumente	7
2.2 Visum	8
2.3 Impfvorschriften	8
2.4 Zollvorschriften	8
2.5 Reisekrankenversicherung	9
3. Botschaften & Konsulate	9
4. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse	10
5. Fluginformationen	10
5.1 Informationen zu deinem Flug	10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in	11
5.3 Reisegepäck	11
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks	11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice	12
6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen	13
6.1 Impfeempfehlungen	13
6.2 Gesundheitshinweise	13
6.3 Reisemedizinische Beratung	15
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	15
7. Klima	15
8. Kleidung & Ausrüstung	15
8.1 Kleidung	15
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	16
9. Geld & Währung	17
9.1 Währung	17
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Debitkarte, Kreditkarte)	18
10. Stromspannung	18
11. Telefonie & Internet	18
11.1 Telefonie	18

11.2 Internet	19
12. Trinkgeld & Extrakosten	19
12.1 Trinkgeld	19
12.2 Extrakosten	19
13. Essen & Trinken	20
14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit	20
14.1 Verhalten im Reiseland	20
14.2 Sicherheit vor Ort	21
14.3 Hinweis zu Zimmern und Check-in in den Hotels	21
14.4 Reisespezifischer Hinweis zu allen Bolivien Reisen	21
15. Reiseliteratur	21
15.1 MairDumont-Reiseführer	22
15.2 Weitere Literaturempfehlungen	22
16. Reiseversicherung	22
17. Zeitunterschied	22

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» <https://world-insight.wetransfer.com/>

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIFE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO₂-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO₂-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du

entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO₂-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Bolivien benötigst du folgende Dokumente:

- Reisepass
- Krankenversicherungspolice (siehe Punkt 2.5)
- Impfpass mit gültiger Gelbfieberimpfung (siehe Punkt 2.3)
- Formulario N° 250 (siehe 2.4)

Alle Reisedokumente müssen bei Einreise noch mindestens sechs Monate gültig sein. Sollte der Reisepass beschädigt sein oder nicht die erforderliche Gültigkeitsdauer enthalten, erfolgt eine Zurückweisung an der Grenze, auch wenn nur ein kurzer Aufenthaltszeitraum in

Peru vorgesehen ist.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Bei Einreise von minderjährigen Kindern ist es empfehlenswert, sich über die besonderen Vorschriften für die Einreise beim Auswärtigen Amt und der Botschaft zu erkundigen.

2.2 Visum

Für Deutsche, Schweizer und Österreicher ist bei einem Aufenthalt bis zu 90 Tagen kein Visum notwendig. Die Touristenkarte, die bei der Einreise in Bolivien ausgefüllt wird, sollte im Pass aufbewahrt werden, da sie bei der Ausreise wieder abgegeben werden muss. (Stand 07/2019). Bei Ankunft an den internationalen Flughäfen in La Paz, Santa Cruz und Cochabamba wird in der Regel ein Einreisestempel mit dem Einreisedatum im Pass eingetragen, jedoch oft kein Gültigkeitsdatum. Bei Einreise auf dem Landweg muss durch die Grenzkontrolle unbedingt ein Einreisestempel im Pass erteilt werden, um legal einzureisen. Andernfalls werden Strafzahlungen fällig.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Um Probleme bei der Wiederausreise zu vermeiden, wird alleinreisenden Minderjährigen empfohlen, Vollmachten der gesetzlichen Vertreter mit sich zu führen. Auch bei einer Reise mit nur einem sorgeberechtigten Elternteil oder einer Betreuungsperson (z.Bsp. Großeltern) ist angeraten, die Vollmacht des/der mitsorgeberechtigten Elternteils/-e mit sich zu führen. Diese Vollmacht sollte ins Spanische übersetzt sein.

Außerdem ist für die Einreise nach Bolivien das Ausfüllen eines Einreiseformulars erforderlich. Seit Bolivien auf eine elektronische Registrierung umgestellt hat, muss das Formular online ausgefüllt werden. Die Anmeldung wird bereits am Startflughafen in Deutschland geprüft. Sollte kein Smartphone zur Verfügung stehen, fällt am Flughafen in Deutschland eine Gebühr von 50,00 EUR an, um ein Papierformular auszufüllen. Weitere Informationen finden sich auf der Website des Auswärtigen Amtes.

