

world insight®

LÄNDERINFOS

Kolumbien

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700

Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr**

Inhalt

1. Die Welt von WORLD INSIGHT	5
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.5 Reiseberichte	5
1.6 Events	6
1.7 Herzenssache wiDLIFE e.V.	6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	6
1.9 Gruppenfoto	7
2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften	7
2.1 Reisedokumente	7
2.2 Visum	8
2.3 Impfvorschriften	8
2.4 Zollvorschriften	8
3. Botschaften & Konsulate	8
4. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse	9
5. Fluginformationen	9
5.1 Informationen zu deinem Flug	9
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in	10
5.3 Reisegepäck	10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks	10
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice	11
6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen	11
6.1 Impfempfehlungen	12
6.2 Gesundheitshinweise	12
6.3 Reisemedizinische Beratung	13
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	13
7. Klima	14
8. Kleidung & Ausrüstung	14
8.1 Kleidung	14
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	14
9. Geld & Währung	15
9.1 Währung	15
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	15
10. Stromspannung	15
11. Telefonie & Internet	15
11.1 Telefonie	15
11.2 Internet	16

12. Trinkgeld & Extrakosten	16
12.1 Trinkgeld	16
12.2 Extrakosten	16
13. Essen & Trinken	16
14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit	17
14.1 Verhalten im Reiseland	17
14.2 Sicherheit vor Ort	17
14.3 Hinweis zum Doppelzimmer/ Einzelzimmer und Check-In in den Hotels	18
14.4 Hinweis zur Erlebnisreise Kolumbien umfassend	19
14.5 Hinweis zur Kolumbien AktivPlus - Reise	19
14.6 Tayrona-Nationalpark	21
15. Reiseliteratur	22
15.1 MairDumont-Reiseführer	22
15.2 Weitere Literaturempfehlungen	22
16. Reiseversicherung	22
17. Zeitunterschied	23

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» <https://world-insight.wetransfer.com/>

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIFE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO₂-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO₂-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du

entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO₂-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Kolumbien benötigst du folgende Dokumente:

- Reisepass
- ggf. Impfpass

Soweit nicht anders angegeben, ist zumindest ein maschinenlesbarer Reisepass mit 6-monatiger Gültigkeit bei Reiseende und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten nötig. Beschädigte Reisedokumente (z.B. ausgefranter Außeneinband, gelockerte Bindung der Seiten) führen in der Regel zu Einreiseverweigerung. Bei der Einreise kann die Vorlage eines Rück- bzw. Weiterflugtickets verlangt werden. Reisende, die ihren aktuellen Pass jemals als

verloren oder gestohlen gemeldet haben, sollten sich vor der Abreise vergewissern, dass die Meldung in der Interpol-Datei vollständig gelöscht ist. Andernfalls wird die Einreise in der Regel verweigert.

2.2 Visum

Deutsche, Schweizer und Österreicher benötigen für einen touristischen Aufenthalt in Kolumbien kein Visum. Bei der Einreise wird von der Immigrationsbehörde „Migración Colombia“ per Stempel im Reisepass die Aufenthaltsdauer festgelegt. Reisende sollten daher bei der Einreisekontrolle durch Vorlage der Flugtickets die Grenzbeamten bitten, eine Aufenthaltsdauer zu genehmigen, die den angestrebten Aufenthaltszeitraum abdeckt. Die zunächst maximale Aufenthaltsdauer beträgt 90 Tage, verlängerbar um weitere 90 Tage. Reisende, die über die genehmigte Aufenthaltsdauer hinaus im Land bleiben wollen, müssen rechtzeitig vor Ablauf des bereits genehmigten Zeitraums bei der Migración Colombia eine (gebührenpflichtige) Verlängerung beantragen. Migración Colombia ist in allen größeren Städten des Landes vertreten. In der Regel wird eine einmalige Verlängerung um weitere 90 Tage gewährt, ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.

Reisende müssen sich innerhalb von 72 Stunden vor der Einreise über das Formular [Check-Mig der Migración Colombia](#) online registrieren. Die Registrierungsbestätigung muss der Fluggesellschaft vor Abflug in Deutschland vorgelegt werden. Die übermittelten Daten werden an die kolumbianischen Gesundheitsbehörden weitergegeben. Bei Ausreise ist das Formular Check-Mig der Migración Colombia erneut auszufüllen.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Bei Einreise von minderjährigen Kindern ist es empfehlenswert, sich über die besonderen Vorschriften für die Einreise beim Auswärtigen Amt und der Botschaft zu erkundigen.

(Stand 06/2025)

2.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Impfungen für Kolumbien vorgeschrieben.

Bitte informiere dich vor Abreise auf der [Website des Auswärtigen Amtes](#), da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

2.4 Zollvorschriften

Nähere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der [Website des Auswärtigen Amtes](#)

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft in Bogotá, Kolumbien

Gebäude Torre Empresarial Edificio Pacific P.H.

