

**world insight**<sup>®</sup>

**LÄNDERINFOS**

**Kroatien**

# Willkommen bei WORLD INSIGHT

**Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.**

## Beratung und Buchung



[www.world-insight.de](http://www.world-insight.de)



[willkommen@world-insight.de](mailto:willkommen@world-insight.de)



02203 9255-700

Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale  
im Kölner Airport-Businesspark  
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße  
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln  
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr**

# Inhalt

<b>1. Die Welt von WORLD INSIGHT</b>	<b>5</b>
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.5 Reiseberichte	5
1.6 Events	6
1.7 Herzenssache wiDLIFE e.V.	6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	6
1.9 Gruppenfoto	7
<b>2. Einreisebestimmungen &amp; Zollvorschriften</b>	<b>7</b>
2.1 Reisedokumente	7
2.2 Visum	7
2.3 Impfvorschriften	7
2.4 Zollvorschriften	7
<b>3. Botschaften &amp; Konsulate</b>	<b>8</b>
3.1 Auslandsvertretungen	8
3.2 Botschaften & Konsulate	9
<b>4. Bahnreise / Rail&amp;Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse</b>	<b>9</b>
<b>5. Fluginformationen</b>	<b>10</b>
5.1 Informationen zu deinem Flug	10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in	10
5.3 Reisegepäck	10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks	11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice	11
<b>6. Impfungen &amp; Gesundheit auf Reisen</b>	<b>12</b>
6.1 Impfpfehlungen	12
6.2 Gesundheitshinweise	12
6.3 Reisemedizinische Beratung	13
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	13
<b>7. Klima</b>	<b>13</b>
<b>8. Kleidung &amp; Ausrüstung</b>	<b>13</b>
8.1 Kleidung	13
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	13
<b>9. Geld &amp; Währung</b>	<b>14</b>
9.1 Währung	14
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	14
<b>10. Stromspannung</b>	<b>14</b>
<b>11. Telefonie &amp; Internet</b>	<b>14</b>

11.1 Telefonie	14
11.2 Internet	14
<b>12. Trinkgeld &amp; Extrakosten</b>	<b>15</b>
12.1 Trinkgeld	15
12.2 Extrakosten	15
<b>13. Essen &amp; Trinken</b>	<b>15</b>
<b>14. Landesspezifische Hinweise &amp; Sicherheit</b>	<b>16</b>
14.1 Verhalten im Reiseland	16
14.2 Sicherheit vor Ort	16
<b>15. Reiseliteratur</b>	<b>16</b>
15.1 MairDumont-Reiseführer	16
15.2 Literaturempfehlungen	17
<b>16. Reiseversicherung</b>	<b>17</b>
<b>17. Zeitunterschied</b>	<b>17</b>

# 1. Die Welt von WORLD INSIGHT

## 1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» [mein.world-insight.de](https://mein.world-insight.de)

## 1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» [mein.world-insight.de](https://mein.world-insight.de)

## 1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» [reisemagazin.world-insight.de](https://reisemagazin.world-insight.de)

## 1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» [explore2gether.de](https://explore2gether.de)

**Wichtig:** Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

## 1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an [reiseberichte@world-insight.de](mailto:reiseberichte@world-insight.de). Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» <https://world-insight.wetransfer.com/>

### 1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» [www.world-insight.de/events](http://www.world-insight.de/events)

### 1.7 Herzenssache wiDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiDLIFE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» [www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/](http://www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/)

### 1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du

entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO<sub>2</sub>-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de)

### 1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

## 2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

**Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen.** Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» [www.world-insight.de/einreisebestimmungen](http://www.world-insight.de/einreisebestimmungen)

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

### 2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Kroatien benötigst du einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

### 2.2 Visum

Für Kroatien benötigst du kein Visum.

### 2.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Pflichtimpfungen für Kroatien vorgeschrieben.

### 2.4 Zollvorschriften

Es gibt innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, damit auch in Kroatien, keine speziellen Beschränkungen. Für Tabak, Alkohol und Bargeld gelten die innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union zu beachtenden Bestimmungen. Siehe hierzu die Hinweise des [Auswärtigen Amtes](#).

