

world insight®

LÄNDERINFOS

Japan

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700

Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr**

Inhalt

1. Die Welt von WORLD INSIGHT	5
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.5 Reiseberichte	5
1.6 Events	6
1.7 Herzenssache wiDLIFE e.V.	6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	6
1.9 Gruppenfoto	7
2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften	7
2.1 Reisedokumente	7
2.2 Visum	7
2.3 Impfvorschriften	8
2.4 Zollvorschriften	8
3. Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate	8
3.1 Auslandsvertretungen	8
3.2 Botschaften & Konsulate	10
4. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse	11
5. Fluginformationen	11
5.1 Informationen zu deinem Flug	11
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in	12
5.3 Reisegepäck	12
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks	12
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice	13
6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen	14
6.1 Impfeempfehlungen	14
6.2 Gesundheitshinweise	14
6.3 Reisemedizinische Beratung	14
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	14
7. Klima	15
8. Kleidung & Ausrüstung	15
8.1 Kleidung	15
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	16
9. Geld & Währung	16
9.1 Währung	16
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	16
10. Stromspannung	17
11. Telefonie & Internet	17

11.1 Telefonie	17
11.2 Internet	17
12. Trinkgeld & Extrakosten	17
12.1 Trinkgeld	17
12.2 Extrakosten	17
13. Essen & Trinken	18
14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit	19
14.1 Verhalten im Reiseland	19
14.2 Sicherheit vor Ort	19
14.3 Transport vor Ort / Gepäcktransport	20
14.4 Sonderhinweise Erlebnisreise Japan (20 Tage)	21
14.5 Sonderhinweise Japan Erlebnisreise und Japan AktivPlus: Sommertermine mit Fuji-Besteigung	21
14.6 Sonderhinweise Erlebnisreise Japan Höhepunkte	22
14.7 Sonderhinweise Reise Japan AktivPlus	22
15. Reiseliteratur	22
15.1 MairDumont-Reiseführer	22
15.2 Literaturhinweise	22
16. Reiseversicherung	23
17. Zeitunterschied	23

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» <https://world-insight.wetransfer.com/>

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIFE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO₂-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO₂-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du

entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO₂-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Japan benötigst du einen Reisepass, der nach Reiseende noch mindestens sechs Monate gültig ist. Bitte beachte, dass der Reisepass für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein muss.

2.2 Visum

Die Einreise nach Japan ist für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen und Staatsbürger visumfrei. Bei Einreise wird von dir ein Fingerabdruck genommen sowie ein Digitalfoto des Gesichts angefertigt. Du erhältst dann bei Einreise eine Einreiseerlaubnis mit einer Gültigkeit von 90 Tagen in den Reisepass gestempelt.

Zudem ist es notwendig eine Zollerklärung (Customs Declaration) sowie eine Einreisekarte, die sogenannte Disembarkation / Embarkation Card auszufüllen. Wir empfehlen die beiden Dokumente vor der Abreise online über [Visit Japan Web](#) auszufüllen. Du erhältst anschließend einen QR-Code, den du bei der Einreise vorzeigen musst. Hierfür gibt es in dem Ankunftsberreichen kostenloses WLAN.

Auch der klassische Weg im Papierformat ist möglich. Dazu erhältst du die Zollerklärung und die Einreisekarte (in englischer und japanischer Schrift bedruckt) am Flughafen. Diese musst du bei der Einreise ausfüllen und zusammen mit dem Reisepass vorzeigen.

- Bei der Einreise ist auf Kartenteil 1 u. a. die Flugnummer des Einreiseflugs einzutragen (Flight No)
- Adresse in Japan (Intended Address in Japan) ist der Name des ersten Hotels, in dem du während deiner Reise übernachten wirst.
- Die Aufenthaltsdauer (Intended Length of Stay in Japan) ist in Tagen anzugeben, z.B. „9 days“.
- Zweck deiner Reise (Purpose of Visit) ist „Tourism“.

2.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Pflichtimpfungen für Japan vorgeschrieben. Bitte beachte aber unsere Impfempfehlungen unter Punkt 6.1..

2.4 Zollvorschriften

Für Japan müssen alle Einreisenden zusätzlich zu der oben genannten Einreisekarte eine Zollerklärung (gelbe Karte) ausfüllen und abgeben. Die Formulare liegen an den Kontrollstellen aus. Informiere dich vor deiner Reise bitte auf der Seite des [Auswärtigen Amts](#) über die Zollvorschriften sowie über die Einfuhrbestimmungen von Medikamenten auf der Seite des [japanischen Ministeriums für Gesundheit](#).

3. Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate

Nachfolgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsangehörige und zum anderen die Botschaften und Konsulate von Japan in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaften und Konsulate der Bundesrepublik Deutschland in Japan

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland Tokyo
Embassy of the Federal Republic of Germany, 4-5-10
Minami-Azabu, Minato-ku
Tokyo 106-0047
Tel.: +81 3 57 91 77 00
[Kontaktformular](#)
[Website](#)

Generalkonsulat der Bundesrepublik Deutschland Osaka-Kobe
Consulate General of the Federal Republic of Germany
Umeda Sky Building, Tower East, 35th Fl. , 1-1-88-3501

Oyodonaka, Kita-ku
 Osaka 531-6035
 Tel.: +81 6 64 40 50 70
[Kontaktformular](#)
[Website](#)

Honorarkonsul der Bundesrepublik Deutschland Fukuoka
 Honorary Consul of the Federal Republic of Germany
 Fa. Saibu Gas Co. Ltd., 1-17-1
 Chiyo, Hakata-ku
 Fukuoka 812-8707
 Tel.: +81 92 633 22 39
 E-Mail: fukuoka@hk-diplo.de
[Website](#)

Honorarkonsul der Bundesrepublik Deutschland Okinawa
 Honorary Consul of the Federal Republic of Germany
 Aza-Kochi 586-15
 Nishihara-cho
 Okinawa 903-0116
 Tel.: +81 98 945 76 78
 Fax: +81 98 945 76 78
 E-Mail: okinawa@hk-diplo.de
[Website](#)

Botschaften und Konsulate der Republik Österreich in Japan

Botschaft der Republik Österreich Tokyo
 1-1-20 Moto Azabu
 Minato-ku
 Tokyo 106-0046
 Tel.: +81 3 34 51 82 81
 E-Mail: tokio-ob@bmeia.gv.at
[Website](#)

Honorargeneralkonsulat der Republik Österreich Osaka
 Osaka 3-3-5 Umeda,
 Kita-ku,
 Osaka, 530-8241
 Tel.: +81 06 6743 4847
 E-Mail: o-austria@daiwahouse.jp

Botschaften und Konsulate der Schweiz in Japan

Botschaft der Schweiz Tokyo
 Embassy of Switzerland
 5-9-12 Minami-Azabu
 Minato-ku, Tokyo 106-8589
 Tel.: +81 3 5449 8400
 E-Mail: tokyo@eda.admin.ch oder tokyo.visa@eda.admin.ch
[Website](#)

Generalkonsulat der Schweiz Osaka
 Consulate of Switzerland in Osaka (Office)
 Swissnex in Japan
 Umeda Shimmichi Bldg. 1F

1-1-5, Dojima, Kita-ku,
Osaka 530-0003
Tel.: +81 6-7777-2546
E-Mail: tokyo@eda.admin.ch
[Website](#)

3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen Japans, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Japans offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Japans lauten:

Japanische Botschaften & Konsulate in Deutschland

Botschaft von Japan Berlin
Hiroshimastraße 6
10785 Berlin
Tel.: 030 210 94-0
E-Mail: info@bo.mofa.go.jp
[Website](#)

Japanisches Generalkonsulat Hamburg
Domstraße 19
20095 Hamburg
Tel.: 040 3 33 01 70
Fax: 040 30 39 99 15
E-Mail: hh-konsulat@bo.mofa.go.jp
[Website](#)

Japanisches Generalkonsulat Düsseldorf
Breite Str. 27
40213 Düsseldorf
Tel.: 02 11 16 48 20
E-Mail: konsul@ds.mofa.go.jp
[Website](#)

Japanisches Generalkonsulat Frankfurt am Main
Messeeturm, 34. OG
Friedrich-Ebert-Anlage 49
60327 Frankfurt a. Main
Tel.: 069 23 85 730
E-Mail: konsular@fu.mofa.go.jp
[Website](#)

Japanisches Generalkonsulat München
Friedenstraße 6
81671 München
Tel.: 089 4 17 60 40
E-Mail: konsular@mu.mofa.go.jp
[Website](#)

