

world insight[®]

LÄNDERINFOS

Bosnien &

Herzegovina

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700

Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr**

Inhalt

1. Die Welt von WORLD INSIGHT	5
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.5 Reiseberichte	5
1.6 Events	6
1.7 Herzenssache wiDLIFE e.V.	6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	6
1.9 Gruppenfoto	7
2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften	7
2.1 Reisedokumente	7
2.2 Visum	8
2.3 Impfvorschriften	8
2.4 Zollvorschriften	8
3. Botschaften & Konsulate	8
3.1 Auslandsvertretungen	8
3.2 Botschaften und Konsulate von Bosnien und Herzegowina	9
4. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse	9
5. Fluginformationen	10
5.1 Informationen zu deinem Flug	10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in	10
5.3 Reisegepäck	10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks	11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice	11
6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen	12
6.1 Impfeempfehlungen	12
6.2 Gesundheitshinweise	12
6.3 Reisemedizinische Beratung	13
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	13
7. Klima	13
8. Kleidung & Ausrüstung	13
8.1 Kleidung	13
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	13
9. Geld & Währung	14
9.1 Währung	14
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	14
10. Stromspannung	14
11. Telefonie & Internet	14

11.1 Telefonie	14
11.2 Internet	15
12. Trinkgeld & Extrakosten	15
12.1 Trinkgeld	15
12.2 Extrakosten	15
13. Essen & Trinken	15
14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit	16
14.1 Verhalten im Reiseland	16
14.2 Sicherheit vor Ort	16
14.3 Hinweis zu den Straßenverhältnissen und dem Transport vor Ort	16
15. Reiseliteratur	16
15.1 MairDumont-Reiseführer	16
15.2 Weitere Literaturempfehlungen	17
16. Reiseversicherung	17
17. Zeitunterschied	17

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» <https://world-insight.wetransfer.com/>

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIFE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO₂-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO₂-

Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO₂-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Gültiger Personalausweis (biometrisch) oder Reisepass mit mindestens 3-monatiger Gültigkeit bei Einreise erforderlich. Minderjährige, die mit nur einem Elternteil einreisen, benötigen eine Reisegenehmigung des anderen sorgeberechtigten Elternteils. Diese sollte auch ins Bosnische, Kroatische oder Serbische übersetzt und die Unterschrift der/des Sorgeberechtigten amtlich beglaubigt sein.

Bitte schicke uns nach Erhalt der Buchungsbestätigung per Post oder eingescannt per Mail eine gut lesbare Kopie des Reisepasses (Bildseite sowie die Nachbarseite), in schwarz-weiß

oder Farbe. Diese wird für den Einlass in den Bunker in Konjic von den örtlichen Behörden verlangt.

2.2 Visum

Für einen touristischen Aufenthalt von bis zu 90 Tagen benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische StaatsbürgerInnen kein Visum.

2.3 Impfvorschriften

Keine Impfungen vorgeschrieben.

Bitte informiere dich vor Abreise auf der Website des Auswärtigen Amtes (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/service/laender/bosnienundherzegowina-node/bosnienundherzegowinasicherheit/207694>), da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

2.4 Zollvorschriften

Nähere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der Website des Auswärtigen Amtes (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/service/laender/bosnienundherzegowina-node/bosnienundherzegowinasicherheit/207694>

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von Bosnien und Herzegowina in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft in Sarajewo, Bosnien und Herzegowina:

Skenderija 3
71000 Sarajewo
Tel.: +387 33 56 53 00
E-Mail: info@sarajewo.diplo.de
Web: <https://sarajewo.diplo.de/>

Österreichische Botschaft in Sarajewo, Bosnien und Herzegowina:

Dzidzikovac 7
71000 Sarajewo
Tel.: +387 33 279 400
E-Mail: sarajewo-ob@bmeia.gv.at
Web: <https://www.bmeia.gv.at/oeb-sarajewo>

