

**world insight**®

LÄNDERINFOS

**Bulgarien**

# Willkommen bei WORLD INSIGHT

**Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.**

## Beratung und Buchung



[www.world-insight.de](http://www.world-insight.de)



[willkommen@world-insight.de](mailto:willkommen@world-insight.de)



02203 9255-700

Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale  
im Kölner Airport-Businesspark  
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße  
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln  
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr**

# Inhalt

<b>1. Die Welt von WORLD INSIGHT</b>	<b>5</b>
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.5 Reiseberichte	5
1.6 Events	6
1.7 Herzenssache wiDLIFE e.V.	6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	6
1.9 Gruppenfoto	7
<b>2. Einreisebestimmungen &amp; Zollvorschriften</b>	<b>7</b>
2.1 Reisedokumente	7
2.2 Visum	7
2.3 Impfvorschriften	7
2.4 Zollvorschriften	8
2.5 Einreisebestimmungen	8
<b>3. Essen &amp; Trinken</b>	<b>8</b>
<b>4. Botschaften &amp; Konsulate</b>	<b>8</b>
<b>5. Bahnreise / Rail&amp;Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse</b>	<b>8</b>
<b>6. Fluginformationen</b>	<b>9</b>
6.1 Informationen zu deinem Flug	9
6.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in	9
6.3 Reisegepäck	10
6.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks	10
6.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice	10
<b>7. Impfungen &amp; Gesundheit auf Reisen</b>	<b>11</b>
7.1 Impfeempfehlungen	11
7.2 Gesundheitshinweise	11
7.3 Reisemedizinische Beratung	12
7.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	12
<b>8. Klima</b>	<b>12</b>
<b>9. Kleidung &amp; Ausrüstung</b>	<b>12</b>
9.1 Gepäckempfehlungen / Checkliste	12
<b>10. Geld &amp; Währung</b>	<b>13</b>
10.1 Währung	13
10.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	13
<b>11. Stromspannung</b>	<b>13</b>
<b>12. Telefonie &amp; Internet</b>	<b>13</b>

12.1 Telefonie	13
12.2 Internet	13
<b>13. Trinkgeld &amp; Extrakosten</b>	<b>13</b>
13.1 Trinkgeld	13
13.2 Extrakosten	14
<b>14. Essen &amp; Trinken</b>	<b>14</b>
<b>15. Landesspezifische Hinweise &amp; Sicherheit</b>	<b>14</b>
15.1 Sicherheit vor Ort	14
<b>16. Reiseliteratur</b>	<b>15</b>
16.1 MairDumont-Reiseführer	15
16.2 Weitere Literaturempfehlungen	15
<b>17. Reiseversicherung</b>	<b>15</b>
<b>18. Zeitunterschied</b>	<b>16</b>

# 1. Die Welt von WORLD INSIGHT

## 1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» [mein.world-insight.de](https://mein.world-insight.de)

## 1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» [mein.world-insight.de](https://mein.world-insight.de)

## 1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» [reisemagazin.world-insight.de](https://reisemagazin.world-insight.de)

## 1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» [explore2gether.de](https://explore2gether.de)

**Wichtig:** Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

## 1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an [reiseberichte@world-insight.de](mailto:reiseberichte@world-insight.de). Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» <https://world-insight.wetransfer.com/>

### 1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» [www.world-insight.de/events](http://www.world-insight.de/events)

### 1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIFE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» [www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/](http://www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/)

### 1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du

entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO<sub>2</sub>-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de)

### 1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

## 2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

**Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen.** Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» [www.world-insight.de/einreisebestimmungen](http://www.world-insight.de/einreisebestimmungen)

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

### 2.1 Reisedokumente

Personalausweis oder Reisepass mit Gültigkeit für die gesamte Dauer des Aufenthalts erforderlich.

### 2.2 Visum

Kein Visum notwendig.

### 2.3 Impfvorschriften

Keine Impfungen vorgeschrieben.