Japanische Botschaft in Österreich

Japanische Botschaft Wien
Hessgasse 6
1010 Wien

Tel.: 01 531920

E-Mail: consul@wi.mofa.go.jp oder visa@wi.mofa.go.jp

[Website](#)

Japanische Botschaften & Konsulate in der Schweiz

Japanische Botschaft Bern

Engestraße 53

3012 Bern

Tel.: 031 300-22-22

E-Mail: eojs@br.mofa.go.jp oder consularsection@br.mofa.go.jp

[Website](#)

Japanisches Konsulat Genf

82 Rue de Lausanne 1202

Genève

Tel.: 022 716-9900

E-Mail: consulate@br.mofa.go.jp

[Website](#)

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden

Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechtverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechtverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfeempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfeempfehlungen

Für eine Reise nach Japan werden folgende Impfungen empfohlen:

- Polio
- Tetanus
- Diphtherie
- Masern
- ggf. Japanische Enzephalitis

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deine Hausarztpraxis oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Generell solltest du beachten: Verzehre keine Speisen und Getränke von einfachen Straßenständen und kaufe nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen. Wasche und desinfiziere dir regelmäßig die Hände. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » www.crm.de
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » <https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Japans Klima ist durch die große Nord-Süd-Ausdehnung sehr unterschiedlich. Der Norden ist kühl-gemäßigt geprägt, im Süden ist es feucht-subtropisch. Im Winter bringt der Wind kalte Luftmassen aus Sibirien, im Sommer bringen Winde vom Pazifik Taifune und monsunartige Regenfälle. Generell ist das japanische Klima durch recht viel Niederschlag geprägt, der überwiegend im Sommer fällt. Besonders in den Monaten von Juni bis August kann es zusätzlich zu der hohen Luftfeuchtigkeit auch zu hohen Temperaturen kommen. Bitte achte daher auf eine ausreichende Flüssigkeitszufuhr, da diese Bedingungen besonders für ältere Personen sehr belastend sein können.

Die Hauptinsel Honshu (auf der wir uns bei unseren Reisen überwiegend aufhalten) ist größtenteils durch gemäßigtes Klima geprägt. Der Frühling ist die Hauptreisezeit für Japan, denn von Anfang März bis Ende Mai sind die Temperaturen angenehm warm und mild. Im Frühjahr ist auch die Kirschblüte, die sich nach und nach von Südwesten nach Nordosten durchs Land zieht. Anfang Juni beginnt der Sommer meist mit einer dreiwöchigen Regenperiode. Der Herbst ist neben dem Frühjahr die beste Reisezeit. Die Temperaturen sind ähnlich wie in unserem Spätsommer. Die Landschaft wird von der Herbstlaubfärbung geprägt.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Schuhe mit Profil (bequem und leicht)
- Warme Socken (im Inneren einiger japanischer Tempel und Klöster ist es üblich, dass man auf Socken läuft)
- Lange und kurze Hosen/Röcke
- langärmelige Hemden und/oder T-Shirts
- Warme Jacke und Hose
- Regenschutz
- Kopfbedeckung

Gilt nur für die Sommertermine der Reisen Japan Erlebnisreise und der Japan AktivPlus mit Fuji-Besteigung:

Kleidung:

- Wanderschuhe über Knöchelhöhe
- Regenschutz
- Windbreaker-Jacke
- warme Fleecejacke
- Handschuhe
- Cap und Mütze

Ausrüstung:

- ggf. Unterschenkelgamaschen
- evtl. Trekkingstöcke
- festsitzender Wanderrucksack
- Stirnlampe
- Sonnenbrille

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer, als auch einen Rucksack nehmen. Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass
- Fotokopie des Reisepasses
- Ausdruck deines elektronischen Tickets
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Tagesrucksack (groß genug zum Transport der Dinge, die du für eine Übernachtung benötigst)
- Regenschutz
- Sonnencreme und Sonnenbrille
- Insektenschutz
- Reiseapotheke
- persönliche Medikamente
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Speicherkarten
- Reiseadapter (Typ A)
- Taschentücher und Handdesinfektionsspray
- Eventuell ein kleines Reisehandtuch

Gilt nur für Reise Japan AktivPlus:

- Tagesrucksack für die zweitägige Fahrradtour
- ggf. Helm (Helme können aber kostenfrei vor Ort geliehen werden, ein perfekter Sitz kann dabei nicht garantiert werden)

