

**world insight**<sup>®</sup>

**LÄNDERINFOS**

**Kosovo**

# Willkommen bei WORLD INSIGHT

**Unser Team besteht aus 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.**

## Beratung und Buchung



[www.world-insight.de](http://www.world-insight.de)



[willkommen@world-insight.de](mailto:willkommen@world-insight.de)



02203 9255-700

Montag - Freitag 10-18 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale  
im Kölner Airport-Businesspark  
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße  
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln  
Montag - Freitag 10-18 Uhr**

# Inhalt

<b>1. Die Welt von WORLD INSIGHT</b>	<b>5</b>
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 Reisemagazin	5
1.3 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.4 Reiseberichte	5
1.5 Events	5
<b>2. Bahnreise / Rail&amp;Fly-Fahrkarte in der ersten Klasse</b>	<b>6</b>
<b>3. Botschaften &amp; Konsulate</b>	<b>6</b>
<b>4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften</b>	<b>7</b>
4.1 Reisedokumente	7
4.2 Visum	7
4.3 Impfvorschriften	7
4.4 Zollvorschriften	7
<b>5. Essen &amp; Trinken</b>	<b>8</b>
<b>6. Fluginformationen</b>	<b>8</b>
6.1 Informationen zu deinem Flug	8
6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck	8
<b>7. Geld &amp; Währung</b>	<b>9</b>
7.1 Währung	9
7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	9
<b>8. Impfungen &amp; Gesundheit auf Reisen</b>	<b>9</b>
8.1 Impfpfehlungen	9
8.2 Gesundheitshinweise	10
8.3 Reisemedizinische Beratung	10
8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	10
<b>9. Kleidung &amp; Ausrüstung</b>	<b>10</b>
9.1 Kleidung	10
9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	10
<b>10. Klima</b>	<b>11</b>
<b>11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair</b>	<b>11</b>
<b>12. Landesspezifische Hinweise &amp; Sicherheit</b>	<b>12</b>
12.1 Verhalten im Reiseland	12
12.2 Sicherheit vor Ort	12
<b>13. Reiseliteratur</b>	<b>12</b>
13.1 MairDumont-Reiseführer	12
13.2 Weitere Literaturempfehlungen	12

<b>14. Reiseversicherung</b>	<b>12</b>
<b>15. Stromspannung</b>	<b>13</b>
<b>16. Telefonie &amp; Internet</b>	<b>13</b>
16.1 Telefonie	13
16.2 Internet	13
<b>17. Trinkgeld &amp; Extrakosten</b>	<b>13</b>
17.1 Trinkgeld	13
17.2 Extrakosten	13
<b>18. Zeitunterschied</b>	<b>14</b>

# 1. Die Welt von WORLD INSIGHT

## 1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast.

» [mein.world-insight.de](https://mein.world-insight.de)

## 1.2 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» [reisemagazin.world-insight.de](https://reisemagazin.world-insight.de)

## 1.3 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» [explore2gether.de](https://explore2gether.de)

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden.

## 1.4 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour.

Kommt dein Reisebericht in die engere Auswahl und wir veröffentlichen ihn anschließend, erhältst du als Dankeschön einen wertvollen Reisegutschein im Wert von € 100,-!

Um mitzumachen, brauchen wir von dir:

- deinen Reisebericht auf ca. 2-3 Seiten
- ca. 15-20 deiner besten Fotos in Originalauflösung
- ein Foto von dir auf der Tour

Schicke uns deinen Reisebericht an [reiseberichte@world-insight.de](mailto:reiseberichte@world-insight.de). Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter <https://world-insight.wetransfer.com/>

## 1.5 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den

sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» [www.world-insight.de/events](http://www.world-insight.de/events)

## 2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der ersten Klasse

Bei allen unseren Reisen ab dem 1.1.2023 ist die Rail&Fly-Fahrkarte in der ersten Klasse für die umweltfreundliche An- bzw. Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) zum Flughafen innerhalb Deutschlands im Reisepreis bereits eingeschlossen, außer Du hast die Reise ohne Flug gebucht.

7 – 10 Tage vor Abreise erhältst du per E-Mail pro Person 2 Gutscheincodes, mit welchen du jeweils deine favorisierte Verbindung zum/vom Flughafen auf [worldinsight.bahnreise.de](http://worldinsight.bahnreise.de) auswählen kannst und in dein Rail&Fly Ticket einlöst. Das Rail&Fly Ticket kannst Du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App DB Navigator hochladen. Nur mit einem gültigen Rail&Fly Ticket zusammen mit den Reiseunterlagen kannst Du die Bahnfahrt in Anspruch nehmen, der Gutscheincode allein berechtigt nicht zur Bahnfahrt.