Calle 110, Nr.9-25, 11. Stock, Bogotá, D.C Bogotá

Tel.: +57 (1) 423 26 00

Mobil: +57 320 8653717 (Bereitschaftstelefon für deutsche Staatsangehörige)

Fax: +57 (1) 429 31 45

Web: <http://bogota.diplo.de>

Österreichische Botschaft in Bogotá, Kolumbien

Cra. 9 No. 73-44, Büro 402, Bogotá D.C., CO-110221

Tel.: +57 (1) 7452086, 7458189, 7443418

Web: <https://www.bmeia.gv.at/oeb-bogota>

Schweizerische Botschaft in Bogotá, Kolumbien

Cra. 9 No 74-08, 11. Stock

Gebäude Profinanzas, Bogotá

Tel.: +57 (1) 349 72 30

E-Mail: vertretung@bog.rep.admin.ch

Web: <http://www.eda.admin.ch/bogota>

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es

wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechtverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechnete Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechtverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Kolumbien werden folgende Impfungen empfohlen:

- Polio
- Tetanus
- Pertussis
- Diphtherieauffrischung
- Typhus
- Hepatitisimpfung
- Malariaprophylaxe
- Gelbfieberimpfung

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor jeder Fernreise in jedem Fall immer rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinischen Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Durchfallerkrankungen

Durch eine entsprechende Lebensmittel- und Trinkwasserhygiene lassen sich die meisten Durchfallerkrankungen vermeiden. Einige Grundregeln: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Ausschließlich Wasser sicheren Ursprungs trinken, z.B. Flaschenwasser mit Kohlensäure, nie Leitungswasser. Im Notfall gefiltertes, desinfiziertes und abgekochtes Wasser benutzen. Unterwegs auch zum Geschirrspülen und Zähneputzen wo möglich Trinkwasser benutzen. Bei Nahrungsmitteln gilt: Kochen oder selber Schälen. Bitte halte unbedingt Fliegen von deiner Verpflegung fern. Bitte wasche dich so oft wie möglich mit Seife die Hände, immer aber nach dem Stuhlgang und immer vor der Essenszubereitung und vor dem Essen. Händedesinfektion, wo angebracht, durchführen, Einmalhandtücher verwenden. Arznei gegen Magen-Darbeschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen.

Gelbfieber

Seit Ende 2024 wurden in verschiedenen Regionen Kolumbiens vermehrt Gelbfieberfälle gemeldet. Infolgedessen hat die Regierung eine Pflicht zur Gelbfieberimpfung für bestimmte Gebiete – darunter auch der Tayrona-Nationalpark – eingeführt.

Auch wenn die Fallzahlen insgesamt gering sind und keine Fälle in den von uns besuchten Übernachtungsregionen gemeldet wurden, empfehlen wir die Impfung ausdrücklich, zumal auch das Auswärtige Amt sie dringend nahelegt. Nach Angaben der Weltgesundheitsorganisation (WHO) bietet eine einmalige Gelbfieberimpfung in der Regel lebenslangen Schutz.

Im Tayrona Nationalpark wird der Impfnachweis kontrolliert. Nach heutigem Stand können Besucher vor Ort das Formular zur „ERKLÄRUNG ZUM IMPFSTATUS GEGEN GELBFIEBER UND ÜBERNAHME DER VERANTWORTUNG“ ausfüllen, um auch ohne Impfung / den Impfnachweis

in den Park zu gelangen. Dies gilt insbesondere, wenn ihr euch in der Vergangenheit habt impfen lassen, aber keinen Nachweis mehr besitzt.

Für die Einreise in Kolumbien wird der Nachweis der Gelbfieberimpfung nicht benötigt, es sei denn, die Einreise erfolgt aus einem Land, in dem Gelbfieber laut WHO vorkommt (z.B. Brasilien, Peru, Bolivien, etc.).

Link zum Gelbfieberhinweis vom Auswärtigen Amt:

https://www.auswaertiges-amt.de/de/service/laender/kolumbien-node/kolumbiensicherheit/201516#content_4

Malaria

Niedrige bis mittlere Malariagefahr kann im ganzen Land unterhalb 1.600 m Höhe bestehen. Da das Malaria-Risiko gering ist, ist die Mitnahme einer Prophylaxe etc. nicht zwingend erforderlich. Dennoch sollte man bei plötzlich auftretendem Fieber auch nach Reisen in diese Gebiete eine Malaria-Infektion nicht völlig ausschließen. Im Zweifelsfall solltest du dich an deinen Hausarzt oder ein Tropeninstitut wenden.

Denguefieber

Das Denguefieber wird durch Stiche der tagaktiven Aedes aegypt Mücke übertragen. Fieber, Hautausschlag und starke Gliederschmerzen sind typische Symptome dieser Erkrankung. Reisende sollten daher besonders tagsüber auf einen Mückenschutz achten! Gegen das Denguefieber gibt es bisher keinen Impfschutz.