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Japans Währung ist der Yen (JPY). Ein EUR entspricht derzeit ca. 185 JPY (Stand 08/2026).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Es wird empfohlen, vor Ort Geld mit einer Kreditkarte am ATM abzuheben. Dagegen wird davon abgeraten, Yen aus Deutschland mitzubringen oder direkt am Flughafen umzutauschen, da der Wechsel dort teurer ist. Zudem wird erfahrungsgemäß bei ATMs häufiger VISA als Mastercard akzeptiert. In Japan ist das Geldabheben in vielen Supermärkten wie 7-Eleven, FamilyMart oder Lawson unkompliziert möglich. Die ATMs in diesen Märkten können auf Englisch umgestellt werden, allerdings kann bei der Abhebung eine kleine Gebühr anfallen. Auch bei einigen Banken kann Bargeld abgehoben werden, allerdings gibt es dafür oft spezielle Automaten für internationale Karten. In der Regel kann auch bei der japanischen Post Bargeld abgehoben werden.

In Japan spielt Bargeld nach wie vor eine wichtige Rolle, weshalb es empfehlenswert ist, immer etwas Bargeld bei sich zu haben. Manche Hotels haben jedoch begonnen, ausschließlich Kredit- oder Debitkarten zu akzeptieren, kein Bargeld. Europäische Giro- oder Bankkarten werden in der Regel nicht akzeptiert oder müssen von der Bank für internationale Zahlungen freigeschaltet werden. Reiseschecks sind kein gängiges Zahlungsmittel und müssen bei größeren Banken oder Wechselstuben umgetauscht werden.

10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt in Japan 100 Volt. Für die Flachsteckdosen mit zwei Öffnungen benötigst du einen Adapter, den du dir bereits zu Hause besorgen solltest. Achtung: 3-polige Netzstecker-Adapter mit zwei flachen und einem runden Pol sind entgegen im Handel weit verbreiteter Aussagen in Japan kaum verwendbar, da die gängigen Steckdosen nur über 2 Öffnungen für flache Pole verfügen.

Ein Spannungsumwandler wird i.d.R nicht gebraucht. Schau einfach auf die Stecker der Geräte, die du vor Ort nutzen möchtest. Bei allen Geräten steht auf dem Netzteil welche Spannung diese zur Nutzung benötigen. Wenn also 100-250V 50/60 Hz draufsteht o.ä., sollte das Gerät demnach problemlos mit 100 Volt zu betreiben sein. Sollte jedoch das Gerät nur 220 Volt unterstützen, könnte ein Spannungswandler notwendig werden.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Da das Telefonieren in Japan sehr teuer ist und Auslandstelefonate besonders ins Geld gehen, empfiehlt sich VoIP/Internet-Telefonie (WhatsApp, Skype, Facetime etc.) über das WLAN im Hotel oder eine japanische Daten-SIM-Karte, die man am Flughafen oder in Elektronikgeschäften kaufen kann.

11.2 Internet

Internet ist in Japan weitverbreitet. In den meisten Hotels findet man WLAN vor (sowohl kostenfrei, als auch gegen Bezahlung). Meistens befindet sich ein kostenlos nutzbarer WLAN Access Point in der Hotellobby. Nicht alle Hotelzimmer verfügen über WLAN. In abgelegeneren Gebieten sowie in Minshukus und Gästehäusern wird es kein Internet geben. Dafür sind Wifi-Hotspots in den großen Städten überall aufzufinden (auch diese sowohl kostenfrei, als auch gegen Bezahlung).

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Auch wenn wir unsere Reiseleiter:innen fair bezahlen, freuen sie sich am Ende der Reise über ein Trinkgeld. In Japan ist für die Reiseleitung ein Betrag von ca. 3 € pro Person und Tag landestypisch. Auf unseren Reisen sind wir meist mit öffentlichen Verkehrsmitteln unterwegs. Nur an wenigen Tagen nutzen wir einen Charterbus. An diesen Tagen freut sich dein:e Busfahrer:in über ein Trinkgeld. Hier sind ca. 300-500 JPY (ca. 2-2,50 €) pro Person und Tag landestypisch.

Die Höhe des Trinkgeldes sollte selbstverständlich auch abhängig von Leistung und Engagement der Reiseleitung sein. Letztlich ist es jedoch deine individuelle Entscheidung, wie viel Trinkgeld du geben möchtest.