## 3. Botschaften & Konsulate

Nachfolgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von Kroatien in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

### 3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

#### Botschaften und Konsulate der Bundesrepublik Deutschland in Kroatien

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland Zagreb  
Ulica grada Vukovara 64  
10000 Zagreb  
Tel.: +385 1 630 01 00  
[Website](#)

Honorarkonsul der Bundesrepublik Deutschland Osijek  
Ulica borova 1  
31000 Osijek  
Tel.: +385 31 22 00 06  
E-Mail: osijek@hk-diplo.de

#### Botschaften und Konsulate der Republik Österreich in Kroatien

Botschaft der Republik Österreich Agram/Zagreb  
Radnicka cesta 80  
9. Stock (Zagreb-Tower)  
10000 Zagreb  
Tel.: +385 1 488 10 50  
E-Mail: agram-ob@bmeia.gv.at  
[Website](#)

Honorargeneralkonsulat Split  
Klaiceva poljana 1  
21000 Split  
Tel.: +385 21 322 535  
Fax: +385 21 362 308  
E-Mail: marin.mrklic.consulate@email.t-com.hr

#### Botschaften und Konsulate der Schweiz in Kroatien

Botschaft der Schweiz Zagreb  
Ul. Augusta Cesarca 10  
10000 Zagreb  
Tel.: +385 1 487 88 00  
Fax: +385 1 481 08 90  
E-Mail: zagreb@eda.admin.ch

[Website](#)

Konsulat Split  
c/o Hotel Split  
Stročanačka 20  
21312 Podstrana  
Tel.: +385 21 420 422  
Fax: +385 21 420 421  
E-Mail: zentrale.split@honrep.ch

[Website](#)

### 3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen Kroatiens, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Kroatiens offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Kroatiens lauten:

#### Kroatische Botschaft in Deutschland

Botschaft der Republik Kroatien Berlin  
Ahornstraße 4  
10787 Berlin  
Tel.: +49 30 21 91 55 14  
Fax: +49 30 23 62 89 65  
E-Mail: berlin@mvep.hr

[Website](#)

Kroatien unterhält diverse weitere Konsulate in ganz Deutschland. Eine Übersicht findest du [hier](#).

#### Kroatische Botschaft in Österreich

Botschaft der Republik Kroatien Wien  
Rennweg 3  
1030 Wien  
Tel.: +43 1 485 95 24  
Fax: +43 1 480 29 42  
E-Mail: croemb.bec@mvep.hr

#### Kroatische Botschaft in der Schweiz

Kroatische Botschaft Bern  
Thunstrasse 45  
3005 Bern  
Tel.: +41 31 352 02 75  
Fax: +41 31 352 03 73

## 4. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis

eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbänden. Weitere Infos erhältst du unter

» [worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich](https://worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich)

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» [www.world-insight.de/rail-fly](https://www.world-insight.de/rail-fly)

**Haftungsausschluss:** Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

## 5. Fluginformationen

### 5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

**Haftungsausschluss:** Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

### 5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

### 5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufzugebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten

Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

#### 5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstückes direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstückes. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstückes.

#### 5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechtverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechnete Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 %

einer möglichen Entschädigung.

**In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:**

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

**Mögliche Ansprüche bestehen bei:**

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

## 6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» [www.rki.de](http://www.rki.de)) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfpfehlungen und Gesundheitshinweise.

### 6.1 Impfpfehlungen

Für die Einreise nach Kroatien sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben, es werden jedoch folgende Impfungen empfohlen:

- Hepatitis A

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

### 6.2 Gesundheitshinweise

In Kroatien solltest du dich ähnlich wie auch in anderen südeuropäischen Ländern verhalten. Dazu zählt auch, sich die Hände regelmäßig zu waschen und zu desinfizieren und

nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen zu kaufen. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

### 6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » [www.crm.de](http://www.crm.de)
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » <https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>

### 6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

## 7. Klima

Das Klima an der Küste Kroatiens unterscheidet sich spürbar von dem im Landesinneren. Die Küste ist geprägt durch mediterranes Klima mit heißen und trockenen Sommern und milden und feuchten Wintern. Ab Mai herrschen angenehme Temperaturen zum Baden im Meer, im Frühjahr und Herbst muss zwischendurch mit Niederschlag gerechnet werden. Abseits der Adria ist das Klima kontinental mit warmen Sommern und kalten, schneereichen Wintern.