2.3 Impfvorschriften

Bei der Einreise nach Bolivien musst du eine Gelbfieberimpfung nachweisen, die spätestens zehn Tage vor der Einreise erfolgte. Die Gelbfieberimpfung bietet laut der Weltgesundheitsorganisation (WHO) mittlerweile einen lebenslangen Schutz. Laut der WHO ist in der Regel keine Auffrischungsimpfung mehr erforderlich, da eine einzige Dosis ausreichend Schutz für das gesamte Leben bietet. Bitte informiere dich vor Reisebuchung bei deinem Hausarzt, ob eine Gelbfieberimpfung für dich infrage kommt.

Bitte informiere dich vor Abreise auf der Website des Auswärtigen Amtes (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/bolivien-node>), da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

2.4 Zollvorschriften

Seit einigen Jahren verlangt der bolivianische Zoll ein Formular, welches bei Ein- und Ausreise vorgewiesen werden muss. Darauf werden neben den persönlichen Daten auch die Daten zur Reise, sowie Angaben zu den zu verzollenden Waren verlangt werden. Die bisher genutzte Papierversion wird zusehends durch eine Online-Variante abgelöst. Daher empfehlen wir bei der Einreise nach Bolivien, das sogenannte Formulario N° 250 online auszufüllen. An allen Flughäfen, Check-In-Schaltern, Gepäckabholhallen und Grenzübergängen liegen QR-Codes aus, die auf folgenden Link führen sollten:

<http://anbsw01.aduana.gob.bo:7401/viajero/Publico250.jsp>

Bei Einreise nach Bolivien mittels Flugzeug kann bereits am Abflughafen der Zugang verweigert werden, sollte das Online-Formular noch nicht ausgefüllt worden sein. Wir

empfehlen daher, das Online-Formular schon zu Hause spätestens am Abflugtag ausfüllen und den generierten QR-Code als Screenshot zu speichern.

Nicht immer ist WLAN an den Grenzübergängen stabil vorhanden. Sollte die Einreise nach Bolivien daher über den Landweg erfolgen, empfehlen wir, das Formular am Vorabend im jeweiligen Gruppenhotel auszufüllen.

Weitere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der Website des Auswärtigen Amtes (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/bolivien-node>)

2.5 Reisekrankenversicherung

Eine Reisekrankenversicherung ist in Bolivien gesetzlich vorgeschrieben. Führe bitte daher deine Krankenversicherungspolice in englischer oder spanischer Sprache mit, da diese bei Einreise kontrolliert werden kann.

Im Rahmen deiner Reiseunterlagen erhältst du ein Versicherungsdatenblatt, welches du uns bitte ausgefüllt bis spätestens 3 Tage vor Abreise per Email zurücksendest. So können wir deine Versicherungsdaten bereits vor Einreise an die bolivianischen Behörden übermitteln. Andernfalls kann es sein, dass wir dich in Bolivien pflichtversichern müssen und dadurch Zusatzkosten entstehen, welche wir dir weitergeben müssen.

3. Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Bolivien, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Boliviens offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdaten der **bolivianischen Botschaften in Deutschland, Österreich und der Schweiz** lauten:

Botschaft des Plurinationalen Staates Bolivien Deutschland, Berlin

Wichmannstraße 6, 10787 Berlin

Tel.: +49 30 26 39 15 0

Fax: +49 30 26 39 15 15

E-Mail: berlin@embajada-bolivia.de

Web: <http://www.bolivia.de/>

Botschaft der Republik Peru in Österreich, Wien

Prinz Eugen-Straße 18/1/10a, 1040 Wien

Tel.: +43 (1) 587 4675

E-Mail: embolustria@embajada-bolivia.at

Web: <https://www.embajada-bolivia.at/index-51.html>

Generalkonsulat des Plurinationalen Staates Bolivien in der Schweiz, Genf

Rue de Lausanne 72, Eingang 50 Rue Rothschild, 2. Stock, 1202 Genf

Tel.: +41 77 22 62 266

Web: <https://consulados.cancilleria.gob.bo/ginebra/>

Nachfolgend findest du die Kontaktdaten für die **Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger**. Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft in LaPaz, Bolivien

Av. Arce 2395, Ecke Calle Belisario Salinas, La Paz

Tel.: +591 (2) 244 00 66

Fax: +591 (2) 244 14 41

Web: <http://www.la-paz.diplo.de>

Honorargeneralkonsulat Österreich in La Paz, Bolivien

Calle Montevideo 130

Edificio Requima, 6. Stock, La Paz

Tel.: +591 (2) 244 20 94

Fax: +591 (2) 244 20 35

E-Mail: lapaz@austroko-bo.net

Schweizerische Botschaft in La Paz, Bolivien

Calle 13, No. 455

Esquina 14 de Septiembre

Obrajes, La Paz

Tel.: +591 2 275 10 01

Fax: +591 2 214 08 84

E-Mail: paz.vertretung@eda.admin.ch

Web: <http://www.eda.admin.ch/lapaz>

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten

auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebenes Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebenes Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit

Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechtverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechnete Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechtverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-

Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfpfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfpfehlungen

Für eine Reise nach Bolivien können je nach Reisegebiet, Reiseart und persönlicher Situation folgende Impfungen bzw. Vorsorgemaßnahmen sinnvoll sein:

- Polio
- Tetanus
- Typhus
- Hepatitis
- Malariaprophylaxe
- ggf. Schutz vor Denguefieber

Ein Nachweis über eine Gelbfieberimpfung kann für die Einreise in bestimmte Gebiete bzw. unter bestimmten Voraussetzungen erforderlich sein. Auch bei der Weiterreise von Bolivien nach Argentinien oder Brasilien kann ein Gelbfieberimpfnachweis verlangt werden.

Bitte beachte: Impfungen und weitere gesundheitliche Vorsorgemaßnahmen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das individuelle Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise rechtzeitig – idealerweise etwa zwei Monate vor Abreise – deinen Hausarzt, einen Reisemediziner oder ein Tropeninstitut.

Wichtige Information: Deinen Impfausweis solltest du immer im Original mitführen, da Kopien unter Umständen nicht anerkannt werden. Alle Angaben sind Empfehlungen und wurden von uns nach bestem Wissen zusammengestellt, jedoch ohne Gewähr. Jeder Reiseteilnehmer ist verpflichtet, sich selbstständig und rechtzeitig vor der Reise eingehend bei einem Hausarzt, Reisemediziner und/oder Tropeninstitut sowie bei der zuständigen Landesvertretung über die aktuellen Impf- und Einreisebestimmungen des jeweiligen Ziellandes zu informieren und beraten zu lassen.

6.2 Gesundheitshinweise

Malaria

In einigen Regionen Boliviens besteht ein Malariarisiko, insbesondere im Amazonasgebiet. Je nach Reiseziel, Reisezeit und individueller Situation kann eine medikamentöse Malariaprophylaxe sinnvoll sein. Lass dich hierzu vor der Reise von einem Tropen- oder Reisemediziner beraten.

Unabhängig davon ist ein konsequenter Mückenschutz wichtig. Verwende ein geeignetes Insektenschutzmittel (Repellent) und trage insbesondere abends und nachts möglichst lange, helle Kleidung. Je nach Reiseziel kann auch die Mitnahme eines Moskitonetzes sinnvoll sein.

Denguefieber

Denguefieber wird durch tagaktive Aedes-Mücken übertragen. Das Risiko besteht insbesondere in tropischen und subtropischen Regionen Boliviens und kann je nach Jahreszeit und Region unterschiedlich sein. Typische Symptome sind plötzliches Fieber, starke Kopf-, Muskel- und Gliederschmerzen sowie Hautausschlag.

Da Dengue-Mücken auch tagsüber aktiv sind, solltest du konsequent auf Mückenschutz achten:

- auch tagsüber möglichst helle, lange Kleidung tragen
- freie Hautstellen regelmäßig mit einem geeigneten Insektenschutzmittel (Repellent) behandeln
- je nach Reiseziel ggf. ein Moskitonetz verwenden

Ob eine Dengue-Impfung für dich infrage kommt, solltest du individuell mit einem Tropen- oder Reisemediziner besprechen. Eine allgemeine Empfehlung für alle Reisenden besteht nicht.

Durchfallerkrankungen

Durch sorgfältige Lebensmittel- und Trinkwasserhygiene lässt sich das Risiko von Durchfallerkrankungen reduzieren. Einige wichtige Grundregeln:

- Trink ausschließlich Wasser sicheren Ursprungs, z. B. abgefülltes Wasser. Im Zweifel sollte Wasser gefiltert, desinfiziert oder abgekocht werden.
- Verwende möglichst auch zum Zähneputzen und Geschirrspülen sicheres Trinkwasser.
- Meide rohe oder ungeschälte Lebensmittel, Salate und Eiswürfel, wenn deren hygienische Herkunft nicht sicher ist.
- Iss Lebensmittel möglichst gut durchgegart und heiß serviert.
- Wasche deine Hände regelmäßig mit Seife, insbesondere nach dem Toilettengang sowie vor der Zubereitung und dem Verzehr von Speisen.
- Ein geeignetes Medikament gegen akute Magen-Darm-Beschwerden kann für den Notfall ins Reisegepäck gehören.