Guter Service ist in Japan üblich, Trinkgelder jedoch nicht. Deine Bedienung im Restaurant, Hotelpersonal und Taxifahrer:innen erwarten kein Trinkgeld.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Um einen Eindruck der Lebenskosten in Japan zu erhalten, findest du nachfolgend ein paar

Preisbeispiele:

Eine einfache Mahlzeit, wie z.B. Suppe, erhältst Du in vielen Restaurants ab 800-1.500 JPY (ca. 4,50-8,50 €); typische Set-Menüs ab 1.200-2.000 JPY (ca. 7,00-11,00 €). Im Vergleich zu Deutschland ist das japanische Bier teuer. In Restaurants kosten 0,5l ca. 600-800 JPY (ca. 3,50-4,50 €), im Supermarkt kostet die 0,5l-Dose ca. 300 JPY (1,60 €). Eine Tasse Kaffee kostet etwa 550 JPY (ca. 3,00 €), anderthalb Liter Wasser etwa 200 JPY (1,10 €) – je nach Ort schwanken die Preise.

Du solltest als zusätzliche Reisekosten pro Tag ca. 40-45 EUR einplanen. Dieser Betrag ist natürlich ein Durchschnittswert und hängt von deinen individuellen Gewohnheiten ab. Auch reicht dieses Budget nicht für das Essengehen im Hotelrestaurant oder in gehobenen japanischen Restaurants. Hier musst du für ein Abendessen mit rund 40-50 EUR pro Person rechnen.

13. Essen & Trinken

Du hast ausreichend Gelegenheit, die kulinarische Vielfalt Japans zu entdecken! Es gilt: Probieren geht über Studieren – und wenn du Schwierigkeiten hast, dich zu entscheiden, dann frage doch einfach erst deine Reiseleitung! Sie versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps. Die Küche Japans beinhaltet weit mehr, als das bei uns bekannte Sushi, Tempura und Ramen. Hauptzutaten sind Reis, Gemüse, Tofu und in der Nähe vom Meer auch Meeresfrüchte. Einer der gewichtigsten Unterschiede zwischen Deutschland und Japan ist wohl der Ablauf des Essens. Als Deutsche:r ist man es gewohnt, im Restaurant ein Gericht auszuwählen, welches man selbst verzehren wird. In einem Izakaya (japanische Kneipe/Restaurant) sind die Portionen der bestellten Gerichte um einiges kleiner und man teilt diese auch mit dem ganzen Tisch. Getrunken wird vor allem Tee, zum Essen auch mal ein Bier und nach dem Essen Sake. Tee und (Leitungs-)Wasser sind in Restaurants so gut wie immer umsonst. Die Restaurantrechnung wird in der Regel pro Tisch an der Kasse gezahlt; die Zahlung am Tisch und das Teilen der Rechnung vor Ort sind eher unüblich. Die Kosten für ein Abendessen liegen bei ca. JPY 2.500-3.500 (14,00-20,00 €) pro Person. Getränke werden individuell abgerechnet. Gruppenreservierungen in Restaurants sind in der Regel abends auf zwei Stunden beschränkt.

In Japan gestaltet sich allerdings veganes oder vegetarisches Essen oftmals als herausfordernd. Die Basis für viele traditionelle Gerichte wird in der Regel aus tierischen Produkten hergestellt. So ist zum Beispiel Dashi, eine aromatische Brühe aus getrocknetem Thunfisch und Kombu-Algen, in vielen Gerichten enthalten. Populäre Gerichte wie beispielsweise Ramen, Sushi oder Takoyaki sind deswegen für vegetarische und vegane Personen und Menschen mit Allergien nur sehr eingeschränkt geeignet. Eine Ausnahme bildet die buddhistische Mönchsküche, die auf tierische Produkte verzichtet. Für Menschen mit Glutenintoleranz gibt es ebenfalls Herausforderungen. Weizenmehl und andere glutenhaltige Lebensmittel wie Sojasauce und Misopaste sind in der japanischen Küche allgegenwärtig. Glutenfreie Alternativen werden in traditionellen Restaurants selten angeboten. Besondere Vorsicht ist auch beim Tee geboten, da in Japan gerne Gerstentee zum Essen gereicht wird.