## 8. Kleidung & Ausrüstung

### 8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Wanderschuhe mit Profil
- Lange und kurze Hosen/Röcke
- langärmelige Hemden und T-Shirts
- Pullover (insbesondere ab Oktober kann es kalt werden!)
- Regenschutz (Jacke)
- Kopfbedeckung
- Eine dünne Jacke für abends
- Badesachen

### 8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer, als auch einen Rucksack nehmen. Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Personalausweis oder Reisepass
- Fotokopie des Personalausweises oder Reisepasses
- Ausdruck deines elektronischen Tickets
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Tagesrucksack
- Eventuell ein kleines Reisehandtuch
- Sonnencreme und Sonnenbrille
- Insektenschutz
- Reiseapotheke
- persönliche Medikamente
- Fotoausrüstung, Speicherkarten

## 9. Geld & Währung

### 9.1 Währung

In Kroatien ist seit dem 01.01.2023 der EURO die Landeswährung.

### 9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Im ganzen Land gibt es Geldautomaten, an denen du mit Maestro- und Cirrus-Karte Geld abheben kannst. Auch die gängigen Kreditkarten (VISA und Mastercard) werden in der Regel akzeptiert. Beim Abheben mit Kreditkarte wird jedoch eine Transaktionsgebühr berechnet. In Banken, Postfilialen und Reisebüros kann zudem gegen Gebühr Euro in Kuna gewechselt werden. Bitte beachte, dass ein Umtausch der Landeswährung in Euro nur gegen Vorlage einer Quittung des vorherigen Umtauschs möglich ist und dass dies nur in einer Bank erfolgen kann. In Hotels und Restaurants wird Kartenzahlung meist akzeptiert, dennoch solltest ihr immer auch Bargeld dabei haben, da vor allem kleinere Läden teilweise auf Barzahlung bestehen.

## 10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt in Kroatien 230 Volt bei einer Frequenz von 50 Hz. Es werden die Steckdosentypen F und C verwendet (wie in Deutschland). Ein Adapter wird daher nicht benötigt.

## 11. Telefonie & Internet

### 11.1 Telefonie

Seit dem Wegfall der Roaming-Gebühren innerhalb der EU fallen keine weiteren Kosten für das Telefonieren mit dem Mobiltelefon an.

Es gelten die Bedingungen deines Inlands-Tarifes.

### 11.2 Internet

Internet ist auch in Kroatien weit verbreitet. WLAN ist so gut wie in jedem Hotel, Restaurant und sogar auf einigen Plätzen und Parks verfügbar. Meist ist dies kostenfrei, manchmal wird ein Entgelt verlangt. Dieses steht in den Hotels nicht immer in allen Zimmern zur Verfügung, kann aber immer in der Lobby genutzt werden. Seit dem Wegfall der Roaming-Gebühren innerhalb der EU fallen euch keine weiteren Kosten für die Nutzung von mobilen Daten in Kroatien an. Es gelten die Bedingungen deines Inlands-Tarifes.

## 12. Trinkgeld & Extrakosten

### 12.1 Trinkgeld

Unsere Reiseleitung freut sich am Ende der Reise über ein Trinkgeld. Wir halten je nach Gruppengröße einen Betrag von 2-3 Euro pro Person und Reisetag für angemessen. Die Höhe des Trinkgeldes sollte selbstverständlich auch abhängig von der Leistung und des Engagements der Reiseleitung sein. Letztlich ist es jedoch Ihre individuelle Entscheidung, wie viel Trinkgeld du geben möchtest.

Trinkgeld in der Gastronomie ist in Kroatien nicht obligatorisch und generell nur in Restaurants, Cafés und Bars üblich. In Cafés und Bars rundet man auf den nächsten vollen Betrag auf, in Restaurants ist bei Zufriedenheit ein Trinkgeld von zehn Prozent landestypisch. Das Trinkgeld wird dem Kellner direkt gegeben oder einfach auf dem Tisch liegen gelassen. Trinkgeld sollte auch bei Kartenzahlung immer in bar gegeben werden.

Auch Zimmermädchen und Kofferträger freuen sich über eine kleine Aufmerksamkeit. Deine Reiseleitung kennt die örtlichen Gepflogenheiten und kann das Trinkgeld den Sitten des Landes entsprechend, aber auch abhängig von Leistungen einschätzen.

### 12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Um dir diese Entscheidung zu erleichtern, sind hier die ungefähren durchschnittlichen Kosten für Mahlzeiten in Kroatien. Die Preise für ein einfaches Essen beginnen bei ca. 8 €, ein üppigeres Essen kostet ab 15 €. Ein Erfrischungsgetränk erhält man für 1-2 €, ein Kaffee liegt etwa bei 1,50 €. Die Preise schwanken je nach Region – die Küste Kroatiens (Dubrovnik, Split, Istrien) und die Inseln sind etwas teurer als das Landesinnere.