## 2.4 Zollvorschriften

Beachte die Angaben von der [Deutschen Botschaft in Sofia](#).

## 2.5 Einreisebestimmungen

Beachte die Angaben vom Auswärtigen Amt:

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/bulgarien-node/bulgariensicherheit/211834>

# 3. Essen & Trinken

Die bulgarische Küche hat sich ihren unverwechselbaren Charakter bewahrt, obwohl sie von der griechischen und türkischen Küche beeinflusst wurde. Die Lebensmittel und Speisen sind nicht nur sehr lecker, sondern auch oft sehr gesund. Typisch für die bulgarische Küche ist die Vielfalt an Suppen. Als Nationalgericht Bulgariens gilt die bob tschorba, eine leckere Bohnensuppe. Suppen und Eintöpfe werden zu jeder Jahreszeit gegessen, oft mit Linsen, Bohnen und verschiedenem Gemüse. Eine Besonderheit ist die kalte Joghurtsuppe tarator aus Joghurt, Gurken, Wasser, etwas Knoblauch, Dill und geriebenen Walnüssen. Auch gibt es viele verschiedene Brote und Teilchen, oft mit Käse (banitsa, kashkaval) oder Schinken (shunka) gefüllt. Die banitsa gibt es im Herbst auch herzhaft mit Kürbis oder sonst in süß mit Apfelfüllung. Ein anderes süßes bulgarisches Gebäck ist das Hörnchen kifla das es mit oder ohne Marmeladenfüllung gibt. In Bulgarien gilt das Abendessen als die Hauptmahlzeit des Tages. Es wird lange und mit mehreren Gängen gespeist. Üblich sind im Sommer Salate mit Gurke, Tomate und Käse, in den kühleren Monaten eingelegtes Gemüse. Meistens folgt eine zweite Vorspeise mit gebackener Paprika oder gebackenem Käse. Als Hauptspeise gibt es meistens Fleisch mit verschiedenen Beilagen. Zum Essen darf der rakia nicht fehlen, der traditionelle Schnaps Bulgariens. Auch Wein und Bier wird von den Bulgaren gerne zum Essen getrunken, wobei die verschiedenen heimischen Sorten zu empfehlen sind.

# 4. Botschaften & Konsulate

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage [www.world-insight.de](http://www.world-insight.de) bzw. beim Auswärtigen Amt ([www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)).

Hier die Adresse der Deutschen Botschaft in Bulgarien, an die du dich in Notfällen immer wenden kannst:

Deutsche Botschaft  
Ulica Frederic-Joliot-Curie 25  
1113 Sofia  
Bulgaria  
Tel: +359 (2) 91 83 80  
Fax: +359 (2) 963 16 58

# 5. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1.

## Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbänden. Weitere Infos erhältst du unter

» [worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich](https://worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich)

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» [www.world-insight.de/rail-fly](https://www.world-insight.de/rail-fly)

**Haftungsausschluss:** Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

## 6. Fluginformationen

### 6.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

**Haftungsausschluss:** Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

### 6.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

### 6.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

### 6.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstückes direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstückes. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstückes.

### 6.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechtverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein

kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

#### **In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:**

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

#### **Mögliche Ansprüche bestehen bei:**

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

## **7. Impfungen & Gesundheit auf Reisen**

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» [www.rki.de](http://www.rki.de)) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfpfehlungen und Gesundheitshinweise.

### **7.1 Impfpfehlungen**

Impfungen gegen Hepatitis und Influenza empfohlen.