Hinweis: In vielen Restaurants im japanischen Stil ist es üblich, im Eingangsbereich die Schuhe auszuziehen und in abschließbaren Fächern zu deponieren. Dies ist z. B. immer dann der Fall, wenn man an sogenannten „hori-gotatsu“ sitzt, flachen Tischen, unter denen sich eine Vertiefung für die Beine befindet. Bitte beachte, dass in Restaurants, die japanische Speisen servieren, mit Stäbchen gegessen wird und westliches Besteck nicht immer

vorhanden ist. Im Bedarfsfall kann daher die Mitnahme eines eigenen Essbestecks hilfreich sein.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Der Umgang von Japanerinnen und Japanern miteinander wirken auf uns eher kühl und zurückhaltend. Oft drücken sie Emotionen und Sympathie über Gesten und Gesichtsausdrücke aus. Doch gerade diese Art gilt es für die Reisenden zu erkunden und zu respektieren. Du wirst erstaunt sein, wie viel Bedeutung und Liebesswürdigkeit in den Gesten und Handlungen der Japaner:innen stecken. Hierauf solltest du achten:

- 1. Schlürfen angesagt:** In Japan ist das Schlürfen der Suppe ausdrücklich erlaubt, sogar erwünscht. So wird gezeigt, dass einem die Suppe gut mundet. Beim Schlürfen zudem bitte nie nach vorne beugen, sondern die Schale zum Mund führen.
- 2. Abstand und Zurückhaltung:** Vermeide es Japanische Personen überschwänglich und mit Körperkontakt zu begrüßen. Selbst in Freundschaften und unter Bekannten grüßt man sich oft nur mit einer zurückhaltenden Verbeugung. Auch Paare sieht man in der Öffentlichkeit weder Händchen halten noch Zärtlichkeiten austauschen. Auch im Gedränge heißt es Abstand halten und jede Berührung umgehend zu entschuldigen.
- 3. Essen mit Stäbchen:** Vermeide es mit deinen Stäbchen Essen weiterzureichen. Dies ist ein Omen für Respektlosigkeit. Bei der Einäscherung von Verstorbenen werden dessen Knochen auf diese Weise weitergereicht. Auf keinen Fall sollte man außerdem mit den Stäbchen in seiner Reisschale stochern, denn Reis hat für Japaner:innen eine hohe Bedeutung.
- 4. Hausschuhe sind Pflicht:** Beim Betreten der meisten japanischen Gebäude, vom Restaurant bis zum Tempel, werden die Straßenschuhe ausgezogen und in die vor der Tür angebotenen Hausschuhe geschlüpft. Vor dem Gang zur Toilette unbedingt die hierfür vorgesehenen speziellen Hausschuhe anziehen, die sich ebenfalls vor der Örtlichkeit finden.
- 5. Komplimente und Ablehnung:** Lob und Komplimente gilt es in Japan, als höflich herunterzuspielen oder gar zurückzuweisen. Ebenfalls ist unüblich ein direktes „Nein“ zu nutzen. Weiche lieber höflich aus – keine Sorge, die Japaner:innen interpretieren dies als Ablehnung.
- 6. Achtung, vor Taschentüchern:** Selbst wenn die Nase läuft, solltest du diese eher leise hochziehen, bevor du ein Taschentuch zückst. Für die Japaner:innen ist das Naseputzen ein Ekelfaktor. Am schlimmsten ist es dann auch noch das benutzte Taschentuch wieder zurück in die Tasche zu stecken, anstatt es direkt zu entsorgen! Selbst bei der leichtesten Erkältung tragen Japanische Personen bereits einen Mundschutz, um ihre Mitmenschen nicht anzustecken.

14.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Wir empfehlen den Abschluss einer ausreichenden Reisekrankenversicherung.

Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer [Homepage](#) bzw. beim [Auswärtigen Amt](#).

14.3 Transport vor Ort / Gepäcktransport

Bei unseren Reisen greifen wir fast ausschließlich auf öffentliche Verkehrsmittel zurück. So nehmen wir für längere Strecken den Shinkansen Superexpress oder andere (Schnell-)Züge. Dein Gepäck musst du oft zum/vom Bahnhof tragen/ziehen und es sind Umstiege mit Gepäck zu bewältigen. Wir raten daher zu einem leichten Gepäckstück, das du entweder auf dem Rücken tragen kannst oder das sich gut rollen lässt. In den Städten bewegen wir uns mit den gut ausgebauten öffentlichen Nahverkehrsmitteln fort.