Schweizerische Botschaft in Sarajewo, Bosnien und Herzegowina:

Zmaja od Bosne 11, Zgrada RBBH objekat B
71000 Sarajevo

Tel.: +387 33 27 58 50
E-Mail: sarajevo@eda.admin.ch
Web: <https://www.eda.admin.ch/sarajevo>

3.2 Botschaften und Konsulate von Bosnien und Herzegowina

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Bosnien und Herzegowina, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate von Bosnien und Herzegowina offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdaten der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen von Bosnien und Herzegowina lauten:

Botschaft von Bosnien und Herzegowina in Berlin, Deutschland:

Ibsenstraße 14
10439 Berlin
Tel.: +49 30 814 712 10
E-Mail: mail@botschaftbh.de
Web: <https://botschaftbh.de/>

Botschaft von Bosnien und Herzegowina in Wien, Österreich:

Tivoligasse 54

1120 Wien
Tel.: +43 1 811 85 55
E-Mail: bhbotschaft@bhbotschaft.at
Web: <https://bh-botschaft.at/>

Botschaft von Bosnien und Herzegowina in Bern, Schweiz:

Thorackerstr 3
3074 Muri (bei Bern)
Tel.: + 41 31 3511054
E-Mail: amb.bern@mvp.gov.ba
Web: <http://mvp.gov.ba/>

4. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbänden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften

für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechtverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechnete Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechtverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder

einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Albanien werden folgende Impfungen empfohlen:

- Standardimpfungen laut Stiko
- Hepatitis
- Zeckenschutz (FSME)

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut. Wichtige Information: Impfausweise sollten immer im Original mitgeführt werden, da Kopien oftmals nicht anerkannt werden. Alle Angaben sind Empfehlungen und von uns zusammengetragene Informationen ohne Gewähr. Jeder Reiseteilnehmer ist verpflichtet, sich selbstständig und rechtzeitig vor Anreise eingehend beim Hausarzt, Reisemediziner und/oder Tropeninstitut sowie der jeweiligen Landesvertretung des/der Ziellandes/Zielländer über Impfbestimmungen zu informieren und beraten zu lassen

6.2 Gesundheitshinweise

In städtischen Gebieten ist das Leitungswasser in der Regel sicher zu trinken. In ländlichen Gebieten sollte man abgefülltes Wasser verwenden. Achte gut darauf, nur gut gekochte Speisen zu konsumieren und vermeide rohes oder halbgares Fleisch und Fisch. Obst und

Gemüse sollten gründlich gewaschen oder geschält werden. Der Sonnenschutz spielt eine wesentliche Rolle, besonders in den Sommermonaten. Verwende Sonnencreme mit hohem Lichtschutzfaktor, trage einen Sonnenhut und eine Sonnenbrille, um dich vor direkter Sonneneinstrahlung zu schützen. Ebenso wichtig ist der Schutz vor Mückenstichen. Verwende Mückenschutzmittel und trage langärmelige Kleidung, insbesondere in ländlichen Gebieten und in der Nähe von Gewässern. Eine gut ausgestattete Reiseapotheke ist unverzichtbar. Sie sollte Medikamente gegen Durchfall, Schmerzmittel, Verbandsmaterial und persönliche Medikamente enthalten. Achte darauf, dass du eine Reise-Krankenversicherung hast, die auch eine Rückführung im Notfall abdeckt.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » www.crm.de
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » <https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Bosnien und Herzegowina hat ein gemäßigtes kontinentales Klima mit deutlichen Jahreszeiten. Die Sommer sind warm bis heiß, besonders in tieferen Lagen, während die Winter kalt und schneereich sind, vor allem in den Bergen. Der Frühling ist wechselhaft, mit steigenden Temperaturen und häufigen Regenfällen. Der Herbst bringt kühlere Temperaturen und vermehrte Niederschläge. Küstengebiete haben ein mediterranes Klima mit milden Wintern und warmen Sommern, während die Bergregionen alpines Klima aufweisen können. Trotz der Unterschiede bietet jede Jahreszeit ihre eigenen Reize und Aktivitäten für Reisende.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Lange und kurze Hosen, langärmeliges Hemd und T-Shirt
- Warme Kleidung, Fleece-Jacke etc. (besonders im Frühjahr und Herbst/Winter)
- Regenschutz
- Badesachen
- Bequeme, feste Schuhe mit Profil