### **7.2 Gesundheitshinweise**

In Bulgarien solltest du dich ähnlich wie auch in anderen süd- und osteuropäischen Ländern verhalten. Dazu zählt auch, sich die Hände regelmäßig zu waschen und zu desinfizieren und nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen zu kaufen. Du vermeidest damit

Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden

### 7.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » [www.crm.de](http://www.crm.de)
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » <https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>

### 7.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

## 8. Klima

Das Klima in Bulgarien ist überwiegend kontinental geprägt. In den Gebirgen im Westen sind die Sommer warm und kurz, die Winter lang und kalt mit länger anhaltenden Schneedecken. Im Rest des Landes herrscht ein gemäßigtes Klima mit heißen Sommern und teils kalten Wintern vor. In einem nur etwa 50 Kilometer breiten Streifen an der Schwarzmeerküste sind die Sommer sehr warm und trocken, der meiste Niederschlag fällt in den Wintermonaten, die hier etwas milder als im Rest des Landes sind. Die wärmsten Regionen sind der Süden und die Schwarzmeerküsten.

## 9. Kleidung & Ausrüstung

### 9.1 Gepäckempfehlungen / Checkliste

#### Checkliste

- Reisepass oder biometrischer Personalausweis
- Fotokopie des Reisepasses/ Personalausweises/ Identitätskarte
- Versicherungspolice deiner Auslandsrankenversicherung
- Ausdruck Ihres elektronischen Tickets (Reiseplan)
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Tagesrucksack
- eingelaufene, knöchelhohe Wanderschuhe mit gutem Profil
- lange und kurze Hosen
- warme Jacke
- langärmeliges Hemd oder T-Shirt
- Regenschutz
- Sonnenschutz
- Reiseapotheke

- persönliche Medikamente
- Insektenschutz
- Wasserflasche
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung
- Taschentücher und Handdesinfektionsspray
- Eventuell ein kleines Reisehandtuch (für die Wanderungen)

## 10. Geld & Währung

### 10.1 Währung

Die lokale Währung ist der bulgarische Lew, plural Lewa, welcher aus 100 Stotinki besteht. Banknoten gibt es zu 1, 2, 5, 10, 20, 50 und 100 Lew. Derzeit entspricht 1 Euro ca. 2 Lew (Stand 10/2024). Der Euro kann nicht als Zweitwährung angesehen werden, wie das in anderen osteuropäischen Ländern der Fall ist.

### 10.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Grundsätzlich sollte man sich mit Lew eindecken, da Sie auch in ländliche Gegenden reisen. In Touristengebieten und Großstädten sind ausreichend Geldautomaten vorhanden, an denen man mit der EC- oder Kreditkarte Geld in Landeswährung abheben kann.

## 11. Stromspannung

Die Stromversorgung beträgt im Normalfall 220 Volt Wechselstrom. Die Steckdosen entsprechen meist dem mitteleuropäischen Standard, sodass ein Adapter nicht erforderlich ist. Spezielle Batterien solltest du jedoch direkt von zu Hause mitbringen.

## 12. Telefonie & Internet

### 12.1 Telefonie

Von Deutschland nach Bulgarien wählt man die 00359 + die Städtevorwahl bzw. Mobilfunknummer ohne die 0. Wenn Sie auch während Ihrer Reise mobil sein möchten, lässt sich das Handy (Telefonie und SMS) problemlos in Bulgarien benutzen. Über die Roaming-Partner erhalten Sie Auskunft bei Ihrem heimischen Mobilfunkanbieter oder auf deren Internetseiten.

### 12.2 Internet

In der Regel ist in allen Unterkünften ein WLAN-Netz verfügbar.

## 13. Trinkgeld & Extrakosten

### 13.1 Trinkgeld

Bei unseren Reisen sind die zu entrichtenden Flughafensteuern und Sicherheitsgebühren enthalten. In Restaurants ist es üblich, ein Trinkgeld von etwa 10 Prozent zu geben. Der Reiseleiter kennt die örtlichen Gepflogenheiten und kann das Trinkgeld, den Sitten des Landes entsprechend, aber auch abhängig von Leistungen bemessen. Er wird dich in dieser Hinsicht beraten, wenn es um Trinkgelder für Zimmermädchen und Busfahrer geht.

