world insight®

LÄNDERINFOS

Kolumbien

Wilkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung

www.world-insight.de

willkommen@world-insight.de

02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1. Die Welt von WORLD INSIGHT 5
1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7
2.1 Erforderliche Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3. Botschaften & Konsulate 8

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 9

5. Fluginformationen 9
5.1 Informationen zu deinem Flug 9
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 10
5.3 Reisegepäck 10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 10
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 11

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen 12
6.1 Impfempfehlungen 12
6.2 Gesundheitshinweise (Durchfall, Gelbfieber, Malaria, Denguefieber) 12
6.3 Medizinische Versorgung vor Ort 13
6.4 Reisemedizinische Beratung 14
6.5 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 14

7. Klima 14

8. Kleidung & Ausrüstung 14
8.1 Kleidung 14
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 15

9. Geld & Währung 16
9.1 Währung 16
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Zahlung mit Karte) 16

10. Stromspannung 16

11. Telefonie & Internet 17
11.1 Telefonie 17

11.2 Internet 17

12. Trinkgeld & Extrakosten 17
12.1 Trinkgeld 17
12.2 Extrakosten 17

13. Essen & Trinken 18

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 18
14.1 Verhalten im Reiseland 18
14.2 Sicherheit vor Ort 19
14.3 Hinweis zum Doppelzimmer/ Einzelzimmer und Check-In in den Hotels 19
14.4 Hinweis zur Erlebnisreise Kolumbien umfassend 20
14.5 Hinweis zur Kolumbien AktivPlus - Reise 20
14.6 Tayrona-Nationalpark 22

15. Reiseliteratur 22
15.1 MairDumont-Reiseführer 23
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 23

16. Reiseversicherung 23

17. Zeitunterschied 23

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du

entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Erforderliche Reisedokumente

Für die Einreise nach Kolumbien benötigst du einen Reisepass, der folgende Anforderungen erfüllt:

- maschinenlesbar und bei Reiseende noch mindestens sechs Monate gültig
- enthält zwei freie, gegenüberliegende Seiten
- darf keine Beschädigungen aufweisen, da diese zur Einreiseverweigerung führen können
- Bei der Einreise kann die Vorlage eines Rück- oder Weiterflugtickets verlangt werden
- Falls du deinen aktuellen Reisepass jemals als verloren oder gestohlen gemeldet hast,

solltest du vor der Abreise sicherstellen, dass die Meldung vollständig aus der Interpol-Datei gelöscht wurde. Andernfalls kann die Einreise verweigert werden

2.2 Visum

Deutsche, Schweizer und Österreicher benötigen für einen touristischen Aufenthalt in Kolumbien kein Visum. Bei der Einreise wird von der Immigrationsbehörde „Migración Colombia“ per Stempel im Reisepass die Aufenthaltsdauer festgelegt. Reisende sollten daher bei der Einreisekontrolle durch Vorlage der Flugtickets die Grenzbeamten bitten, eine Aufenthaltsdauer zu genehmigen, die den angestrebten Aufenthaltszeitraum abdeckt. Die zunächst maximale Aufenthaltsdauer beträgt 90 Tage, verlängerbar um weitere 90 Tage. Reisende, die über die genehmigte Aufenthaltsdauer hinaus im Land bleiben wollen, müssen rechtzeitig vor Ablauf des bereits genehmigten Zeitraums bei der Migración Colombia eine (gebührenpflichtige) Verlängerung beantragen. Migración Colombia ist in allen größeren Städten des Landes vertreten. In der Regel wird eine einmalige Verlängerung um weitere 90 Tage gewährt, ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.

Das CheckMig-Formular der kolumbianischen Migrationsbehörde kann von Reisenden vor der Ein- und Ausreise nach bzw. aus Kolumbien freiwillig und kostenlos online ausgefüllt werden. Die Registrierung ist bis zu 72 Stunden vor der Reise und bis spätestens 1 Stunde vor der Reise möglich. Mit der Vorabübermittlung von Angaben zu Flug, Reiseroute, Unterkunft und persönlichen Daten wird die Abfertigung bei der kolumbianischen Ein- bzw. Ausreisekontrolle beschleunigt und die Wartezeit reduziert. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Reisende eine Bestätigung per E-Mail, die bei der Kontrolle vorgezeigt werden kann. Die Nutzung von CheckMig ist nicht verpflichtend. Auch ohne vorherige Registrierung kann die Migrationskontrolle durchgeführt werden.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Bei Einreise von minderjährigen Kindern ist es empfehlenswert, sich über die besonderen Vorschriften für die Einreise beim Auswärtigen Amt und der Botschaft zu erkundigen.

2.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Impfungen für Kolumbien vorgeschrieben.