## 13. Essen & Trinken

Kroatien wurde im Laufe seiner Geschichte von unterschiedlichsten Kulturen beeinflusst, dieser Einfluss findet sich auch in der kroatischen Küche wieder. Dabei gibt es große Unterschiede zwischen der Küstenregion, die italienisch geprägt ist, und dem Rest des Landes. An der Küste sind Fisch, Meeresfrüchte, Olivenöl, Knoblauch und Lorbeerblätter Zutaten, die dominieren. Im Landesinneren herrschen ungarische, österreichische und türkische Einflüsse vor und es geht damit deutlich deftiger zu. Gulasch, Suppen und Fleisch generell sind hier vorherrschend.

In Kroatien besteht das Frühstück traditionell aus mit Fleisch, Spinat oder Käse gefüllten Pasteten. Landestypisch ist entweder ein schnelles, sättigendes Mittagessen oder ein etwas später stattfindendes und dann ausgedehntes Mittagessen. Zu bekannten sättigenden Snacks gehören Čevapčići (Hackfleischröllchen), burek (Pasteten) und Ražnjići (Fleischwürfel am Spieß). Am Abend wird eher nur noch eine Kleinigkeit zu sich genommen. Restaurants sind aber bestens auf Touristen und ihre Bedürfnisse eingestellt.

Auch in Kroatien hat in den letzten Jahre ein Umdenken stattgefunden und man setzt immer mehr auf lokale Produkte. So sind auch die Produktion von Wein und Olivenöl in den letzten Jahren wieder deutlich verbreiteter als noch zuvor. Du hast ausreichend Gelegenheit, die kulinarische Vielfalt Kroatiens zu entdecken! Es gilt: Probieren geht über Studieren – und wenn du Schwierigkeiten hast, dich zu entscheiden, dann frage doch einfach erst deine Reiseleitung! Sie versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps.

## 14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

### 14.1 Verhalten im Reiseland

Die Kroaten begrüßen es, wenn du zumindest ein paar Wörter in der Landessprache sprichst. Mit einem "Oprosti" (bitte) oder einem "Hvala vam" (Danke) kannst du also nichts falsch machen.

Beim Betreten von Kirchen und Kathedralen wird in Kroatien erwartet, dass die Schultern bedeckt sind und Hosen oder Röcke bis über die Knie gehen. Wir empfehlen daher entweder entsprechende Kleidung zu tragen oder eine dünne Jacke für die Schultern und ein Tuch mitzunehmen, das man sich um die Hüfte bindet und damit die Knie bedeckt.

### 14.2 Sicherheit vor Ort

Grundsätzlich ist Kroatien ein sicheres Reiseland, Straßenkriminalität und Gewaltdelikte sind selten. Dennoch gilt es Vorsicht walten zu lassen. Kleinkriminalität wie Taschendiebstähle kommen vor allem in Touristenzentren, am Strand und in Zagreb vor. Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten und Geld empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Bitte beachte evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer [Homepage](#) bzw. beim [Auswärtigen Amt](#).

## 15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» [www.world-insight.de/reisefuehrer](http://www.world-insight.de/reisefuehrer)

### 15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Kroatische Küste, Dalmatien - MARCO POLO-Reiseführer
- Kroatische Küste, Istrien, Kvarne – MARCO POLO-Reiseführer
- Kroatien, Lonely Planet
- Kroatische Küste, Dalmatien, MairDumont-Taschenhandbuch
- Kroatische Adria, Baedeker
- Kroatien, Baedeker

- Kroatien, MairDumont-Reisehandbuch
- Kroatische Adriaküste, MairDumont-Taschenhandbuch
- Kroatien, Stefan Loose Travel Handbuch

## 15.2 Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmöcker:

- Almut Irscher: Das Kroatien-Lesebuch: Impressionen und Rezepte aus dem Land der schönen Küsten
- Meike Winnemuth: Das große Los
- Friederun Pleterski-Tschebull: Typisch Kroatien: Blicke hinter die Kulissen
- Jagoda Marinć: Gebrauchsanweisung für Kroatien
- Veronika Wengert: DuMont BILDATLAS Kroatische Adriaküste: Das Meer immer im Blick
- Richard Swartz: Blut, Boden & Geld - Eine kroatische Familiengeschichte

## 16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandsrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» [www.world-insight.de/versicherungen/](http://www.world-insight.de/versicherungen/)

## 17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Kroatien besteht kein Zeitunterschied.