Das Wichtigste auf einen Blick:

- Jeder Gutscheincode gilt für eine(n) Reisende(n) für eine einfache Fahrt zum bzw. vom Flughafen.
- Bei mehreren Reisenden muss das Rail&Fly für jeden einzeln ausgestellt werden, sofern man nicht zusammen reist.
- Du musst dich auf eine bestimmte Strecke zum bzw. vom Flughafen festlegen, bist aber bei der Nutzung der Züge flexibel.
- Das Rail&Fly kann für einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkehr oder einen Tag nach Rückkehr gebucht werden.
- Es besteht am Reisetag auf der gewählten Strecke keine Zugbindung, auch wenn die Verbindung auf dem Rail&Fly-Ticket beispielhaft angegeben wird.
- Deine Buchung ist verbindlich und kann im Anschluss nicht beliebig geändert werden.
- Das Ticket muss während der Fahrt zusammen mit den Reiseunterlagen im Zug mitgeführt werden.

Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbänden. Weitere Infos erhältst Du unter [worldinsight.bahnreise.de/geltungsbereich](http://worldinsight.bahnreise.de/geltungsbereich).

## 3. Botschaften & Konsulate

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft

Rr. Azem Jashanica 66, Dragodan  
10000 Pristina

Tel: +383-(0)38-25 45 00 (auch für Notfälle außerhalb der Dienstzeiten)

Embassy of Switzerland

Adrian Krasniqi 11  
10060 Pristina  
Tel: +383 38 261 261  
E-Mail: [pristina@eda.admin.ch](mailto:pristina@eda.admin.ch)  
Web: <https://www.eda.admin.ch/pristina>

Österreichische Botschaft

Rruga Ahmet Krasniqi 94, Arbëria I  
10000 Pristina  
Tel: (+383/38) 249 284  
Fax: (+383/38) 249 285

## 4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Andere EU-Bürger informieren wir gerne nach Mitteilung ihrer Staatsangehörigkeit oder sie können sich direkt bei dem zuständigen Ministerium ihres jeweiligen Landes informieren, siehe hierzu [www.world-insight.de/einreisebestimmungen](http://www.world-insight.de/einreisebestimmungen).

Soweit nicht anders angegeben, ist zumindest ein maschinenlesbarer Reisepass mit 6-monatiger Gültigkeit bei Reiseende und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten nötig.

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder liegen bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vor, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach der für dich geltenden Einreise- und Transitbestimmungen, da wir nur allgemeine Hinweise zu Einreisebestimmungen geben können.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

### 4.1 Reisedokumente

Gültiger Personalausweis (biometrisch) oder Reisepass mit mindestens 3-monatiger Gültigkeit bei Einreise erforderlich.

### 4.2 Visum

Für einen touristischen Aufenthalt von bis zu 90 Tagen benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische StaatsbürgerInnen kein Visum.

### 4.3 Impfvorschriften

Keine Impfungen vorgeschrieben.

Bitte informiere dich vor Abreise auf der Website des Auswärtigen Amtes (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/kosovo-node/kosovosicherheit/207442>), da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

### 4.4 Zollvorschriften

Die Einfuhr verschiedener Waren (Alkoholika, Tabak, Parfum) unterliegt verschiedenen

Beschränkungen. Sonstige Waren wie Geschenke/Souvenirs dürfen bis zu einem Wert von 175 EUR eingeführt werden.

Nähere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der Website des Auswärtigen Amtes (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/kosovo-node/kosovosicherheit/207442>).

## 5. Essen & Trinken

## 6. Fluginformationen

### 6.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (e-Ticket) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen Last-Minute-Unterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per Post. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten dennoch kurzfristig ändern können.

Es wird dringend dazu geraten, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

### Online-Check-In und Sitzplatzreservierung

Aus rechtlichen Gründen kann der Online-Check-In nur persönlich vorgenommen werden und steht in der Regel ab 23 Stunden (teilweise auch schon früher) auf der jeweiligen Webiste der Fluggesellschaft zur Verfügung.

Du kannst bei deiner Buchung deinen Sitzplatzwunsch (Gang-, Mittel- oder Fensterplatz) angeben. Wir können diesen gerne für dich anfragen, jedoch nicht garantieren. Fast alle Fluggesellschaften bieten dir aber im Rahmen des Online-Check-In die Möglichkeit, deinen Sitzplatz kostenfrei zu reservieren.