Bitte informiere dich vor Abreise auf der Website des Auswärtigen Amtes, da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

2.4 Zollvorschriften

Nähere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der Website des Auswärtigen Amtes

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft in Bogotá, Kolumbien
Gebäude Torre Empresarial Edificio Pacific P.H.
Calle 110, Nr.9-25, 11. Stock, Bogotá, D.C Bogotá
Tel.: +57 (1) 423 26 00
Mobil: +57 320 8653717 (Bereitschaftstelefon für deutsche Staatsangehörige)

Web: http://bogota.diplo.de

Österreichische Botschaft in Bogotá, Kolumbien
Cra. 9 No. 73-44, Büro 402, Bogotá D.C., CO-110221
Tel.: +57 (1) 7452086, 7458189, 7443418
Notfallnummer: +57 310 619 18 37 (außerhalb der Dienstzeiten)
Web: https://www.bmeia.gv.at/oeb-bogota

Schweizerische Botschaft in Bogotá, Kolumbien
Cra. 9 No 74-08, 11. Stock
Gebäude Profinanzas, Bogotá
E-Mail: bogota@eda.admin.ch
Konsularische Angelegenheiten: bogota.consular@eda.admin.ch
Website:
https://www.eda.admin.ch/countries/colombia/de/home/vertretungen/botschaft.html
Zusätzlich ist die Schweizer Helpline rund um die Uhr erreichbar: +41 800 24 7 365 oder +41 58 465 33 33.

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten

auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat einchecken, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit

Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-

Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

- Für eine Reise nach Kolumbien werden folgende Impfungen empfohlen:
- Standardimpfungen: Achte darauf, dass deine Impfungen gegen Tetanus, Diphtherie, Pertussis (Keuchhusten) und Polio sowie die Masernimpfung gemäß den aktuellen Empfehlungen auf dem neuesten Stand sind
- Hepatitis A
- je nach Reiseroute, Aufenthaltsdauer und persönlichen Risikofaktoren: Typhus, Tollwut, Hepatitis B, Gelbfieber

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor jeder Fernreise in jedem Fall immer rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinischen Institut.

6.2 Gesundheitshinweise (Durchfall, Gelbfieber, Malaria, Denguefieber)

Durchfallerkrankungen

Durch eine sorgfältige Lebensmittel- und Trinkwasserhygiene lässt sich das Risiko von Durchfallerkrankungen verringern. Beachte deshalb folgende Grundregeln:

- Trinke Wasser sicheren Ursprungs, beispielsweise abgefülltes Wasser aus original verschlossenen Flaschen. Verwende im Zweifel auch zum Zähneputzen Trinkwasser. Leitungswasser sollte außerhalb von Gebieten mit gesicherter Trinkwasserqualität nicht ungeprüft getrunken werden.
- Verzichte auf Eiswürfel unbekannter Herkunft sowie auf rohe Lebensmittel, deren hygienische Zubereitung fraglich ist.
- Bevorzuge frisch zubereitete, gut durchgegarte Speisen und Obst, das du selbst schälen kannst.
- Wasche deine Hände regelmäßig mit Wasser und Seife, insbesondere vor dem Essen und nach dem Toilettengang. Wo dies nicht möglich ist, kann ein geeignetes Händedesinfektionsmittel helfen.
- Halte Fliegen von Lebensmitteln fern und achte auf eine hygienische Aufbewahrung deiner Verpflegung
- Nimm bei Bedarf geeignete Medikamente und eine Elektrolytlösung zur Behandlung von Durchfall mit. Bei schweren Beschwerden, Blut im Stuhl, hohem Fieber oder Anzeichen einer Austrocknung solltest du ärztliche Hilfe in Anspruch nehmen.

Gelbfieber

Seit Ende 2024 wurden in verschiedenen Regionen Kolumbiens vermehrt Gelbfieberfälle gemeldet. Die Gelbfieberimpfung wird für Reisen in Risikogebiete empfohlen und ist für bestimmte Gebiete nach den dort geltenden Vorgaben erforderlich. Dazu können auch Nationalparks gehören, darunter der Tayrona-Nationalpark.

Wir empfehlen dir daher ausdrücklich, dich vor der Reise reisemedizinisch beraten zu lassen und die Gelbfieberimpfung prüfen zu lassen. Eine einmalige Impfung bietet in der Regel lebenslangen Schutz. Bitte beachte, dass der Impfschutz erst zehn Tage nach der Impfung als wirksam gilt.

Für den Besuch des Tayrona-Nationalparks: Nach Rückmeldung unserer Partner vor Ort wird der Impfnachweis derzeit nicht regelmäßig kontrolliert. Die geltenden Vorgaben können jedoch weiterhin eine Impfung beziehungsweise einen Impfnachweis vorsehen. Informiere dich deshalb vor der Reise über die aktuellen Bestimmungen und verlasse dich nicht darauf, den Park ohne Nachweis betreten zu können.

Für die Einreise nach Kolumbien ist bei direkter Anreise aus Deutschland grundsätzlich kein Gelbfieber-Impfnachweis erforderlich. Bei der Einreise aus bestimmten Gelbfiebergebieten kann ein Nachweis jedoch vorgeschrieben sein.

Malaria

Das Malariarisiko ist in Kolumbien regional unterschiedlich. Auf den meisten von uns bereisten Routen ist es gering. Ob eine medikamentöse Malariaprophylaxe sinnvoll ist, hängt von der genauen Reiseroute und den persönlichen Voraussetzungen ab. Lass dich dazu vor der Reise reisemedizinisch beraten. Unabhängig davon ist ein konsequenter Mückenschutz wichtig – auch zum Schutz vor anderen durch Mücken übertragenen Krankheiten.