Aufgrund der Infektionsrisiken durch Mückenstich empfehlen wir:

- helle und lange Bekleidung zu tragen, auch tagsüber
- Repellentien auf freien Körperstellen aufzutragen
- ggf. die Mitnahme eines Moskitonetzes

Außerdem gilt für die Anfangszeit im Gastland: Weniger ist oftmals mehr; natürlich möchte jeder so viel wie möglich sehen und erleben, doch gönne dir hin und wieder auch mal eine Ruhepause - denn es gilt: Wer gelassen ist, ist auch weitaus weniger anfällig für jegliche Krankheiten. Abschließend möchten wir dir empfehlen, stressfrei in deinen Urlaub zu starten und zu vermeiden, direkt von der Arbeit in den Flieger zu steigen.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » www.crm.de
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » <https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Das Klima in Kolumbien wird hauptsächlich vom Äquator bestimmt, der durch das Land verläuft und dafür sorgt, dass es sich um eine tropisch beeinflusste Klimazone handelt. Nur der Norden von Kolumbien fällt hier aus dem Rahmen, an der Küste des karibischen Meeres herrscht ein subtropisches Klima. Dabei lässt sich das Klima in Kolumbien auch sehr gut an den jeweiligen Höhenlagen unterscheiden, welches von den tropischen Verhältnissen im Flachland bis hin zu hochalpinen Verhältnissen in den Regionen über 3.000 Metern reicht. Man unterscheidet drei Klimazonen in Kolumbien: Das Klima der heißen Zone bis 1.000 Metern ist tropisch mit Temperaturen im Jahresmittel zwischen 23-30 °C. In der gemäßigten Zone auf 1.000 - 2.000 Meter Höhe werden Durchschnittstemperaturen von 20-23 °C erreicht. In der Zone oberhalb von 2.000 Metern ist das Klima kühl mit 13-17°C. Die angenehmste Zeit für einen Besuch in Kolumbien ist die trockene Jahreszeit, zwischen Januar und April oder Juli und August, vor allem, wenn du Wanderungen vornehmen möchtest. Aber auch während der Regenzeit regnet es nicht ununterbrochen, sondern oft nur einmal am Tag. Insgesamt lässt sich daher sagen, dass man Kolumbien das ganze Jahr über bereisen kann.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Da wir uns in verschiedenen Klimazonen aufhalten werden, empfehlen wir dir sowohl Kleidung für das tropisch-heiße Klima (am besten leichte, helle Baumwollkleidung: lange Hosen, langärmelige Blusen und Hemden) als auch wärmere Kleidung einzupacken. Auch ein Regenschutz ist unbedingt notwendig. Aufgrund der hohen UV-Strahlung sind Sonnenbrille, Sonnencreme und Sonnenhut notwendig. Für unsere Wanderungen solltest du mit festem Schuhwerk ausgerüstet sein; jedoch keine Bergstiefel, sondern leichteres Material mit gutem Profil.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer oder eine Reisetasche, als auch einen Rucksack nehmen. Wir empfehlen dir die Mitnahme eines Stoffkoffers oder einer Reisetasche, da sich diese leichter verstauen lassen und druckresistenter sind. Bitte denke auch daran, dass ein kleiner Tagesrucksack für Ausflüge immer sehr praktisch ist. Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Nur für AktivPlus-Reise: Bitte nimm maximal 15 kg Gepäck mit, da bei unseren Inlandsflügen nach Pitalito mit ClicAir oder Satena jeweils nur 15 kg erlaubt sind als Aufgabegepäck.

Packliste:

- Reisepass, Flugticket und Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren!)
- ggf. Rail&Fly-Fahrkarte
- Impfpass
- Bargeld, EC- und/oder Kreditkarte
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Handtuch

- Tagesrucksack
- Bequeme Trekkingschuhe mit Profil
- Lange und kurze Hosen, langärmeliges Hemd oder T-Shirt (aus hellen Stoffen, gegen Mückenstiche)
- Regenschutz, Badesachen
- Sonnenschutz, Reiseapotheke, persönliche Medikamente (Handgepäck), Insektenschutzmittel
- Taschenlampe, Reiseadapter (siehe auch Abschnitt Stromspannung weiter unten), ggf. Fotoausrüstung

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Kolumbiens Währung ist der Peso Columbiano (COP). Derzeit entspricht 1 Euro ca. 4.265 Pesos (Stand 11/2025). Tagesaktuelle Wechselkurse findest du im Internet unter folgendem Link: <http://www.oanda.com>.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