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese im Minibus vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht geeignet. Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Personalausweis oder Reisepass (bei Einreise mindestens 6 Monate gültig)
- Ausdruck der elektronischen Tickets
- Versicherungspolice
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Bargeld, EC- und Kreditkarte
- Rucksack/Reisetasche oder Koffer
- Tagesrucksack
- Sonnenschutz (Kopfbedeckung, Sonnenbrille, Sonnencreme)
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente, Insektenschutz
- Wasserflasche
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Filme bzw. Speicherkarten, ggf. Ersatz-Akkus

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Die lokale Währung ist die Konvertible Mark, welche aus 100 Fening besteht. Banknoten gibt es zu 10, 20, 50, 100 und 200 KM. Derzeit entspricht 1 Euro ca. 1,96 Konvertible Mark (Stand 05/2024). Tagesaktuelle Wechselkurse findest du im Internet unter folgendem Link: <http://www.oanda.com>.

In einigen touristischen Gebieten werden auch Euros akzeptiert, aber der Wechselkurs kann ungünstig sein. Es ist daher besser, in KM zu bezahlen.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Bargeld ist weit verbreitet und wird in den meisten Geschäften, Restaurants und Märkten akzeptiert. Es ist ratsam, immer etwas Bargeld dabei zu haben, besonders in ländlichen Gebieten. Kredit- und Debitkarten (insbesondere Visa und MasterCard) werden in den meisten Hotels, größeren Restaurants und Geschäften akzeptiert. Kleinere Betriebe und lokale Märkte bevorzugen jedoch oft Bargeld. Geldautomaten sind in den Städten und größeren Orten üblich. Alternativ kannst du dein Geld auch in Wechselstuben oder Banken wechseln - hierbei ist es ratsam die Wechselkurse zu vergleichen.

10. Stromspannung

Die Stromversorgung beträgt im Normalfall 220 Volt Wechselstrom. Die Steckdosen entsprechen meist dem mitteleuropäischen Standard, sodass ein Adapter nicht erforderlich ist. Spezielle Batterien solltest du jedoch direkt von zu Hause mitbringen.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Bosnien und Herzegowina ist zwar kein Mitglied der Europäischen Union (EU), aber es gehört

zum sogenannten "EU-Roaming-Zone". Das bedeutet, dass Reisende aus der EU, die nach Bosnien und Herzegowina reisen, von den Roaming-Vorschriften der EU profitieren können, die durch die "Roam-like-at-home"-Regelung festgelegt wurden. Gemäß dieser Regelung kannst du dein Mobiltelefon in Bosnien und Herzegowina nutzen, ohne zusätzliche Roaming-Gebühren zu zahlen, sofern dein Mobilfunkanbieter diese Regelung unterstützt.

11.2 Internet

In allen Hotels wird den Gästen kostenfrei WLAN zur Verfügung gestellt, das jedoch nicht immer auf allen Zimmern verfügbar ist und auch mal ausfallen kann. Die meisten Restaurants und Cafés bieten ebenfalls kostenfreies WLAN für ihre Gäste.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

In Restaurants ist es üblich, ein Trinkgeld von etwa 10 Prozent zu geben. Der Reiseleiter kennt die örtlichen Gepflogenheiten und kann das Trinkgeld, den Sitten des Landes entsprechend, aber auch abhängig von Leistungen bemessen. Er wird Sie in dieser Hinsicht beraten, wenn es um Trinkgelder für Zimmermädchen und Busfahrer geht. Auch der Busfahrer und der Reiseleiter freuen sich am Ende der Reise über ein Trinkgeld. Wir halten einen Betrag von 3-4 Euro pro Person und Reisetag für den Reiseleiter für angemessen. Letztlich ist es jedoch deine Entscheidung, wie viel Trinkgeld du geben möchtest.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich von dir persönlich ab. Hier ein paar Preisbeispiele:

In einfachen lokalen Restaurants liegt der Preis für eine Mahlzeit zwischen 5 und 10 KM (2,50-5 Euro) und in einem durchschnittlichen Restaurant kannst du mit 10 bis 20 KM (5 - 10 Euro) rechnen. In Bäckereien zahlt man im Schnitt 1-3 KM (0,50-1,50 Euro) für ein Stück Gebäck und eine Tasse Kaffee bekommst du zwischen 2 und 5 KM (1-2,50 Euro), je nach Lage und Ambiente des Cafés. In Souvenirläden sind die Preise ähnlich, wobei es sich hier lohnt, einen besseren Preis zu verhandeln - gerade beim Kauf mehrerer Artikel.

13. Essen & Trinken

Bosnien und Herzegowina bietet eine reiche kulinarische Tradition, die von osmanischen, mediterranen und mitteleuropäischen Einflüssen geprägt ist. Zum einen gibt es Čevapi, die kleinen gegrillten Hackfleischröllchen aus Rind- und Lammfleisch. Sie werden gerne mit Lepinja, einem Fladenbrot, und mit gehackten Zwiebeln und Kajmak (Rahm) serviert. Man sollte sich nicht die Hühnersuppe Begova Čorba entgehen lassen, die oft mit Gemüse und Okra kombiniert wird und als Symbol der bosnischen Gastfreundschaft gilt. Als Zwischensnack passen Pita oder Burek, beide sind herzhaftes Gebäck aus dünnem Teig, gefüllt mit Fleisch, Käse, Kartoffeln oder Spinat. Falls man doch lieber etwas Süßes essen möchte, empfiehlt es sich Tufahija zu probieren. Hierbei handelt es sich um in Sirup gegarten Äpfeln, gefüllt mit einer Mischung aus Nüssen und Zucker, oft mit Schlagsahne garniert. Alternativ bietet sich Kadaif an, ein Dessert aus dünnen Fadennudeln, die in Butter gebacken und mit einer süßen Nussfüllung gefüllt sind. In Bosnien und Herzegowina findest du viele Restaurants, die sich auf bestimmte traditionelle bosnische Gerichte spezialisieren, aber auch Cafés und Wirtshäuser, die Platz zum Entspannen bieten. Hier kann man der Live-Musik lauschen- besonders den traditionellen Sevdalinka-Liedern. Die bosnische Gastfreundschaft

und die Qualität der Speisen machen das Essen in diesem Land zu einem unvergesslichen Erlebnis.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Bosnien und Herzegowina ist ein zauberhaftes Land, doch ticken die Uhren dort manchmal anders. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

14.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage <https://www.world-insight.de/> bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

14.3 Hinweis zu den Straßenverhältnissen und dem Transport vor Ort

Bosnien und Herzegowina bietet ein abwechslungsreiches Straßennetz, das jedoch einige Besonderheiten aufweist. Die Hauptstraßen zwischen größeren Städten sind in der Regel gut befahrbar, während ländliche Gebiete oft mit schmaleren und unebeneren Straßen aufwarten.

Bei den Transporten vor Ort nutzen wir landestypische Minibusse, die je nach Gruppengröße in ihrer Größe variieren können.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Reiseführer Balkan: Trescher Verlag (2023)

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

- Lonely Planet Reiseführer Bosnien und Herzegowina: Peter Dragicevich (2017)
- Bosnien-Herzegowina-Reisehandbuch mit vielen praktischen Tipps: Helge Freimann (2019)

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandsrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Bosnien und Herzegowina besteht kein Zeitunterschied.