Denguefieber

Denguefieber wird durch tagaktive Aedes-Mücken übertragen und kommt in Kolumbien vor. Typische Beschwerden sind plötzliches Fieber, starke Kopf- und Gliederschmerzen sowie teilweise Hautausschlag. Bei entsprechenden Symptomen solltest du dich ärztlich untersuchen lassen. Bei Verdacht auf Dengue solltest du bis zur ärztlichen Abklärung insbesondere auf Acetylsalicylsäure (ASS) und Ibuprofen verzichten, da diese das Blutungsrisiko erhöhen können.

Ein konsequenter Mückenschutz ist wichtig:

- Trage möglichst helle, langärmlige Kleidung und lange Hosen.
- Verwende geeignete Mückenschutzmittel (Repellents) auf unbedeckten Hautstellen und beachte die Anwendungshinweise
- Nutze bei Bedarf ein Moskitonetz und achte auf Fliegengitter oder klimatisierte Räume.

Dengue-Impfstoffe sind verfügbar, aber nicht pauschal für alle Reisenden geeignet oder empfohlen. Ob eine Impfung für dich infrage kommt, solltest du individuell reisemedizinisch abklären lassen.

Außerdem gilt für die Anfangszeit im Gastland: Weniger ist oftmals mehr; natürlich möchte jeder so viel wie möglich sehen und erleben, doch gönne dir hin und wieder auch mal eine Ruhepause - denn es gilt: Wer gelassen ist, ist auch weitaus weniger anfällig für jegliche Krankheiten. Abschließend möchten wir dir empfehlen, stressfrei in deinen Urlaub zu starten und zu vermeiden, direkt von der Arbeit in den Flieger zu steigen.

6.3 Medizinische Versorgung vor Ort

In größeren Städten wie Bogotá, Medellín und Cartagena bieten private Kliniken eine gute medizinische Versorgung. In ländlichen und abgelegenen Regionen sind die Behandlungsmöglichkeiten und die medizinische Notfallversorgung dagegen häufig eingeschränkt. Bei Behandlungen in privaten Kliniken kann eine Vorauszahlung in bar oder per Kreditkarte erforderlich sein. Wir empfehlen dir eine Reisekrankenversicherung abzuschließen, die auch einen medizinisch sinnvollen Rücktransport abdeckt.

6.4 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » www.crm.de
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.5 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Kolumbien liegt in der Nähe des Äquators und hat deshalb keine ausgeprägten Jahreszeiten wie in Mitteleuropa. Stattdessen wechseln sich je nach Region trockenere und regenreichere Zeiten ab. Das Klima wird vor allem durch die geografische Lage und die Höhenlage bestimmt: Während es an der Karibikküste und im Tiefland ganzjährig warm bis heiß ist, kann es in den Anden deutlich kühler werden.

Grob lassen sich drei Klimazonen unterscheiden: In der heißen Zone bis etwa 1.000 Meter liegen die Durchschnittstemperaturen häufig bei 24 bis 27 °C. In der gemäßigten Zone zwischen etwa 1.000 und 2.000 Metern sind es meist 17 bis 22 °C. Oberhalb von etwa 2.000 Metern wird es deutlich kühler.

Als allgemein trockenere Reisezeiten gelten vielerorts die Monate Dezember bis März sowie Juli und August. Diese Zeiträume eignen sich häufig besonders gut für Wanderungen und andere Aktivitäten im Freien. Allerdings unterscheidet sich das Wetter regional erheblich: Während es an der Karibikküste ausgeprägtere Trocken- und Regenzeiten gibt, zählt die Pazifikküste zu den niederschlagsreichsten Regionen der Welt. Auch während regenreicherer Monate ist eine Reise oft gut möglich. Regen fällt je nach Region und Wetterlage in Schauern oder länger anhaltenden Niederschlägen.

Kolumbien lässt sich grundsätzlich das ganze Jahr über bereisen.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Da wir in Kolumbien verschiedene Klimazonen durchqueren, empfehlen wir dir, sowohl

leichte, atmungsaktive Kleidung für die tropisch-warmen Regionen als auch wärmere Kleidung für kühlere Orte und höhere Lagen einzupacken. Lange Hosen und langärmelige Oberteile sind auch als Schutz vor Sonne und Mücken praktisch. Eine Regenjacke oder ein Regenponcho sollte ebenfalls im Gepäck sein.

Aufgrund der teils intensiven Sonneneinstrahlung solltest du außerdem an Sonnenbrille, Sonnencreme und eine Kopfbedeckung denken. Für unsere Wanderungen empfehlen wir dir feste, bequeme Wanderschuhe mit gutem Profil. Schwere Bergstiefel sind für die meisten Wanderungen nicht erforderlich.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten Kofferträger haben und nicht überall ein Aufzug vorhanden ist, reist du am besten mit möglichst wenig Gepäck. Als Gepäckstück eignen sich ein Koffer, eine Reisetasche oder ein Rucksack. Wir empfehlen eine flexible Reisetasche oder einen Stoffkoffer, da sich diese oft leichter verstauen lassen. Ein kleiner Tagesrucksack ist für Ausflüge sehr praktisch.