Höhenkrankheit

Aufgrund der großen Höhenunterschiede in Bolivien kann bei Aufhalten in höher gelegenen Regionen eine akute Höhenkrankheit auftreten. Beschwerden können bereits wenige Stunden nach dem Aufstieg beginnen. Typische Symptome sind Kopfschmerzen, Schwindel, Übelkeit, Appetitlosigkeit, Schlafstörungen, Müdigkeit und Kurzatmigkeit.

Um deinen Körper an die Höhe zu gewöhnen, solltest du insbesondere in den ersten Tagen:

- körperliche Anstrengungen reduzieren und dir ausreichend Ruhe gönnen
- langsam aufsteigen und deinem Körper Zeit zur Akklimatisierung geben
- ausreichend trinken
- auf Alkohol und möglichst auch auf das Rauchen verzichten
- bei Beschwerden keinen weiteren Aufstieg unternehmen

Bei starken oder zunehmenden Beschwerden solltest du umgehend medizinische Hilfe suchen und gegebenenfalls in eine niedrigere Höhenlage zurückkehren. Eine zusätzliche Sauerstoffgabe kann in schweren Fällen erforderlich sein.

Untrainierten Reisenden sowie Personen mit bestehenden Herz-Kreislauf-Erkrankungen oder anderen relevanten Vorerkrankungen wird dringend empfohlen, sich vor Reiseantritt

ärztlich beraten zu lassen. Dies gilt insbesondere bei geplanten Übernachtungen in Höhen von über 4.000 Metern.

Mit der Teilnahme an unseren Bolivien-Reisen (ausgenommen Amazonien-Expedition) bestätigst du, dass dir keine schweren Herz- oder Kreislauferkrankungen bzw. andere Erkrankungen bekannt sind, aufgrund derer dir dein Hausarzt von einer Reise mit Übernachtungen in Höhen von über 4.000 Metern oder allgemein von einer Fernreise abgeraten hat.

Für die Anfangszeit im Gastland gilt: Weniger ist oftmals mehr. Plane gerade in den ersten Tagen ausreichend Ruhepausen ein und überfordere deinen Körper nicht. So kannst du dich besser an Klima, Höhe und die neuen Bedingungen gewöhnen und deine Reise entspannt genießen.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » www.crm.de
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » <https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Das Klima in Bolivien ist aufgrund der extremen Höhenunterschiede und geografischen Vielfalt sehr abwechslungsreich, doch das Land kann ganzjährig gut bereist werden. Die klimatische Vielfalt macht Bolivien spannend!

Im Hochland rund um La Paz, Uyuni oder Potosí herrscht ein kühles, trockenes Klima: Tagsüber wird es bei Sonnenschein angenehm warm (10–20 °C), nachts kann es jedoch stark abkühlen, teils bis unter 0–5 °C. Die ideale Reisezeit für diese Regionen ist die Trockenzeit von April bis Oktober mit klaren Tagen, wenig Regen und angenehmen Tagestemperaturen. In den tiefer gelegenen bolivianischen Yungas (z.Bsp. Coroico) ist das Klima subtropisch – warm und feucht mit Temperaturen um 25–30 °C. Auch das Amazonas-Tiefland im Nordosten ist das ganze Jahr über heiß (bis 35 °C) und feucht, mit einer Regenzeit von November bis März. Santa Cruz im Osten hat ein tropisch-subtropisches Klima mit ganzjährig warmen Temperaturen.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Wer verschiedene Regionen Boliviens bereist, sollte auf unterschiedliche

Wetterbedingungen vorbereitet sein und Kleidung für Hitze, Regen und Kälte einpacken. Besonders im Hochland sind sowohl guter Sonnen- als auch ausreichender Kälteschutz wichtig.

Für kalte Nächte im Hochland gehören warme Pullover oder Fleecekleidung und am besten auch Funktionsunterwäsche ins Gepäck. In der südamerikanischen Winterzeit von Juni bis September können die Temperaturen nachts in Regionen wie am Titicacasee oder im Salar de Uyuni deutlich unter den Gefrierpunkt sinken. Warme Kleidung ist daher unbedingt erforderlich. Da die Temperaturen im Tagesverlauf stark schwanken können, empfehlen wir das Zwiebelprinzip.

In wärmeren Regionen wie dem Tiefland oder den Yungas sind leichte, atmungsaktive Kleidung und ein guter Sonnenschutz (Sonnenhut, Sonnenbrille und Sonnencreme) wichtig. Lange Hosen und langärmelige Oberteile schützen zusätzlich vor Mückenstichen und intensiver Sonneneinstrahlung. Eine wind- und regenabweisende Jacke ist besonders in der Regenzeit und bei Aufenthalten im Amazonasgebiet sinnvoll.