In Kolumbiens Städten kannst du mit allen gängigen Kreditkarten bezahlen und am Geldautomaten Bargeld abheben. Maestro- und EC-Karten werden inzwischen ebenfalls häufig akzeptiert, vor allem in größeren Städten. Achte bei der Abhebung darauf, nur Automaten in Banken oder Supermärkten zu nutzen und möglichst tagsüber. Bitte trage generell nicht zu viel Bargeld mit dir. Der Umtausch von Euro in bar ist bei allen Banken in Kolumbien problemlos möglich. Denk bitte daran, beim Geldwechsel deinen Reisepass mitzunehmen. Der Tausch auf der Straße ist verboten und grundsätzlich nicht zu empfehlen. Die meisten Banken haben zwischen 9 und 15 Uhr geöffnet. Weniger empfehlenswert ist es, erst Euro in US-Dollar und dann in Kolumbien weiter in Pesos zu wechseln. Grundsätzlich musst du aber nicht überall bar zahlen: Hotels, Restaurants und viele Geschäfte akzeptieren Karten ohne Probleme. Wir empfehlen dir bereits nach Ankunft am Flughafen den ersten Geldwechsel von Euro in Pesos bzw. die ersten Pesos am Geldautomaten zu ziehen.

10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 110 Volt. Die Netzspannung weicht von der deutschen Spannung (230 Volt) ab. Achtet unbedingt darauf, dass deine Elektrogeräte mit dieser Spannung arbeiten können. Normalerweise ist dies der Fall, da die meisten Netzteile eine Spannung von 100 bis 250 Volt unterstützen. Dies ist üblich bei Geräten mit Ladegeräten wie Tablets/Laptops, Fotokameras, Handys, Zahnbürsten usw. Für diese Geräte benötigst du meistens lediglich einen Reisestecker, den du vor Ort von deinem Reiseleiter erhältst. Prüfe hierbei auch dringend die angegebene Frequenz, da diese in Kolumbien von der deutschen (50 Herz) abweicht.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Es ist ganz einfach, am internationalen Flughafen in Bogotá eine lokale SIM-Karte zu erhalten. Die bekanntesten Anbieter sind Claro, Tigo und Movistar. Claro hat die größte Abdeckung im Land. Alternativ kann über das WLAN in der Unterkunft telefoniert werden.

Gerne hilft dir auch deine Reiseleitung bei dieser Frage weiter.

11.2 Internet

WLAN gibt es in der Regel in allen Unterkünften. Über eine lokale SIM-Karte kannst du auch günstiger mobil ins Internet.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 2–3 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für den Busfahrer, Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel Geld du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man für etwa 7 Euro, in Hotel-Restaurants gelten Preise wie in Mitteleuropa. Eine Tasse Kaffee kostet ca. 1 Euro, der halbe Liter Bier etwa 2 Euro.

Preise für optionale Ausflüge geben wir dir gern auf Anfrage bekannt. Bedenke aber bitte, dass diese nur als Anhaltspunkt dient und vor Ort evtl. andere Preise erhoben werden.

13. Essen & Trinken

Ob im gehobenen oder einfachen Restaurant, - die Küche Kolumbiens ist abwechslungsreich. Die einheimische Kost basiert vor allem auf Reis und Bohnen. Wer keinen Reis mag, bestellt sich als Beilage einfach „papas fritas“, Pommes Frites. Fisch, Hähnchen oder Schmorfleisch werden in der Regel zum Mittagstisch gereicht. Probiere einfach dazu auch einmal eine „plátano“ (Kochbanane). Vegetarier bestellen sich eine „plato vegetariano“. Zum Nachtisch gibt es in der Regel Milchreis („arroz con leche“) oder den obligatorischen „Flan“, Vanillepudding mit Karamellsoße. Zu den Spezialitäten des Landes gehören auch Gerichte wie „Buñelos“ (frittierte Mais-Käseteig-Bällchen), „Arepas“ (mit Käse oder Hühnerfleischsalat gefüllte Maisfladen), „Tamales“ (Bananenblätter mit Maisteig-Fleischmasse) und „Panela“ (Zuckerrohrsaft mit Kokosraspeln). Die verschiedenen Gerichte werden mit vielen Gewürzen, wie z.B. Kreuzkümmel und Cilantro (Koriander) geschmacklich veredelt. Zum Trinken gibt es

eine reichhaltige Auswahl an Fruchtsäften („jugos frescos“). Erfrischend ist freilich auch abgefülltes Mineralwasser. Bitte achte beim Kauf der Flaschen jedoch darauf, dass der Verschluss intakt ist. Soft Drinks, wie Coca-Cola, Fanta oder Sprite sind überall erhältlich. Biermarken wie Club Colombia und Aguila sind populär und auch für europäische Gaumen gut trinkbar. Auch Rum wird von den Einheimischen gerne getrunken. Doch behalte immer im Hinterkopf, dass sich übermäßiger Genuss von Alkohol nicht mit Hitze verträgt.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Kolumbien ist ein zauberhaftes Land, doch gehen die Uhren manchmal anders. Nicht immer dürfen westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt, sei es die Auffassung von Pünktlichkeit. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

Absperrungen bzw. begrenzte Wege sind auch in Lateinamerika zu akzeptieren, gerade in Nationalparks. Auch wenn es eigentlich selbstverständlich sein sollte, möchten wir dich daher bitten, den Anweisungen der Reiseleiter zu folgen, denn sie können bei Verstößen von den Nationalparkbehörden verantwortlich gemacht werden.