Für die Aufbewahrung deiner Reisedokumente und deines Geldes empfehlen wir einen Brustbeutel oder eine flache Gürteltasche. Bewahre Kopien deiner wichtigsten Reisedokumente getrennt von den Originalen auf. Auf teuren Schmuck und andere entbehrliche Wertgegenstände solltest du möglichst verzichten.

Packliste:

Dokumente und Geld

- Reisepass sowie Kopien der wichtigsten Reisedokumente (getrennt von den Originalen aufbewahren)
- Ggf. Rail&Fly-Fahrkarte
- Impfpass, sofern erforderlich
- Bargeld sowie EC- und/oder Kreditkarte

Gepäck und Ausrüstung

- Koffer, Reisetasche oder Rucksack (möglichst keine Hartschalenkoffer)
- Kleiner Tagesrucksack
- Handtuch
- gut eingelaufene, knöchelhöhe Wanderschuhe mit gutem Profil
- Taschenlampe/Stirnlampe
- Reiseadapter (siehe Abschnitt „Stromspannung“)

Kleidung

- Lange und kurze Hosen
- T-Shirts sowie langärmelige Hemden oder Oberteile, möglichst aus leichten, atmungsaktiven Stoffen
- Regenschutz
- Badesachen

Gesundheit und Sonnenschutz

- Sonnencreme und Sonnenbrille
- Sonnenhut oder andere Kopfbedeckung
- Reiseapotheke und persönliche Medikamente (wichtige Medikamente ins Handgepäck)
- Insektenschutzmittel

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Die Landeswährung Kolumbiens ist der kolumbianische Peso (COP). Der Wechselkurs schwankt, daher dient die folgende Angabe nur als Orientierung: 1 Euro entspricht etwa 3.570 kolumbianischen Pesos (Stand: 23.10.2026).

Tagesaktuelle Wechselkurse findest du im Internet unter folgendem Link: http://www.oanda.com.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Zahlung mit Karte)

Bezahlen mit Karte und Bargeld

In größeren Städten Kolumbiens kannst du in vielen Hotels, Restaurants und Geschäften mit Kreditkarte bezahlen. Am weitesten verbreitet sind Visa und Mastercard. Auf dem Land, in kleineren Geschäften und auf Märkten ist Bargeld jedoch häufig unverzichtbar. Ob du mit deiner Debitkarte (früher häufig als EC-Karte bezeichnet) bezahlen oder Geld abheben kannst, hängt von der Karte und dem jeweiligen Automaten ab. Prüfe deshalb vor der Reise bei deiner Bank, ob deine Karte in Kolumbien funktioniert und welche Gebühren anfallen.

Geld abheben

Geldautomaten findest du vor allem in größeren Städten und Einkaufszentren. Hebe möglichst tagsüber an Automaten in Bankfilialen oder Einkaufszentren ab und achte darauf, dass keine Manipulationen erkennbar sind. Trage nur so viel Bargeld wie nötig bei dir und bewahre es möglichst nicht an einer einzigen Stelle auf.

Geld wechseln und Gebühren beachten

Euro kannst du in Kolumbien bei Banken und autorisierten Wechselstuben in kolumbianische Pesos (COP) umtauschen. Nimm dafür deinen Reisepass mit, da er beim Geldwechsel verlangt werden kann. Tausche Geld niemals auf der Straße oder bei nicht autorisierten Personen. Am Flughafen kannst du bei Bedarf einen kleinen Betrag wechseln; die Wechselkurse sind dort allerdings häufig ungünstiger als in Wechselstuben in der Stadt. Auch die direkte Abhebung von Pesos am Geldautomaten kann eine praktische Alternative sein.

Es ist in der Regel nicht nötig, Euro zunächst in US-Dollar umzutauschen. Zahle möglichst in kolumbianischen Pesos und achte bei Karten- oder Geldautomatenabhebungen auf mögliche Gebühren und Umrechnungsangebote.

10. Stromspannung

In Kolumbien beträgt die Netzspannung 110 Volt bei einer Frequenz von 60 Hertz. Damit weicht sie von der deutschen Netzspannung (230 Volt bei 50 Hertz) ab. Prüfe deshalb vor der Reise, ob deine Elektrogeräte für die niedrigere Spannung und die abweichende Frequenz geeignet sind. Bei den meisten modernen Ladegeräten für Smartphones, Tablets, Laptops, Kameras und elektrische Zahnbürsten ist das der Fall. Achte auf die Angaben auf dem Netzteil: Steht dort beispielsweise „Input: 100–240 V, 50/60 Hz“, kannst du das Gerät in Kolumbien verwenden.