Für Wanderungen empfehlen wir festes, bequemes und möglichst wasserdichtes Trekking-Schuhwerk mit gutem Profil. Sonnenbrille, Sonnenhut und ein guter Sonnenschutz sollten bei keiner Reise durch Bolivien fehlen.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer als auch einen Rucksack nehmen. Bitte denke auch daran, dass ein kleiner Tagesrucksack für Ausflüge immer sehr praktisch ist. Während der Übernachtung auf der Isla del Sol bleibt das Hauptgepäckstück in Copacabana. Dein Tagesrucksack mit Übernachtungsutensilien wird von Eseln zur Lodge gebracht.

Checkliste

- Reisepass mit Gültigkeit von min. 6 Monate über den Zeitpunkt der Ausreise hinaus
- Impfpass im Original (inklusive Nachweis der Gelbfieberimpfung bei unseren Kombireisen mit Bolivien)
- Ausdruck des Reiseplans/Ticketdokuments
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Versicherungspolice (englisch/spanisch) deiner privaten Reiseversicherung
- Bargeld, Kreditkarte
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Tagesrucksack (u. a. für den Übernacht-Ausflug auf die Isla del Sol)
- bequeme Turnschuhe
- (knöchelhohe) Wanderschuhe mit gutem Profil
- lange und kurze Hosen
- dicker Pullover bzw. Fleece
- langärmeliges Hemd oder T-Shirt (aus hellen Stoffen, gegen Mückenstiche)
- warme Jacke (z. B. Daunenjacke, insb. in den Monaten Mai bis August)
- Thermo-Unterwäsche
- Mütze, Handschuhe, Schal (insb. in den Monaten Mai bis August)
- Regenschutz bzw. Goretex-Jacke
- Mückenschutz (v. a. Madidi-Nationalpark und Naturreservat Pampas), ggf. Moskitonetz für das Gesicht
- Badesachen (inkl. kleine Badehandtücher)
- Sonnenbrille, Sonnenschutz, Kopfbedeckung und Lippenpflege
- Reiseapotheke sowie persönliche Medikamente
- Taschenlampe/Stirnlampe mit Ersatzbatterien und Ersatzbirnen

- Reiseadapter
- ggf. bunte/leuchtende Kleidung für schöne Fotos auf dem Salar de Uyuni
- ggf. Fernglas
- ggf. Fotoausrüstung
- ggf. Trinkflasche
- ggf. Schlafsack oder Leinenschlafsack* (Naturreservat E. Avaroa beim Salar de Uyuni)

*Auf der Bolivien Erlebnisreise verbringen wir während der Expedition ins Naturreservat E. Avaroa zwei Nächte in einfachen Unterkünften, die ein bestimmtes Maß an Anpassungsfähigkeit erfordern. Bedenke bitte, dass diese Häuser oft nicht über eine Heizung verfügen. Auch wenn es genügend Decken gibt, ist ein eigener Schlafsack sinnvoll. Dieser kann mitgebracht oder vor Ort gemietet werden. Wenn du einen Schlafsack ausleihen möchtest, empfehlen wir aus hygienischen Gründen die Mitnahme eines Leinenschlafsacks.

Zusätzliche Checkliste für unsere Erlebnisreise "Abenteuerliche Amazonien-Expedition" durch Peru, Bolivien und Brasilien:

- etwas Bargeld und Kreditkarte (Euros können (außer in Lima und Belém) nur schwer gewechselt werden)
- regengeschützte (besser wasserdichte) 45 - 60 l Reisetasche (ggf. mit Rollen und Trägerrücken) - bitte keine Koffer / Rollkoffer
- Ersatzpaar Trekkingschuhe und Sandalen (wenn möglich Trekking-Sandalen)
- zwei leichte Expeditionshosen, zwei kurze Hosen (falls nicht in Expeditionshose integriert) und eine leichte Jogginghose für die Nacht
- zwei dünne und schnell trocknende Baumwollhemden, einige kurz- und langärmelige T-Shirts
- eine leichte Fleecejacke
- gute Regenkleidung (z. B. Poncho, der auch den Rucksack mit abdeckt)
- ein paar alte Klamotten für die Pick-Up-Fahrten
- leichter Sommerschlafsack für die Übernachtung in der Hängematte
- Wasserflasche (1 Liter)
- Lesematerial (für die teilweise langen Bootsfahrten)
- bunte Plastiksäcke (alle Sachen sollten zusätzlich darin verstaut sein, das dichtet zusätzlich ab und erlaubt das schnellere Auffinden)
- wasserdichte Dokumententasche für Flugtickets, Reisepass und sonstige wichtige Dokumente)
- biologisch abbaubare Seife, Shampoo und Waschmittel sowie persönliche Toilettenartikel