Da wir unsere Flüge in der Regel in Form einer Gruppenbuchung reservieren, gelten bezüglich des Online-Check-Ins und der Sitzplatzreservierung im Vergleich zu den Hinweisen auf der Website der Airline oft abweichende Bedingungen. Nähere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Fluginformationen](#)“.

### 6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck

Grundsätzlich unterscheiden Fluggesellschaften in der Frage des Freigepäcks zwischen zwei Konzepten, nämlich zwischen dem sogenannten „piece-concept“ und dem „weight-concept“. Beim „piece-concept“ zählt die Anzahl der Koffer und auch das Gewicht des einzelnen Gepäckstücks. Beim „weight-concept“ kann das maximale Gewicht, z.B. 23 kg, auf mehrere Gepäckstücke verteilt werden. Zudem darf bei vielen Fluggesellschaften das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Zusätzlich darf bei den Fluggesellschaften ein Handgepäckstück à 5-8 kg Gewicht (abhängig von der Airline) mit in die Kabine genommen werden.



Da wir überwiegend Gruppenflüge für dich reservieren, beziehen sich diese Angaben auch auf Gruppenflüge, die wir in der Economy-Class reservieren.

In der Premium-Economy- und in der Business-Class gelten abweichende Regelungen, die zumeist kostenfreie Sitzplatzreservierungen zulassen und auch in der Frage der Freigepäckgrenzen großzügigere Regelungen einräumen.

Hinweis: Sollten auf deinem Flugticket (e-Ticket), in der Reisebestätigung oder in diesen Länderinformationen andere Angaben stehen, so sind diese maßgebend. Wir empfehlen dir, dich unmittelbar vor Reiseantritt auch noch mal direkt bei der Fluggesellschaft über die Freigepäckbestimmungen und die Anzahl der Gepäckstücke zu erkundigen, da es kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung deines Gepäcks im Rahmen deiner Flüge zeige dies bitte direkt bei der Fluggesellschaft an und lasse dir zusätzlich eine Bestätigung darüber ausstellen.

Bitte beachte die allgemeingültigen Sicherheitshinweise/-vorschriften der Bundespolizei bezüglich Reisen mit dem Flugzeug: [https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug\\_node.html](https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug_node.html)

## 7. Geld & Währung

### 7.1 Währung

Das offizielle Zahlungsmittel im Kosovo ist der Euro.

### 7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Landesweit findet man Bankautomaten in den größeren Orten, an denen du mit der EC-Karte Geld abheben kannst. (Achte auf das Maestro Zeichen!). Grundsätzlich werden Visa sowie teilweise auch MasterCard akzeptiert.

## 8. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts ([www.rki.de](http://www.rki.de)) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

### 8.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise in den Kosovo werden folgende Impfungen empfohlen:

- Hepatitis
- Zeckenschutz (FSME)

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

Wichtige Information: Impfausweise sollten immer im Original mitgeführt werden, da Kopien oftmals nicht anerkannt werden. Alle Angaben sind Empfehlungen und von uns

zusammengetragene Informationen ohne Gewähr. Jeder Reiseteilnehmer ist verpflichtet, sich selbstständig und rechtzeitig vor Anreise eingehend beim Hausarzt, Reisemediziner und/oder Tropeninstitut sowie der jeweiligen Landesvertretung des/der Ziellandes/Zielländer über Impfbestimmungen zu informieren und beraten zu lassen.

## 8.2 Gesundheitshinweise

### 8.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin ([www.crm.de](http://www.crm.de))
- Fit for Travel ([www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de))

Eine Übersicht aller Tropeninstitute in Deutschland findest du hier:

- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit (<https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>)

### 8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

## 9. Kleidung & Ausrüstung

### 9.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Lange und kurze Hosen, langärmeliges Hemd und T-Shirt
- Warme Kleidung, Fleece-Jacke etc. (besonders im Frühjahr und Herbst/Winter)
- Regenschutz
- Badesachen
- Bequeme, feste Schuhe mit Profil

### 9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese im Minibus vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Personalausweis oder Reisepass
- Ausdruck des elektronischen Tickets
- Versicherungspolice
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Bargeld, EC- und/oder Kreditkarte
- Rucksack/Reisetasche oder Koffer

- Tagesrucksack
- Sonnenschutz (Kopfbedeckung, Sonnenbrille, Sonnencreme)
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente, Insektenschutz
- Wasserflasche
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Filme bzw. Speicherkarten, ggf. Ersatz-Akkus
- Wasserschuhe/Trekkingsandalen für die Wanderung im Langarica-Canyon und evt. ein kleines Reisehandtuch. Hier kann je nach Jahreszeit das Wasser knöchelhoch oder höher stehen. (betrifft nicht die Albanien mit Kosovo und Nordmazedonien Comfort+ Reise)

Wichtiger Hinweis:

Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung deines Gepäcks im Rahmen der Flüge zeige dies bitte direkt und nachweislich unter Beachtung der Fristen des Montrealer Abkommens direkt bei der den Flug durchführenden Airline an. Nur so ist gewährleistet, dass wir, sofern die Fluggesellschaft nicht kooperativ ist und den Schaden gegenüber dir direkt erstattet, gegenüber der Airline eine rechtliche Handhabe haben.