Da die Steckdosen überwiegend den amerikanischen Typen A und B entsprechen, benötigst du in der Regel einen passenden Reiseadapter, **den du vor Ort von deinem Reiseleiter**

erhältst. Dieser wandelt die Spannung nicht um. Geräte, die ausschließlich für 230 Volt ausgelegt sind, benötigen gegebenenfalls einen geeigneten Spannungswandler. Informiere dich bei solchen Geräten vorab über die Kompatibilität.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Am internationalen Flughafen in Bogotá kannst du eine lokale SIM-Karte kaufen. Zu den bekanntesten Mobilfunkanbietern in Kolumbien zählen Claro, Tigo und Movistar. Claro bietet in der Regel die beste landesweite Netzabdeckung und ist daher besonders empfehlenswert, wenn du auch außerhalb der größeren Städte unterwegs bist. Für den Kauf einer SIM-Karte benötigst du deinen Reisepass. Alternativ kannst du eine passende eSIM bereits vor der Reise einrichten, sofern dein Smartphone diese unterstützt.

In vielen Unterkünften, Restaurants und Cafés steht WLAN zur Verfügung. Bei Fragen zur Auswahl oder Einrichtung einer SIM-Karte hilft dir deine Reiseleitung gerne weiter.

11.2 Internet

In den meisten Unterkünften steht dir WLAN zur Verfügung. Wenn du auch unterwegs günstig im Internet surfen möchtest, kannst du eine lokale SIM-Karte oder – sofern dein Smartphone es unterstützt – eine eSIM nutzen.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 2–3 Euro und für den Fahrer von etwa 0,5-1 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel Geld du für den Alltag benötigst, hängt von deinen persönlichen Ansprüchen und deinem Reiseverhalten ab. Ein einfaches Mittagessen in einem landestypischen Restaurant

kostet häufig etwa 9 bis 10 Euro, ein Hauptgericht in einem Restaurant mittlerer Preisklasse eher 7 bis 15 Euro. Ein lokaler Kaffee ist für etwa 2 Euro erhältlich, ein Bier (0,33) kostet je nach Ort und Lokal ungefähr 1 bis 3 Euro. In touristischen Gegenden und gehobenen Restaurants, beispielsweise in Cartagena, können die Preise deutlich höher liegen. Bitte beachte, dass es sich dabei um Richtwerte handelt und die tatsächlichen Preise vor Ort abweichen können. Die Preise für optionale Ausflüge teilen wir dir gerne auf Anfrage mit.

13. Essen & Trinken

Ob in einem einfachen Lokal oder einem gehobenen Restaurant – die kolumbianische Küche ist vielfältig und unterscheidet sich je nach Region. Reis, Bohnen, Mais, Kartoffeln und Kochbananen gehören zu den wichtigen Zutaten. Zum Mittagessen gibt es häufig Fleisch oder Fisch mit Beilagen. Wer lieber vegetarisch isst, kann nach einem plato vegetariano fragen.

Probiere dich durch die landestypischen Spezialitäten: Arepas sind Maisfladen, die je nach Region unterschiedlich zubereitet und beispielsweise mit Käse gefüllt werden. Tamales bestehen aus einer herzhaften Masse aus Maisteig und weiteren Zutaten, die in Bananen- oder andere Blätter gewickelt und gegart wird. Buñuelos sind frittierte Käsegebäcke, die besonders zur Weihnachtszeit beliebt sind. Auch patacones – frittierte, flach gedrückte Kochbananen – sind eine typische Beilage. Zum Nachtisch schmecken beispielsweise arroz con leche (Milchreis) oder flan, ein karamellisierter Pudding. Eine weitere landestypische Zutat ist panela, ein unraffiniertes Zuckerrohrprodukt, das unter anderem zum Süßen von Getränken verwendet wird.

Frisch gepresste Fruchtsäfte (jugos naturales) bieten eine große Auswahl an exotischen Geschmacksrichtungen. Achte bei Getränken und Eiswürfeln auf die Wasserqualität und greife im Zweifel zu Wasser aus original verschlossenen Flaschen. Auch Softdrinks sind vielerorts erhältlich. Zu den bekannten Biermarken zählen Águila und Club Colombia. Rum wird ebenfalls angeboten. Denke daran, dass Alkohol und Hitze keine gute Kombination sind, und trinke ausreichend Wasser.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Kolumbien ist ein faszinierendes Land, in dem nicht immer alles nach Plan läuft. Straßenverhältnisse, Verkehr und lokale Gegebenheiten können dazu führen, dass wir etwas mehr Zeit brauchen als gedacht. Wir und unsere Partner vor Ort geben unser Bestes, damit deine Reise reibungslos verläuft. Sollte es doch einmal zu Verzögerungen kommen, freuen wir uns, wenn du etwas Geduld und Flexibilität mitbringst – manchmal ergeben sich unterwegs gerade daraus schöne Begegnungen und unerwartete Erlebnisse.

In Nationalparks und anderen geschützten Gebieten gibt es manchmal Absperrungen oder Wege, die nicht betreten werden dürfen. Bitte hab Verständnis dafür und halte dich an die Hinweise deiner Reiseleitung. So trägst du dazu bei, die Natur zu schützen und den Besuch für alle sicher und angenehm zu gestalten.