Gummistiefel für die nassen Passagen im Dschungel (maximal Größe 45; für Tag 3 bis 11) werden kostenlos zur Verfügung gestellt. Diese sind notwendig, da Membrane bei z.B. Gorotex-Schuhen durch die Matsch-Passagen kaputt gehen. In Puerto Maldonado (8.Tag), Riberalta (13.Tag) und Manaus (16.Tag) besteht die Möglichkeit, preiswert (ca. 3 USD / kg) Wäsche waschen zu lassen.

Bitte denke daran, keine Wertgegenstände in aufzugebendes Fluggepäck zu packen, sondern im Handgepäck mit an Bord zu nehmen, sofern diese im Handgepäck zugelassen sind.

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Bolivians Währung ist der Boliviano. Derzeit entspricht 1 Euro ca. 14,1 Bolivianos (Stand 09/2026). Tagesaktuelle Wechselkurse findest du im Internet unter folgendem Link:

<http://www.oanda.com>).

Bis Mitte 2026 gab es in Bolivien neben dem offiziellen Wechselkurs einen deutlich abweichenden Parallelkurs, der häufig als „Dólar Blue“ bezeichnet wurde. Seit Juni 2026 gilt ein neu eingeführter, frei schwankender offizieller Wechselkurs. Der frühere Dólar-Blue-Markt ist daher nicht mehr mit der damaligen Situation vergleichbar. Informiere dich vor deiner Reise über die aktuellen Wechselkurse und Zahlungsmöglichkeiten.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Debitkarte, Kreditkarte)

Geld kannst du in Wechselstuben, Banken sowie teilweise in Hotels und an Flughäfen wechseln. In größeren Städten wie La Paz, Sucre, Uyuni oder Santa Cruz gibt es zahlreiche Wechselstuben. Achte beim Erhalt von US-Dollar-Bargeld darauf, dass die Scheine sauber und unbeschädigt sind, da eingerissene oder stark beschriftete Scheine unter Umständen abgelehnt werden.

Der US-Dollar wird in vielen Hotels und touristisch geprägten Regionen teilweise als Zahlungsmittel akzeptiert. Auch internationale Kreditkarten wie Visa und Mastercard werden vor allem in größeren Städten und touristischen Einrichtungen häufig angenommen. Die Akzeptanz kann außerhalb der größeren Städte jedoch deutlich eingeschränkt sein.

In größeren Städten kannst du mit deiner Debit- oder Kreditkarte an vielen Geldautomaten (ATMs) Bargeld in der Landeswährung abheben. Dabei können sowohl Gebühren deiner Hausbank als auch Gebühren des jeweiligen Automatenbetreibers anfallen. Informiere dich am besten vor der Reise über die Gebühren deiner Karten und die aktuellen Konditionen.

Es empfiehlt sich, nicht das gesamte Reisebudget auf einmal zu wechseln oder abzuheben. Tausche bzw. hebe stattdessen regelmäßig kleinere Beträge ab und versorge dich insbesondere vor der Weiterreise in abgelegene Regionen mit ausreichend Bargeld.

Eine weitere Möglichkeit, an Bargeld zu kommen, sind internationale Geldtransferdienste wie Western Union. Über das umfangreiche Filialnetz in Bolivien können Geldbeträge in der Regel in Bolivianos und teilweise auch in US-Dollar ausgezahlt werden. Die tatsächlich ausgezahlte Summe hängt dabei vom jeweiligen Wechselkurs und den anfallenden Gebühren ab. Vergleiche daher vor einer Überweisung die Gesamtkosten und den effektiven Wechselkurs mit anderen Möglichkeiten.

Grundsätzlich empfiehlt es sich, mehrere Zahlungsmöglichkeiten zu nutzen und nicht ausschließlich auf Bargeld oder eine einzelne Karte zu setzen.