Im Unterschied zu ICE-Zügen in Deutschland ist es bei Fahrten mit dem Shinkansen Superexpress oder bei Überlandfahrten nicht üblich, großes Reisegepäck mitzuführen. An Reisetagen mit Shinkansen-Fahrten verschicken wir dein Hauptgepäck über einen Zustellservice zu deinem übernächsten Hotel. In Ausnahmefällen muss das Hauptgepäck bereits am Vorabend abgegeben werden und nicht erst am nächsten Morgen. Du reist dann nur mit deinem Tagesgepäck, wir empfehlen einen Rucksack, in dem du alle Dinge dabei hast, die du für die kommende Nacht und den kommenden Tag brauchst. Dieser Gepäcktransport ist in Japan landesweit üblich, 100 % zuverlässig und dient deinem Reisekomfort. Im Reisepreis ist der Transport von **einem Gepäckstück** eingeschlossen. Ein zusätzliches Gepäckstück kannst du gegen Zahlung der Transportgebühr in Höhe von ca. 3.000-3500 JPY (ca. 17,00-20,00 €, Stand 06/26) pro Strecke transportieren lassen. Dein Gepäckstück sollte verschließbar sein und einen gut lesbaren beschrifteten Kofferranhänger tragen. Bitte beachte, dass für die Versendung deines Gepäcks per Zustellservice in Japan ähnlich strenge Sicherheitsbestimmungen wie bei Flügen gelten. Leicht entzündbare Materialien wie Sprays oder Rasierschaum in Druckkartuschen, Nagellackentferner, Aromaöle etc., explizit auch Feuerzeuge und eingeschaltete Handys, dürfen nicht im Koffer transportiert werden. Das Auffinden der o. g. Materialien und Gegenstände bei einer Sicherheitskontrolle kann dazu führen, dass diese Materialien und Gegenstände beinhaltende Koffer vom Transport ausgeschlossen werden. Da dein Hauptgepäck separat transportiert wird, reist du tagsüber mit deinem Handgepäck. Um dein Handgepäck nicht während des Tagesprogramms mitschleppen zu müssen, kannst du gerne die Bahnhofsschließfächer nutzen. Deine Reiseleitung wird dich vor Ort auf diese hinweisen. Die Kosten für eine Schließfachbenutzung betragen ca. 400 JPY (2,10 €) (für große Schließfächer zwischen 500 und 800 JPY).

Deine Reiseleitung wird dich auf das Vorbereiten des Tagesrucksacks während der Reise aufmerksam machen. Nachfolgend findest du dennoch schon einmal eine Übersicht pro Reise:

Reisen 2026	Betroffene Tage
Japan	• Tag 6, Tag 9 und Tag 11
Japan Höhepunkte	• Tag 9
Japan AktivPlus	• Termine mit Fuji-Besteigung: Tag 6, Tag 10 und Tag 13 • Termine ohne Fuji-Besteigung: Tag 5, Tag 10 und Tag 13

Reisen 2027	Betroffene Tage
Japan	• Tag 6, Tag 9 und Tag 11
Japan Höhepunkte	• Tag 9
Japan AktivPlus	• Termine mit Fuji-Besteigung: Tag 7, Tag 10 und Tag 13 • Termine ohne Fuji-Besteigung: Tag 5, Tag 10 und Tag 13

14.4 Sonderhinweise Erlebnisreise Japan (20 Tage)

Auf dem Koya-san übernachtet du in einem traditionellen Tempelgästehaus im Stil eines japanischen Gasthauses (Ryokan) bzw. in Shirakawago in einer Familienherberge (Minshuku). Hier wirst du ein Stück altes Japan erleben. Die Wohnräume sind schlicht ausgestattet und mit Reisstrohmatte (Tatami) ausgelegt. Du schläfst auf Futons. Bitte beachte daher, dass die Reise nicht für Personen geeignet ist, die Probleme beim Sitzen auf dem Boden, sowie beim Schlafen auf dünnen Matratzen, haben. Die Zimmer verfügen nicht über Bad und WC. Gemeinschaftsbäder und Toiletten (für Männer und Frauen getrennt) stehen hingegen zur Verfügung. Hier ist keine Einzelbelegung möglich.

Bitte beachte, dass du bei den **Hotelrestaurants im Fuji-Hakone-Nationalpark** mit Dinnerkosten ab ca. 3.000 JPY (ca. 25,00 €) pro Person rechnen musst. Aufgrund der Lage der Hotels ist es nur in Ausnahmefällen möglich, außerhalb der Hotels in preisgünstigeren Restaurants zu essen.