14.2 Sicherheit vor Ort

Die Sicherheitslage in Kolumbien hat sich in vielen Regionen gegenüber früheren Jahrzehnten verbessert. Dennoch gibt es erhebliche regionale Unterschiede: Die touristischen Regionen Kolumbiens, die wir auf unseren Reisen besuchen, gelten insgesamt als vergleichsweise sicher und werden von uns sorgfältig ausgewählt. Dagegen gibt es in abgelegenen Gebieten und einigen Grenzregionen weiterhin Risiken durch bewaffnete Auseinandersetzungen und organisierte Kriminalität. Wir stehen in engem Austausch mit unserem Partner vor Ort, beobachten die Sicherheitslage aufmerksam und passen unsere Programme bei Bedarf an. Die Sicherheit unserer Gäste hat für uns oberste Priorität.

In den Großstädten Bogotá, Medellín und Cartagena solltest du – wie in anderen Großstädten Südamerikas auch – auf deine Wertsachen achten, da Taschendiebstähle und Raubüberfälle vorkommen können. Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen lassen sich Risiken wie Diebstähle, Überfälle, Verkehrsunfälle oder andere unvorhergesehene Ereignisse nicht vollständig ausschließen.

Mit den üblichen Verhaltensregeln und Vorsichtsmaßnahmen kannst du das Risiko, Opfer eines Verbrechens zu werden, verringern:

Bei Überfällen: Leiste niemals Widerstand, insbesondere nicht bei bewaffneten Überfällen.

Wertsachen: Achte in Menschenansammlungen besonders auf dein Gepäck. Verzichte auf auffälligen Schmuck und nimm nur so viel Bargeld und Wertsachen wie nötig mit.

Unterwegs: Meide nachts einsame Straßen und Viertel – auch in der Altstadt von Bogotá. Sei abseits der Touristenzentren möglichst nicht allein unterwegs und meide abgelegene Haltestellen.

Geld und Dokumente: Hebe Geld möglichst in Begleitung an Geldautomaten ab und achte auf deine Umgebung. Bewahre wichtige Dokumente im Hotelsafe auf.

Im Bus: Lasse keine Taschen oder Wertsachen sichtbar im Fahrzeug liegen.

Essen und Trinken: Nimm keine Getränke, Speisen, Süßigkeiten oder Zigaretten von Fremden an. Lass Essen und Getränke im Restaurant nicht unbeaufsichtigt, wenn du sie später noch verzehren möchtest.

Nutze ausschließlich **Taxis** von offiziellen Taxiständen, wie sie beispielsweise an Flughäfen, Busterminals und größeren Hotels vorhanden sind, oder bestelle eine Fahrt über eine etablierte Fahrdienst-App wie Uber oder Cabify. Nimm niemals ein Taxi direkt von der Straße. Besonders bei Fahrten innerhalb der Städte empfiehlt es sich, die Fahrt über eine App zu bestellen oder das Taxi über das Hotel bzw. einen offiziellen Taxistand zu organisieren.

Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage (www.world-insight.de) bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

14.3 Hinweis zum Doppelzimmer/ Einzelzimmer und Check-In in den Hotels

Buchung eines Doppelzimmers

In Südamerika wird häufig zwischen zwei Doppelzimmer-Varianten unterschieden: Ein Double Room verfügt über ein großes Doppelbett, ein Twin Room über zwei separate

Einzelbetten. Zwei Einzelbetten sind in manchen Unterkünften weniger verbreitet.

Bei Buchung eines Doppelzimmers reservieren wir grundsätzlich ein Zimmer mit Doppelbett (Double Room). Bei Buchung eines halben Doppelzimmers bemühen wir uns um ein Zimmer mit zwei Einzelbetten (Twin Room). Wenn du einen abweichenden Zimmerwunsch hast, teile uns diesen bitte möglichst frühzeitig mit. Bitte beachte, dass wir bestimmte Bettkonfigurationen nicht garantieren können.

Buchung eines Einzelzimmers

Bitte beachte, dass Einzelzimmer in Südamerika teilweise kleiner und einfacher ausgestattet sind als Doppelzimmer. Auch bei Zahlung eines Einzelzimmerzuschlags kann der Komfort daher eingeschränkt sein.

Check-in und Check-out

Die üblichen Check-in- und Check-out-Zeiten unterscheiden sich je nach Unterkunft. Häufig ist der Check-in ab 14 oder 15 Uhr möglich, während der Check-out bis 11 oder 12 Uhr erfolgt. Deshalb kann es vorkommen, dass dein Zimmer bei früher Ankunft noch nicht bezugsfertig ist oder du es am Abreisetag bereits räumen musst, obwohl die Weiterfahrt erst am Nachmittag stattfindet.

Hinweis zu den Hotels an der Küste

In einigen Küstenunterkünften kann es vorkommen, dass kein oder nur eingeschränkt Warmwasser zur Verfügung steht. Teilweise wird das Wasser mithilfe von Sonnenenergie erwärmt, sodass die Wassertemperatur von der Sonneneinstrahlung und den örtlichen Gegebenheiten abhängen kann.