10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Für deutsche Stecker benötigst du einen Adapter mit verschiedenen Steckersystemen, einen sogenannten „Weltstecker“. Diesen erhältst du im Elektro- oder Reisebedarf. Achte darauf, dass der Adapter lediglich die Steckerform anpasst und die Spannung nicht umwandelt.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Deutsche Mobilfunkanbieter haben Roaming-Abkommen mit Bolivien, sodass Telefonieren und mobiles Internet mit deinem eigenen Mobiltelefon grundsätzlich möglich sind. Je nach Anbieter und Tarif können dabei jedoch hohe Kosten entstehen. Informiere dich daher vor

der Reise über die aktuellen Roaming-Konditionen deines Anbieters.

Für günstigeres mobiles Internet unterwegs kann sich der Kauf einer lokalen SIM-Karte mit Datenpaket lohnen, beispielsweise von Entel, Tigo oder Viva. Auch WLAN steht in vielen Unterkünften und Restaurants zur Verfügung, ist außerhalb größerer Städte jedoch nicht überall zuverlässig.

Für internationale Anrufe und Nachrichten empfehlen sich internetbasierte Dienste wie WhatsApp, sofern eine ausreichende Internetverbindung vorhanden ist.

11.2 Internet

WLAN ist in den meisten Hotels, Hostels, Cafés und Restaurants verfügbar, allerdings nicht immer stabil oder schnell – insbesondere außerhalb der größeren Städte.

Mit einer lokalen SIM-Karte kannst du mobile Datenpakete buchen. Damit ist mobiles Internet häufig günstiger und zuverlässiger als öffentliches WLAN. In ländlichen und abgelegenen Regionen, beispielsweise am Salar de Uyuni oder im Amazonasgebiet, kann der Internetzugang jedoch stark eingeschränkt sein oder ganz ausfallen – auch mit einer lokalen SIM-Karte.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 3 bis 4 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 2 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel Geld du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von deinen persönlichen Ansprüchen ab. Bolivien ist im Vergleich zu Deutschland ein eher günstiges Reiseland. In einem landestypischen Restaurant bekommst du bereits für wenige Euro eine einfache, sättigende Mahlzeit. In einem guten Restaurant solltest du für ein Hauptgericht etwa 8 bis 15 Euro einplanen. Eine Tasse Kaffee oder Tee kostet meist etwa 1 bis 2 Euro, ein halber Liter Bier etwa 2 bis 3 Euro. Je nach Region, Ort und Restaurant können die Preise deutlich schwanken.

Preise für optionale Ausflüge und Aktivitäten geben wir dir gern auf Anfrage bekannt. Bitte beachte, dass diese Preise lediglich als Richtwerte dienen und sich vor Ort ändern können.

13. Essen & Trinken

In Bolivien gibt es kulinarisch viel zu entdecken – und die Geschmäcker sind bekanntlich verschieden. Es gilt: Probieren geht über studieren! Wenn du unsicher bist, frag einfach deine Reiseleitung. Sie gibt dir gerne Tipps, wo du typische Spezialitäten oder besonders gute Empanadas (gefüllte Teigtaschen) probieren kannst.

Die bolivianische Küche ist vielfältig und von regionalen Traditionen geprägt. Mais („choclo“), Kartoffeln und Quinoa gehören zu den wichtigsten traditionellen Lebensmitteln. Eine bekannte bolivianische Spezialität ist die Salteña, eine gefüllte Teigtasche, die meist mit Fleisch, Kartoffeln, Gemüse und einer würzigen, saftigen Füllung zubereitet wird. Je nach Region gibt es unterschiedliche Varianten.

Zum Trinken empfiehlt sich insbesondere abgefülltes Wasser. Achte beim Kauf darauf, dass der Verschluss der Flasche unbeschädigt und noch original verschlossen ist. Softdrinks und alkoholische Getränke sind vielerorts erhältlich.

Auch Bier gehört zu den beliebten Getränken in Bolivien. In einigen Regionen kannst du außerdem Chicha, ein traditionelles Getränk auf Maisbasis, probieren. Je nach Herstellungsart und Region kann Chicha sowohl alkoholfrei als auch alkoholhaltig sein.

Falls du Vegetarier bist, teile uns dies bitte rechtzeitig mit, damit wir deine Wünsche bei der Reiseplanung und insbesondere bei Aufenthalten in abgelegeneren Regionen berücksichtigen können.

Bitte beachte, dass das Frühstück in Südamerika häufig eine eher untergeordnete Rolle spielt. Besonders in kleineren, landestypischen Hotels und in abgelegenen Regionen fällt das Frühstück daher möglicherweise einfacher aus, als du es von europäischen Hotels gewohnt bist.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Bolivien ist ein faszinierendes Reiseland mit ganz eigenen Gegebenheiten. Infrastruktur, Straßenverhältnisse und das Verständnis von Pünktlichkeit können sich teilweise von dem unterscheiden, was du aus Deutschland gewohnt bist. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns selbstverständlich um einen reibungslosen und möglichst pünktlichen Reiseablauf. Sollte es dennoch einmal zu Verzögerungen oder kurzfristigen Änderungen kommen, bitten wir dich um Verständnis und etwas Flexibilität.