14.2 Sicherheit vor Ort

Zusammengefasst werden die touristischen Routen, die unsere Kunden besuchen, als sicher eingestuft. Es gibt im Land zwar Drogenkriminalität und Regionen, die man vermeiden sollte. Diese liegen aber weit abseits unserer Routen. Wir sind außerdem in ständigem Austausch mit unseren Partnern vor Ort. Die Sicherheit unserer Kunden erachten wir als Priorität! In den großen Städten, wie Bogotá, Medellín und Cartagena gilt, was für alle Großstädte Lateinamerikas gilt: Es kann Taschendiebe geben, daher muss man auf persönliche Gegenstände acht geben.

Weitere Details zum Thema Sicherheit:

Im letzten Jahrzehnt hat sich die einst kritische Sicherheitslage in Kolumbien dank verschiedener politischer Prozesse enorm verbessert. In einigen Regionen Kolumbiens gibt es immer noch bewaffnete Konflikte, insbesondere in Grenzgebieten oder abgelegenen und unzugänglichen Gebieten. Was die Guerillagruppen betrifft, so hat sich die FARC, die älteste Guerillagruppe Lateinamerikas, 2017 nach einem Friedensprozess endgültig demobilisiert. Derzeit ist nur noch die ELN-Gruppe aktiv, mit der es mehrere Annäherungen zu Friedensdialogen gegeben hat. Alle touristischen Regionen auf unserer Reise können problemlos bereist werden. Auch die Hauptrouten zwischen den wichtigsten Städten des Landes können in der Regel befahren werden. Ein persönliches Restrisiko (Überfälle, Entführungen, hohe Zahl von Unfällen) kann allerdings nicht mit hundertprozentiger Sicherheit ausgeschlossen werden. Die Gefahr, Opfer eines Verbrechens zu werden, kann

durch Beachtung der üblichen Verhaltensregeln und Vorsichtsmaßnahmen sowie der nachfolgenden Hinweise gesenkt werden:

- Leiste auf keinen Fall Widerstand, wenn es trotz aller Vorsichtsmaßnahmen zu einem bewaffneten Überfall kommt.
- Bitte achte bei Menschenansammlungen besonders gut auf deine Wertgegenstände und dein Gepäck.
- Vermeide bei Dunkelheit einsame Viertel und Straßen, Vorsicht ist nachts auch in der Altstadt von Bogotá angebracht. Bitte sei abseits der Touristenzentren nicht allein unterwegs, insbesondere wenn du keine Ortskenntnis besitzt.
- Vermeide einsame Haltestellen bei Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln.
- Auf Fahrten als Anhalter solltest du unbedingt verzichten.
- Verzichte auf auffälligen (auch Mode-)Schmuck und nimm Geld und Wertsachen nur im erforderlichen Umfang mit.
- dies schützt vor Diebstählen aus deinem Gepäck und vor unbewusstem Drogenschmuggel. Verschlossene Koffer werden von den kolumbianischen Behörden bei Drogenverdacht aufgebrochen. Auch daher empfiehlt es sich, die Koffer am Flughafen unverschlossen mit Plastikfolie umwickeln zu lassen.
- Vorsicht an Geldautomaten: bitte ziehe Geld möglichst nur in Begleitung und achte auf auffällige Personen in deiner unmittelbaren Umgebung.
- Wichtige Dokumente (Reisepass, Flugticket, etc.) sollten im Hotelsafe deponiert werden. Fahrzeuge sollten nur auf bewachten Parkplätzen abgestellt werden. Bitte lege keine Taschen etc. sichtbar auf die Autositze, sondern verstau diese unter den Sitzen oder im Kofferraum.
- Bitte nimm möglichst keine Getränke, Esswaren, Süßigkeiten oder Zigaretten von Fremden an.
- Bitte lasse Essen/Getränke im Restaurant nicht unbeaufsichtigt, wenn du deren späteren Verzehr noch beabsichtigst.

Für Taxifahrten gilt unbedingt folgende Grundregel: Benutze stets den Telefonservice, um ein Taxi zu bestellen oder benutze autorisierte Taxis an den kenntlich gemachten autorisierten Taxiständen (i.d.R. erkennst du diese am mit offizieller Kleidung kenntlich gemachten Personal, welches vor Abfahrt deinen Namen und die Nummer des Taxis notiert).

Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage (www.world-insight.de) bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

14.3 Hinweis zum Doppelzimmer/ Einzelzimmer und Check-In in den Hotels

Buchung Doppelzimmer

In Südamerika hat man eine weitere Unterscheidung der Doppelzimmer. DOUBLE ist ein Zimmer mit einem großen Bett und durchgängiger Matratze. TWIN ist ein Zimmer mit zwei einzeln stehenden Betten (eher seltener in Südamerika). Wir reservieren bei Buchung eines Doppelzimmers grundsätzlich das DOUBLE. Bei Buchung eines halben Doppelzimmers reservieren wir TWIN. Solltest du jedoch davon abweichende Wünsche haben, bitten wir dich, uns diese schnellstmöglich mitzuteilen. Bitte habe jedoch Verständnis dafür, dass der jeweilige Zimmerwunsch trotzdem nicht garantiert werden kann.

Buchung Einzelzimmer

Bitte bedenken, dass die Einzelzimmer in Südamerika, trotz Einzelzimmer-Zuschläge, oft sehr klein und einfach sind.

Weltweit ist in Hotels ein Check-In ab 14:00 oder 15:00 Uhr üblich und ein Check-Out bis spätestens 11:00 oder 12:00 Uhr. Daher kann es passieren, dass bei deiner Ankunft die

Zimmer nicht verfügbar sind bzw. du das Zimmer räumen musst, obwohl die Abfahrt erst am Nachmittag ist.

Hinweis zu den Hotels

Viele Hotels an der Küste haben kein Warmwasser. Wasser wird durch Sonneneinstrahlung im Tank auf dem Dach aufgewärmt.

14.4 Hinweis zur Erlebnisreise Kolumbien umfassend

Die Unterkunft am Rande der Tatacoa-Wüste ist ein sehr einfaches Hotel, da es in dieser Gegend keine höherwertigen Unterkünfte gibt. Dies nehmen wir in Kauf, um die einmaligen Landschaften der Wüste sehen zu können. Das Hotel verfügt nicht über Warmwasser, da es in der Region aber sehr warm ist, erhitzt sich das Wasser in den Speichertanks normalerweise weit genug, dass eine angenehme Temperatur erreicht wird.

In Medellín besuchen wir auf einigen unserer Reisen ein soziales Projekt, Spenden wie Malhefte und Stifte sind willkommen, können aber auch in Kolumbien selbst eingekauft werden, um das Gepäck nicht unnötig zu vergrößern.

14.5 Hinweis zur Kolumbien AktivPlus - Reise

Ciudad Perdida Trekking

Zur Bewältigung des Ciudad Perdida Trekkings sind eine gute Kondition und Gesundheit erforderlich. Während des Trekkings steht kein warmes Wasser oder Strom zur Verfügung. Bewegungslust, Sportsgeist und die Akzeptanz zu Komfortverzicht sind notwendig. Wanderungen von bis zu 7 Stunden mit Auf- und Abstiegen sollten problemlos bewältigt werden können. Es geht durch den tropischen Regenwald mit teilweise sehr hoher Luftfeuchtigkeit. Solltest du unter Beschwerden leiden (Herz, Kreislauf, Blutdruck), berate dich bitte im Vorfeld mit deinem Hausarzt. Das Hauptgepäck kann während des Trekkings in Santa Marta gelassen werden. Jeder trägt nur sein persönliches Gepäck für 4 Tage, Lebensmittel und Decken werden von Trägern in die jeweiligen Camps gebracht. Die Regenwahrscheinlichkeit ist relativ hoch. Es können zusätzlich Maultiere zur Beförderung des persönlichen Gepäcks gemietet werden. Ein Maultier (mit der Person, der das Tier führt) kostet ca. 30 EUR pro Tag. Es kann das Gepäck von 2 Personen tragen. Während des Trekkings wird Wasser aus Flüssen mit entsprechenden Tabletten gereinigt und für dich bereitgestellt. Bitte vergiss daher auf keinen Fall eine wiederverwendbare Wasserflasche.

Trekking zur Verlorenen Stadt in der Sierra Nevada de Santa Marta

Anforderungen, Entfernungen und Höhen:

Die Trekkingtour durch die Sierra Nevada ist aufgrund ihrer Klima- und Umweltbedingungen sowie der Beschaffenheit der Wege eine Herausforderung. Eine gute körperliche Fitness ist Voraussetzung für dieses Trekking, da es lange Distanzen zu überwinden gibt. Der Start des Trekkings erfolgt auf einer Höhe von 120 m über dem Meeresspiegel und der Weg führt auf und ab, bis man die Verlorene Stadt auf einer Höhe von etwa 1.200 m über dem Meeresspiegel erreicht. In den meisten Fällen ist das Trekking mit anderen Reisenden zusammen!