14.4 Hinweis zur Erlebnisreise Kolumbien umfassend

Unterkunft in der Tatacoa-Wüste

Die Unterkunft am Rand der Tatacoa-Wüste ist einfach und bietet nur einen begrenzten Komfort. Die Auswahl an höherwertigen Unterkünften in dieser abgelegenen Region ist eingeschränkt. Wir nehmen dies bewusst in Kauf, damit du die beeindruckenden Landschaften der Wüste erleben kannst. Warmwasser steht im Hotel nicht regulär zur Verfügung. Durch die hohen Temperaturen erwärmt sich das Wasser in den Speichertanks häufig durch die Sonneneinstrahlung, sodass es je nach Wetterlage angenehm temperiert sein kann.

Besuch eines sozialen Projekts in Medellín

Auf einigen unserer Reisen besuchen wir in Medellín ein soziales Projekt. Wenn du die Einrichtung unterstützen möchtest, freuen sich die Verantwortlichen beispielsweise über Malhefte und Stifte. Du kannst diese gerne mitbringen oder vor Ort in Kolumbien kaufen. So sparst du Platz und Gewicht im Reisegepäck.

14.5 Hinweis zur Kolumbien AktivPlus - Reise

Ciudad Perdida Trekking

Zur Bewältigung des Ciudad Perdida Trekkings sind eine gute Kondition und Gesundheit erforderlich. Während des Trekkings steht kein warmes Wasser oder Strom zur Verfügung. Bewegungslust, Sportsgeist und die Akzeptanz zu Komfortverzicht sind notwendig. Wanderungen von bis zu 7 Stunden mit Auf- und Abstiegen sollten problemlos bewältigt werden können. Es geht durch den tropischen Regenwald mit teilweise sehr hoher Luftfeuchtigkeit. Solltest du unter Beschwerden leiden (Herz, Kreislauf, Blutdruck), berate

dich bitte im Vorfeld mit deinem Hausarzt. Das Hauptgepäck kann während des Trekkings in Santa Marta gelassen werden. Jeder trägt nur sein persönliches Gepäck für 4 Tage, Lebensmittel und Decken werden von Trägern in die jeweiligen Camps gebracht. Die Regenwahrscheinlichkeit ist relativ hoch. Es können zusätzlich Maultiere zur Beförderung des persönlichen Gepäcks gemietet werden. Während des Trekkings wird Wasser aus Flüssen mit entsprechenden Tabletten gereinigt und für dich bereitgestellt. Bitte vergiss daher auf keinen Fall eine wiederverwendbare Wasserflasche.

Trekking zur Verlorenen Stadt in der Sierra Nevada de Santa Marta

Anforderungen, Entfernungen und Höhen:
Die Trekkingtour durch die Sierra Nevada ist aufgrund ihrer Klima- und Umweltbedingungen sowie der Beschaffenheit der Wege eine Herausforderung. Eine gute körperliche Fitness ist Voraussetzung für dieses Trekking, da es lange Distanzen zu überwinden gibt. Der Start des Trekkings erfolgt auf einer Höhe von 120 m über dem Meeresspiegel und der Weg führt auf und ab, bis man die Verlorene Stadt auf einer Höhe von etwa 1.200 m über dem Meeresspiegel erreicht. In den meisten Fällen ist das Trekking mit anderen Reisenden zusammen!

Bitte beachtet, dass die Entfernungen und Höhenangaben täglich variieren können, je nach Dynamik und körperlicher Fitness jeder Gruppe und dem jeweiligen Campingplatz, auf dem die Gruppe ihre Nacht verbringt!

Wegbeschaffenheit:
Das Gebiet ist relativ feucht. Daher können die Wege je nach aktuellen Wetterbedingungen matschig und rutschig sein. Manchmal müssen kleinere und mittlere Bäche auf Steinen überquert werden, besonders wenn die Niederschläge zunehmen. Auf dem letzten Teil des Trekkings, bevor ihr die Verlorene Stadt erreicht, müsst ihr etwa 1.200 alte Steinstufen auf und ab steigen! Die Route ist sehr vielfältig und daher ändern sich die Wegbedingungen ständig (Flussdurchquerung, staubiger Weg, matschige Wege, alte Treppenstufen).

Essen & Trinken:
Am ersten Tag wäre es gut, wenn du eine gefüllte Wasserflasche (wir empfehlen 1.5 Liter) mitbringst! Danach kann man so viel Trinkwasser, wie man möchte auffüllen. Während des Trekkings macht ihr täglich Stopps an Oberststationen und erhaltet zusätzlich 3 Mahlzeiten pro Tag. Wenn du Vegetarier bist oder andere Verpflegungswünsche hast, kannst du dies im Voraus reservieren!

Unterkünfte:
Ihr werdet die Nächte auf Campingplätzen verbringen. In einigen Camps kann man wählen, ob man in einer Hängematte oder in einem Doppelstockbett schlafen möchte, bei beiden Varianten ist natürlich ein Moskitonetz vorhanden. In anderen Camps gibt es nur die Option der Hängematte. Die Bereitschaft auf Komfortverzicht sollte vorhanden sein: Ihr übernachtet neben anderen Menschen unter großen Dächern, in aneinandergereihten Doppelstockbetten oder Hängematten. Beachtet, dass es keinen persönlichen Schrank oder Schließfach für euer Gepäck gibt. Auf jedem Campingplatz gibt es Duschen (meist ohne Warmwasser) und Toiletten, die man mit anderen Gästen teilt. Der Strom ist nur zu bestimmten Abendstunden verfügbar.