Bitte beachte außerdem, dass Absperrungen und Zugangsbeschränkungen, insbesondere in Nationalparks und Naturschutzgebieten, unbedingt respektiert werden müssen. Folge daher stets den Anweisungen deiner Reiseleitung und halte dich an die vor Ort geltenden Regeln. Bei Verstößen können auch unsere Reiseleiter vor Ort zur Verantwortung gezogen werden.

14.2 Sicherheit vor Ort

In Argentinien solltest du besonders in größeren Städten, an touristischen Orten, in öffentlichen Verkehrsmitteln und in Menschenmengen aufmerksam auf deine Wertsachen achten. Bewahre Geld, Reisepass und andere wichtige Dokumente sicher auf und nimm möglichst nur das Bargeld mit, das du für den jeweiligen Tag benötigst. Auf auffälligen oder teuren Schmuck und andere unnötige Wertsachen solltest du verzichten.

Wir empfehlen dir, Kopien bzw. digitale Kopien deiner wichtigsten Reisedokumente aufzubewahren. Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls erleichtert dies die Ausstellung von Ersatzdokumenten.

Bitte beachte auch die aktuellen Sicherheitshinweise auf unserer [Website](#) sowie auf der Seite des [Auswärtigen Amts](#) und informiere dich während deiner Reise über die aktuelle Lage.

14.3 Hinweis zu Zimmern und Check-in in den Hotels

Doppelzimmer: In Südamerika wird zwischen verschiedenen Arten von Doppelzimmern unterschieden: DOUBLE bezeichnet ein Zimmer mit einem großen Bett und durchgängiger Matratze. TWIN bezeichnet ein Zimmer mit zwei getrennt stehenden Betten, die in Südamerika allerdings eher selten sind. Wenn du ein Doppelzimmer buchst, reservieren wir grundsätzlich ein DOUBLE. Bei Buchung eines halben Doppelzimmers reservieren wir ein TWIN. Solltest du einen anderen Zimmerwunsch haben, teile uns diesen bitte möglichst frühzeitig mit. Bitte habe jedoch Verständnis dafür, dass wir den gewünschten Zimmertyp nicht garantieren können.

Bitte beachte, dass Einzelzimmer in Südamerika trotz des Einzelzimmerzuschlags häufig kleiner und einfacher ausgestattet sind als Doppelzimmer.

In Hotels ist weltweit in der Regel ein Check-in ab 14:00 oder 15:00 Uhr und ein Check-out bis spätestens 10:00 oder 11:00 Uhr üblich. Daher kann es vorkommen, dass dein Zimmer bei deiner Ankunft noch nicht verfügbar ist. Ebenso musst du das Zimmer gegebenenfalls bereits räumen, obwohl deine Abreise oder Weiterfahrt erst am Nachmittag erfolgt.

14.4 Reisespezifischer Hinweis zu allen Bolivien Reisen

Sollte die Regenzeit von Januar bis März stärker als normal ausfallen, so kann es sein, dass der Uyuni-Salzsee nicht komplett befahren werden kann. Dafür kommst du dann aber in den Genuss, einen riesigen Wasserspiegel auf dem Salzsee zu betrachten. In diesem Fall sorgt die Agentur vor Ort für ein entsprechendes Ersatz-Programm, sollte der Tag noch nicht ausgefüllt sein.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen dir – vorbehaltlich Verfügbarkeit und teilweise auch als eBook – zur Auswahl:

- Peru & Bolivien, Marco Polo
- Peru und Westbolivien, Stefan Loose
- Südamerika, Lonely Planet

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Die offenen Adern Lateinamerikas, Eduardo Galeano
- Der Kampf gegen die Spanier, Titu Kusi Yupanki
- Die Traumheilerin, Hernán Huarache Mamani
- Die goldene Stadt, Sabrina Janesch
- Der bolivianische Alltag, ausgewählte Texte von Edmundo Paz Soldán

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandsrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

In Bolivien beträgt der Zeitunterschied zur mitteleuropäischen Sommerzeit (MESZ) minus 6 Stunden, zur mitteleuropäischen Winterzeit (MEZ) minus 5 Stunden.