Hinweis zu Mittagessen / Mittagspausen:

Gemeinsame Mittagessen mit der Gruppe sind auf deiner Reise nicht vorgesehen. Örtliche Gegebenheiten und zeitliche Gestaltung des Programms bieten zudem an einigen Reisetagen nicht genügend Raum und Zeit für ausgiebige Mittagspausen. Deine Reiseleitung wird dich in Absprache mit der Gruppe an allen Reisetagen über Möglichkeiten zu bzw. die Gestaltung von Erfrischungs- und Mittagspausen informieren.

14.5 Sonderhinweise Japan Erlebnisreise und Japan AktivPlus: Sommertermine mit Fuji-Besteigung

Anforderungen

Für die „Fuji-Besteigung“ benötigst du eine sehr gute Kondition und ausreichend Erfahrung im Bergwandern. Insbesondere die dünne Luft in über 3.000 Metern Höhe kann einem zu schaffen machen und stellt für den Körper eine Herausforderung dar. Der höchste Punkt liegt bei 3.776 m. Wenn du dir die Besteigung nicht zutrauen solltest, kannst du diese einfach

auslassen und den Tag selbst gestalten.

Ausrüstung

In Höhenlagen über 3.000 m kann es auch im Sommer empfindlich kalt und windig sein. Am Gipfel des Fuji beträgt die Temperatur bei Sonnenaufgang ca. 2 bis 3° C. Windbreaker-Jacke, Regenschutz sowie warme Fleecejacke, Handschuhe, Mütze und Cap sollten unbedingt mitgeführt werden. Feste Wanderschuhe über Knöchelhöhe, evtl. Trekkingstöcke, ein fest sitzender Wanderrucksack, eine Sonnenbrille sowie eine Stirnlampe sind dringend erforderlich, Unterschenkelgamaschen sind wegen des feinkörnigen Gerölls beim Abstieg empfehlenswert. Mit heftigen Winden und plötzlichen Wetterumschwüngen muss jederzeit gerechnet werden.

14.6 Sonderhinweise Erlebnisreise Japan Höhepunkte

Im Fuji-Hakone-Nationalpark übernachten wir in einem Ryokan (traditionelle, japanische Herberge) auf traditionellen Futons. Hier wirst du ein Stück altes Japan erleben. Die Räume sind schlicht ausgestattet und mit Reisstrohmatten (Tatami) ausgelegt. Du schläfst auf Futons.

14.7 Sonderhinweise Reise Japan AktivPlus

Bitte teile uns unmittelbar nach Buchung deine Körpergröße mit. Diese benötigen wir, um die Fahrräder für die zweitägige Fahrradtour vorzubereiten. Für die Radtouren nutzen wir sogenannte Crossbikes (Hybridräder, die für Gelände und Stadt geeignet sind, mit Querstange), die in der Regel weder über einen Gepäckträger noch über einen Korb verfügen. Falls du lieber ein Citybike (ohne hohe Querstange, teilweise mit Gepäckträger) wünschst, teile uns dies bitte bei oder ebenfalls unmittelbar nach Buchung mit. Bitte beachte, dass die Citybikes nur für Personen unter 1,75 m geeignet sind. Größere Reisende können lediglich die Crossbikes nutzen.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Japan, MARCO POLO
- Tokio, MARCO POLO
- Japan, Stefan Loose
- Japan, Baedeker
- Japan, Lonely Planet
- Japan, DuMont

15.2 Literaturhinweise

Literaturhinweise:

- Reisebereit für Japan, Japan-Punkt
- Fettnäpfchenführer Japan: Die Axt im Chrysanthemenwald, Conbook Medien

Schönes zum Schmökern:

- Darum nerven Japaner, Christoph Neumann
- Was Sie dachten, NIEMALS über JAPAN wissen zu wollen, Matthias Reich
- Tokio Kill, Barry Lancet
- Hallo Japan, Lucinde Hutzenlaub
- Wovon wir träumten, Julie Otsuka
- Gebrauchsanweisung für Japan, Andreas Neuenkirchen
- Meike Winnemuth: Das große Los

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandsrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Japan besteht ein Zeitunterschied von acht Stunden (MEZ +8). Während der deutschen Sommerzeit beträgt der Zeitunterschied lediglich sieben Stunden (MEZ +7).