Klima & Umwelt:
Die Temperatur während des Trekkings ist abhängig von der Höhe. In den niedrigeren Höhenlagen (wie im Camp Adan) ist es zwischen 25 – 35°C tagsüber, also in der Regel recht warm. In den höheren Lagen beträgt die Tagestemperatur je nach Sonneneinstrahlung etwa zwischen 22 und 28°C. Nachts kann es leicht abkühlen auf 13 - 20°C. Die regenreichsten Monate sind April und Mai sowie Oktober und November. Das Wetter ist in dieser Zone sehr

schwer vorhersehbar. Sonne und Regen wechseln sich in der Regel ab. Daher gibt es in der Regenzeit in der Regel keinen Dauerregen und in der Trockenzeit scheint nicht ständig die Sonne. Neben den hohen Temperaturen ist auch zu berücksichtigen, dass die Luftfeuchtigkeit sehr hoch ist und man größtenteils durch Regenwaldvegetation wandert, wo Mücken und andere Insekten angezogen werden und somit aktiv sind.

Gepäck:
Normalerweise müsst ihr euren persönlichen Rucksack während des Trekkings selbst tragen (es sei denn, du buchst den Gepäcktransport mit Maultieren dazu). Deshalb ist es wichtig, nur die notwendigen Dinge mitzunehmen - siehe Packliste! Da es regnen kann, ist es empfehlenswert, Plastiktüten im Gepäck mitzunehmen, um deine Sachen und Kleidung gegen Nässe zu schützen. Dein Hauptgepäck wird am Startpunkt des Trekkings sicher aufbewahrt.

Zusätzliche Packliste für das Ciudad Perdida Trekking

- Trekkingsandalen und bequeme Schuhe für den Abend
- Leichte, schnell trocknende Wanderkleidung und zusätzliche Wechselkleidung
- Regenjacke und gegebenenfalls Regenhose
- Wiederverwendbare Trinkflasche (mindestens 1,5 Liter Fassungsvermögen)
- Wanderrucksack für 5 Tage (ca. 40-50 Liter)
- Schlafsackinlett oder leichter Hüttenschlafsack (ein regulärer Schlafsack oder eine Isomatte wird nicht benötigt!)
- feuchte Hygienetücher / Toilettenpapier

14.6 Tayrona-Nationalpark

Beachte bitte, dass der Tayrona-Nationalpark in der Vergangenheit zur Regeneration teilweise auch kurzfristig geschlossen wurde. **Diese Schließung erfolgt meist vom 1. - 15. Februar, vom 1. - 15. Juni und vom 19. Oktober - 02. November**, kann aber auch zu anderen Zeitpunkten erfolgen. Wenn dies der Fall ist, muss das Programm an Tag 20 wie folgt angepasst werden:

Taironaka ist ein authentisches Paradies, das sich am Ufer des Flusses „Don Diego“ in den Ausläufern der Sierra Nevada de Santa Marta befindet. In dieser ehemaligen indigenen Siedlung finden sich noch immer Wege und Terrassen der Tayrona-Zivilisation und sie wird heutzutage von ihren Nachfahren, den Kogi-Indianern, frequentiert. Das Naturschutzgebiet beeindruckt den Besucher mit seiner wunderschönen Flora und bietet die Möglichkeit, sich bei einem Bad in einem klaren Fluss zu erfrischen. Nach einer landschaftlich schönen Fahrt entlang der Küstenstraße erreichen wir den Fluss „Don Diego“. Von hier aus wandern wir flussaufwärts für ca 20-30 Minuten. Wir besuchen das kleine Tayrona-Museum und lernen hier die Geschichte und Kultur dieser interessanten Zivilisation kennen. Anschließend besuchen wir ein Bohio (typische Wohnhütte) und wandern durch alte Terrassenkonstruktionen, dabei lernen wir die Bauweise und Gewohnheiten der Kogui-Indianer näher kennen. Danach haben wir eine Stärkung verdient und probieren leckere Patacones (frittierte Kochbananen) und das traditionelle Agua de Panela (Zuckerrohrsaft). Zum Abschluss können wir mit dem Motorboot den Fluss hinunterfahren bis zur Mündung und später wieder zum Ausgangspunkt zurück. Am Nachmittag kehren wir in unsere Unterkunft zurück.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du

deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Kolumbien, Lonely Planet
- Kolumbien, Stefan Loose

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Kolumbien verstehen, Werner Hörtner
- La Negra, Raul Zelik
- Der Schattenkrieg, Tom Clancy
- Kolumbien fürs Handgepäck: Geschichten und Berichte – Ein Kulturkompass, I. Bruckner
- Die Gesichter Südamerikas: Eine Abenteuerreise durch Argentinien, Chile, Bolivien, Peru und Kolumbien, T.Bauer
- Der General in seinem Labyrinth, G. Márquez

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Kolumbien ist der mitteleuropäischen Zeit um 6 Stunden zurück. Während der deutschen Sommerzeit sind es 7 Stunden (Ende März bis Ende Oktober).