Auch der Busfahrer und der Reiseleiter freuen sich am Ende der Reise über ein Trinkgeld. Wir halten einen Betrag von 4-5 Euro pro Person und Reisetag oder 50 EUR pro Person für die gesamte Reise für angemessen. Letztlich ist es jedoch deine Entscheidung, wie viel Trinkgeld du geben möchtest.

### 13.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man etwa für 10-15 Euro. Ein Kaffee/Tee kostet ca. 1,10 Euro - je nach Ort schwanken die Preise. Ein Bier kostet etwa 2,5 - 3,00 Euro und ein Glas Wein 2,50 - 4,00 Euro.

## 14. Essen & Trinken

Die bulgarische Küche hat sich ihren unverwechselbaren Charakter bewahrt, obwohl sie von der griechischen und türkischen Küche beeinflusst wurde. Die Lebensmittel und Speisen sind nicht nur sehr lecker, sondern auch oft sehr gesund. Typisch für die bulgarische Küche ist die Vielfalt an Suppen. Als Nationalgericht Bulgariens gilt die bob tschorba, eine leckere Bohnensuppe. Suppen und Eintöpfe werden zu jeder Jahreszeit gegessen, oft mit Linsen, Bohnen und verschiedenem Gemüse. Eine Besonderheit ist die kalte Joghurtsuppe tarator aus Joghurt, Gurken, Wasser, etwas Knoblauch, Dill und geriebenen Walnüssen. Auch gibt es viele verschiedene Brote und Teilchen, oft mit Käse (banitsa, kashkaval) oder Schinken (shunka) gefüllt. Die banitsa gibt es im Herbst auch herzhaft mit Kürbis oder sonst in süß mit Apfelfüllung. Ein anderes süßes bulgarisches Gebäck ist das Hörnchen kifla das es mit oder ohne Marmeladenfüllung gibt. In Bulgarien gilt das Abendessen als die Hauptmahlzeit des Tages. Es wird lange und mit mehreren Gängen gespeist. Üblich sind im Sommer Salate mit Gurke, Tomate und Käse, in den kühleren Monaten eingelegtes Gemüse. Meistens folgt eine zweite Vorspeise mit gebackener Paprika oder gebackenem Käse. Als Hauptspeise gibt es meistens Fleisch mit verschiedenen Beilagen. Zum Essen darf der rakia nicht fehlen, der traditionelle Schnaps Bulgariens. Auch Wein und Bier wird von den Bulgaren gerne zum Essen getrunken, wobei die verschiedenen heimischen Sorten zu empfehlen sind.

## 15. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

### 15.1 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage [www.world-insight.de](http://www.world-insight.de) bzw. beim Auswärtigen Amt ([www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)).

Hier die Adresse der Deutschen Botschaft in Bulgarien, an die du dich in Notfällen immer

wenden kannst:

Deutsche Botschaft  
Ulica Frederic-Joliot-Curie 25  
1113 Sofia  
Bulgaria  
Tel: +359 (2) 91 83 80  
Fax: +359 (2) 963 16 58

## 16. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» [www.world-insight.de/reisefuehrer](http://www.world-insight.de/reisefuehrer)

### 16.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

Bulgarien - DuMont Reise-Handbuch  
Bulgarien - Marco Polo  
Bulgarische Schwarzmeerküste - Marco Polo

### 16.2 Weitere Literaturempfehlungen

Bulgarien - Reise Know-How

Schönes zum Schmökern für deine Reise:

Lesereise Bulgarien, Das gebrauchte Zepter am goldenen Sandstrand, Thomas Mogosch

Apostoloff, Roman, Preis der Leipziger Buchmesse 2009, Sibylle Lewitscharoff

Bulgarische Impressionen, Abenteuerliche Reise durch ein unbekanntes Land, Helmut Matt

Mit dem Fahrrad durch Bulgarien, Nostalgisches Reisetagebuch anno 1972, Karl-Heinz Daum

## 17. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandsrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» [www.world-insight.de/versicherungen/](http://www.world-insight.de/versicherungen/)

## 18. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Bulgarien besteht kein Zeitunterschied.