## 10. Klima

Das Klima im Kosovo ist gemäßigt kontinental und daher weisen die Temperaturen zwischen Sommer und Winter erhebliche Unterschiede auf. Die Sommer sind recht warm mit teilweise Temperaturen über 30 Grad. Der Osten ist von kontinentalerem Klima geprägt als der Westen und daher im Winter sehr kalt und schneereich. Der Westen ist im Winter durch den Einfluss der Adria deutlich milder. In den Höhenlagen der zahlreichen Gebirgszüge sind die Temperaturen natürlich niedriger.

## 11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO<sub>2</sub>-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download.

Weitere Informationen findest du auf [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de)!

## 12. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen!

Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

### 12.1 Verhalten im Reiseland

Kosovo ist ein zauberhaftes Land, doch gehen die Uhren dort manchmal anders. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

### 12.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage [www.world-insight.de](http://www.world-insight.de) bzw. beim Auswärtigen Amt ([www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)).

## 13. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 3 bis 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter [www.world-insight.de/reisefuehrer](http://www.world-insight.de/reisefuehrer)

### 13.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Balkan (Trescher)

### 13.2 Weitere Literaturempfehlungen

## 14. Reiseversicherung

Sicher unterwegs: Damit du bei deiner Reise ausreichend versichert bist, empfehlen wir dir dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung. Somit bist du vor

Stornokosten geschützt, wenn du deine Reise nicht antreten kannst.

Ebenso raten wir zum Abschluss einer Auslandskranken-Versicherung, so dass die Kosten für einen eventuellen Krankenrücktransport sowie für medizinischen Behandlungen im Ausland übernommen werden.

Unser Partner ERGO Reiseversicherung hat passend dazu sowohl Einmal-Versicherungen für nur eine Reise als auch Jahres-Versicherungen für alle Reisen im Jahr im Angebot, optional auch mit Covid-19-Schutz.

Diese kannst du direkt über <https://www.world-insight.de/versicherungen/> unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen.

## 15. Stromspannung

Die Netzspannung beträgt 230 V bei einer Frequenz von 50 Hz. Ein Steckeradapter wird nicht benötigt.

## 16. Telefonie & Internet

### 16.1 Telefonie

Eine lokale SIM-Karte kann vor Ort gekauft werden, jedoch fallen auch hier bei der Nutzung in den Nachbarländern Roaming-Gebühren an. Dein privates Telefon ist problemlos im Kosovo einsetzbar. Welche Gebühren jedoch anfallen können, bitten wir dich bei deinem Telefonanbieter zu erfragen. In Notfällen ist der Reiseleiter mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

### 16.2 Internet

In allen Hotels wird den Gästen kostenfrei W-LAN zur Verfügung gestellt. Die meisten Restaurants und Cafés bieten ebenfalls kostenfreies W-LAN für ihre Gäste.

## 17. Trinkgeld & Extrakosten

### 17.1 Trinkgeld

In Restaurants ist es üblich, ein Trinkgeld von etwa 10 Prozent zu geben. Der Reiseleiter kennt die örtlichen Gepflogenheiten und kann das Trinkgeld, den Sitten des Landes entsprechend, aber auch abhängig von Leistungen bemessen. Er wird Sie in dieser Hinsicht beraten, wenn es um Trinkgelder für Zimmermädchen und Busfahrer geht.

Auch der Busfahrer und der Reiseleiter freuen sich am Ende der Reise über ein Trinkgeld. Wir halten einen Betrag von 1-2 Euro pro Person und Reisetag für den Reiseleiter für angemessen. Letztlich ist es jedoch deine Entscheidung, wie viel Trinkgeld du geben möchtest.

### 17.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man etwa für 10-12 Euro. Ein Kaffee/Tee kostet ca. 1 Euro - je nach Ort schwanken die Preise. Ein Bier kostet etwa 1,50-2 Euro und ein Glas Wein 2-2,50 Euro.

## 18. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Kosovo besteht kein Zeitunterschied.