Bitte beachtet, dass die Entfernungen und Höhenangaben täglich variieren können, je nach Dynamik und körperlicher Fitness jeder Gruppe und dem jeweiligen Campingplatz, auf dem die Gruppe ihre Nacht verbringt!

Wegbeschaffenheit:

Das Gebiet ist relativ feucht. Daher können die Wege je nach aktuellen Wetterbedingungen matschig und rutschig sein. Manchmal müssen kleinere und mittlere Bäche auf Steinen überquert werden, besonders wenn die Niederschläge zunehmen. Auf dem letzten Teil des

Trekkings, bevor ihr die Verlorene Stadt erreicht, müsst ihr etwa 1.200 alte Steinstufen auf und ab steigen! Die Route ist sehr vielfältig und daher ändern sich die Wegbedingungen ständig (Flussdurchquerung, staubiger Weg, matschige Wege, alte Treppenstufen).

Essen & Trinken:

Am ersten Tag wäre es gut, wenn du eine gefüllte Wasserflasche (wir empfehlen 1.5 Liter) mitbringst! Danach kann man so viel Trinkwasser, wie man möchte auffüllen. Während des Trekkings macht ihr täglich Stopps an Obststationen und erhaltet zusätzlich 3 Mahlzeiten pro Tag. Wenn du Vegetarier bist oder andere Verpflegungswünsche hast, kannst du dies im Voraus reservieren!

Unterkünfte:

Ihr werdet die Nächte auf Campingplätzen verbringen. In einigen Camps kann man wählen, ob man in einer Hängematte oder in einem Doppelstockbett schlafen möchte, bei beiden Varianten ist natürlich ein Moskitonetz vorhanden. In anderen Camps gibt es nur die Option der Hängematte. Die Bereitschaft auf Komfortverzicht sollte vorhanden sein: Ihr übernachtet neben anderen Menschen unter großen Dächern, in aneinandergereihten Doppelstockbetten oder Hängematten. Beachtet, dass es keinen persönlichen Schrank oder Schließfach für euer Gepäck gibt. Auf jedem Campingplatz gibt es Duschen (meist ohne Warmwasser) und Toiletten, die man mit anderen Gästen teilt. Der Strom ist nur zu bestimmten Abendstunden verfügbar.

Klima & Umwelt:

Die Temperatur während des Trekkings ist abhängig von der Höhe. In den niedrigeren Höhenlagen (wie im Camp Adan) ist es zwischen 25 – 35°C tagsüber, also in der Regel recht warm. In den höheren Lagen beträgt die Tagestemperatur je nach Sonneneinstrahlung etwa zwischen 22 und 28°C. Nachts kann es leicht abkühlen auf 13 - 20°C. Die regenreichsten Monate sind April und Mai sowie Oktober und November. Das Wetter ist in dieser Zone sehr schwer vorhersehbar. Sonne und Regen wechseln sich in der Regel ab. Daher gibt es in der Regenzeit in der Regel keinen Dauerregen und in der Trockenzeit scheint nicht ständig die Sonne. Neben den hohen Temperaturen ist auch zu berücksichtigen, dass die Luftfeuchtigkeit sehr hoch ist und man größtenteils durch Regenwaldvegetation wandert, wo Mücken und andere Insekten angezogen werden und somit aktiv sind.

Gepäck:

Normalerweise müsst ihr euren persönlichen Rucksack während des Trekkings selbst tragen (es sei denn, du buchst den Gepäcktransport mit Maultieren dazu). Deshalb ist es wichtig, nur die notwendigen Dinge mitzunehmen - siehe Packliste! Da es regnen kann, ist es empfehlenswert, Plastiktüten im Gepäck mitzunehmen, um deine Sachen und Kleidung gegen Nässe zu schützen. Dein Hauptgepäck wird am Startpunkt des Trekkings sicher aufbewahrt.

Packliste Ciudad Perdida:

- Sport- oder Wanderschuhe mit kräftiger Profilsohle knöchelhoch
- Trekkingsandalen und bequeme Schuhe für den Abend
- Baumwoll-T-Shirts
- kurze Hose oder Bermuda
- bequeme Wanderkleidung
- lange Trekkinghose
- Badeanzug
- Handtuch
- mittelhohe Socken
- Insektenschutz
- persönliche Hygieneutensilien

- Taschenlampe/ Stirnlampe
- Feldflasche
- persönliche Medizin/ Medikamente
- Fotoapparat
- Wind- und wasserdichte Jacke
- Regenkleidung
- Wanderrucksack für 5 Tage (ca. 40-50 Liter)
- Sonnenhut
- Sonnencreme
- Schlafsackinlett oder leichter Hüttenschlafsack (ein regulärer Schlafsack oder eine Isomatte wird nicht benötigt!)
- feuchte Hygienetücher
- Toilettenpapier

Nachfolgend findest du Angaben zur Höhenlage der einzelnen Orte der Reise der gesamten Reise:

- Bogotá: 2.640 m ü. N.N.
- San Augustin 1.730 m Ü. N.N.
- Popayán 1.760 m. Ü. N.N
- Salento: 1.895 m ü. N.N.
- Manizales: 2.160 m ü. N.N.
- Medellin: 1.495 m ü. N.N.
- Santa Marta: Meereshöhe
- Palomino: Meereshöhe
- Cartagena: Meereshöhe

14.6 Tayrona-Nationalpark

Beachte bitte, dass der Tayrona-Nationalpark in der Vergangenheit zur Regeneration teilweise auch kurzfristig geschlossen wurde. Diese Schließung erfolgt meist vom 1. - 15. Februar, vom 1. - 15. Juni und vom 19. Oktober - 02. November, kann aber auch zu anderen Zeitpunkten erfolgen. Wenn dies der Fall ist, muss das Programm an Tag 20 wie folgt angepasst werden:

Taironaka ist ein authentisches Paradies, das sich am Ufer des Flusses „Don Diego“ in den Ausläufern der Sierra Nevada de Santa Marta befindet. In dieser ehemaligen indigenen Siedlung finden sich noch immer Wege und Terrassen der Tayrona-Zivilisation und sie wird heutzutage von ihren Nachfahren, den Kogi-Indianern, frequentiert. Das Naturschutzgebiet beeindruckt den Besucher mit seiner wunderschönen Flora und bietet die Möglichkeit, sich bei einem Bad in einem klaren Fluss zu erfrischen. Nach einer landschaftlich schönen Fahrt entlang der Küstenstraße erreichen wir den Fluss „Don Diego“ nach ca. 15 Minuten. Von hier aus wandern wir flussaufwärts für ca 20-30 Minuten. Wir besuchen das kleine Tayrona-Museum und lernen hier die Geschichte und Kultur dieser interessanten Zivilisation kennen. Anschließend besuchen wir ein Bohio (typische Wohnhütte) und wandern durch alte Terrassenkonstruktionen, dabei lernen wir die Bauweise und Gewohnheiten der Kogui-Indianer näher kennen. Danach haben wir eine Stärkung verdient und probieren leckere Patacones (frittierte Kochbananen) und das traditionelle Agua de Panela (Zuckerrohrsaft). Zum Abschluss können wir mit dem Motorboot den Fluss hinunterfahren bis zur Mündung und später wieder zum Ausgangspunkt zurück. Am Nachmittag kehren wir in unsere Lodge am Strand in Palomino zurück.

Taironaka ist ein authentisches Paradies, das sich am Ufer des Flusses „Don Diego“ in den Ausläufern der Sierra Nevada de Santa Marta befindet. In dieser ehemaligen indigenen Siedlung finden sich noch immer Wege und Terrassen der Tayrona-Zivilisation und sie wird

heutzutage von ihren Nachfahren, den Kogi-Indianern, frequentiert. Das Naturschutzgebiet beeindruckt den Besucher mit seiner wunderschönen Flora und bietet die Möglichkeit, sich bei einem Bad in einem klaren Fluss zu erfrischen. Nach einer landschaftlich schönen Fahrt entlang der Küstenstraße erreichen wir den Fluss „Don Diego“ nach ca. 15 Minuten. Von hier aus wandern wir flussaufwärts für ca. 20-30 Minuten. Wir besuchen das kleine Tayrona-Museum und lernen hier die Geschichte und Kultur dieser interessanten Zivilisation kennen. Anschließend besuchen wir ein Bohio (typische Wohnhütte) und wandern durch alte Terrassenkonstruktionen, dabei lernen wir die Bauweise und Gewohnheiten der Kogui-Indianer näher kennen. Danach haben wir eine Stärkung verdient und probieren leckere Patacones (frittierte Kochbananen) und das traditionelle Agua de Panela (Zuckerrohrsaft). Zum Abschluss können wir mit dem Motorboot den Fluss hinunterfahren bis zur Mündung und später wieder zum Ausgangspunkt zurück. Am Nachmittag kehren wir in unsere Lodge am Strand in Palomino zurück.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Kolumbien, Lonely Planet
- Kolumbien, Stefan Loose

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Kolumbien verstehen, Werner Hörtner
- La Negra, Raul Zelik
- Der Schattenkrieg, Tom Clancy
- Kolumbien fürs Handgepäck: Geschichten und Berichte – Ein Kulturkompass, I. Bruckner
- Die Gesichter Südamerikas: Eine Abenteuerreise durch Argentinien, Chile, Bolivien, Peru und Kolumbien, T. Bauer
- Der General in seinem Labyrinth, G. Márquez

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandsrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Kolumbien ist der mitteleuropäischen Zeit um 6 Stunden zurück. Während der deutschen Sommerzeit sind es 7 Stunden (Ende März bis Ende Oktober).