

**world insight**<sup>®</sup>

**LÄNDERINFOS**

**Kuba**

# Willkommen bei WORLD INSIGHT

**Unser Team besteht aus 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.**

## Beratung und Buchung



[www.world-insight.de](http://www.world-insight.de)



[willkommen@world-insight.de](mailto:willkommen@world-insight.de)



02203 9255-700

Montag - Freitag 10-18 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale  
im Kölner Airport-Businesspark  
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße  
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln  
Montag - Freitag 10-18 Uhr**

# Inhalt

<b>1. Die Welt von WORLD INSIGHT</b>	<b>5</b>
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 Reisemagazin	5
1.3 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.4 Reiseberichte	5
1.5 Events	5
<b>2. Bahnreise / Rail&amp;Fly-Fahrkarte in der ersten Klasse</b>	<b>6</b>
<b>3. Botschaften &amp; Konsulate</b>	<b>6</b>
3.1 Auslandsvertretungen	6
3.2 Botschaften und Konsulate Kubas	7
<b>4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften</b>	<b>8</b>
4.1 Reisedokumente	8
4.2 Einreisekarte & Krankenversicherungspflicht	8
4.3 Impfvorschriften	9
4.4 Zollvorschriften	9
<b>5. Essen &amp; Trinken</b>	<b>9</b>
<b>6. Fluginformationen</b>	<b>10</b>
6.1 Informationen zu deinem Flug	10
6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck	11
<b>7. Geld &amp; Währung</b>	<b>11</b>
7.1 Währung	11
7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	12
<b>8. Impfungen &amp; Gesundheit auf Reisen</b>	<b>12</b>
8.1 Impfeempfehlungen	13
8.2 Gesundheitshinweise	13
8.3 Reisemedizinische Beratung	13
8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	14
<b>9. Kleidung &amp; Ausrüstung</b>	<b>14</b>
9.1 Kleidung	14
9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	14
<b>10. Klima</b>	<b>14</b>
<b>11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair</b>	<b>15</b>
<b>12. Landesspezifische Hinweise &amp; Sicherheit</b>	<b>15</b>
12.1 Verhalten im Reiseland	16
12.2 Sicherheit vor Ort	16
12.3 Hinweis zu Stromengpässen und Wasserversorgung	16
12.4 Hinweis zu Casas Particulares	16
12.5 Geschenke vor Ort	16

<b>13. Reiseliteratur</b>	<b>17</b>
13.1 MairDumont-Reiseführer	17
13.2 Weitere Literaturempfehlungen	17
<b>14. Reiseversicherung</b>	<b>17</b>
<b>15. Stromspannung</b>	<b>17</b>
<b>16. Telefonie &amp; Internet</b>	<b>18</b>
16.1 Telefonie	18
16.2 Internet	18
<b>17. Trinkgeld &amp; Extrakosten</b>	<b>18</b>
17.1 Trinkgeld	18
17.2 Ein offenes Wort zur Reiseleitern und Trinkgeldern auf Kuba	18
17.3 Extrakosten	19
<b>18. Zeitunterschied</b>	<b>19</b>

# 1. Die Welt von WORLD INSIGHT

## 1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast.

» [mein.world-insight.de](https://mein.world-insight.de)

## 1.2 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» [reisemagazin.world-insight.de](https://reisemagazin.world-insight.de)

## 1.3 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» [explore2gether.de](https://explore2gether.de)

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden.

## 1.4 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour.

Kommt dein Reisebericht in die engere Auswahl und wir veröffentlichen ihn anschließend, erhältst du als Dankeschön einen wertvollen Reisegutschein im Wert von € 100,-!

Um mitzumachen, brauchen wir von dir:

- deinen Reisebericht auf ca. 2-3 Seiten
- ca. 15-20 deiner besten Fotos in Originalauflösung
- ein Foto von dir auf der Tour

Schicke uns deinen Reisebericht an [reiseberichte@world-insight.de](mailto:reiseberichte@world-insight.de). Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter <https://world-insight.wetransfer.com/>

## 1.5 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den

sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» [www.world-insight.de/events](http://www.world-insight.de/events)

## 2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der ersten Klasse

Bei allen unseren Reisen ab dem 1.1.2023 ist die Rail&Fly-Fahrkarte in der ersten Klasse für die umweltfreundliche An- bzw. Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) zum Flughafen innerhalb Deutschlands im Reisepreis bereits eingeschlossen, außer Du hast die Reise ohne Flug gebucht.

7 – 10 Tage vor Abreise erhältst du per E-Mail pro Person 2 Gutscheincodes, mit welchen du jeweils deine favorisierte Verbindung zum/vom Flughafen auf [worldinsight.bahnreise.de](http://worldinsight.bahnreise.de) auswählen kannst und in dein Rail&Fly Ticket einlöst. Das Rail&Fly Ticket kannst Du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App DB Navigator hochladen. Nur mit einem gültigen Rail&Fly Ticket zusammen mit den Reiseunterlagen kannst Du die Bahnfahrt in Anspruch nehmen, der Gutscheincode allein berechtigt nicht zur Bahnfahrt.

Das Wichtigste auf einen Blick:

- Jeder Gutscheincode gilt für eine(n) Reisende(n) für eine einfache Fahrt zum bzw. vom Flughafen.
- Bei mehreren Reisenden muss das Rail&Fly für jeden einzeln ausgestellt werden, sofern man nicht zusammen reist.
- Du musst dich auf eine bestimmte Strecke zum bzw. vom Flughafen festlegen, bist aber bei der Nutzung der Züge flexibel.
- Das Rail&Fly kann für einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkehr oder einen Tag nach Rückkehr gebucht werden.
- Es besteht am Reisetag auf der gewählten Strecke keine Zugbindung, auch wenn die Verbindung auf dem Rail&Fly-Ticket beispielhaft angegeben wird.
- Deine Buchung ist verbindlich und kann im Anschluss nicht beliebig geändert werden.
- Das Ticket muss während der Fahrt zusammen mit den Reiseunterlagen im Zug mitgeführt werden.

Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbänden. Weitere Infos erhältst Du unter [worldinsight.bahnreise.de/geltungsbereich](http://worldinsight.bahnreise.de/geltungsbereich).

## 3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten der Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate Kubas in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

### 3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft

Embajada de la República Federal de Alemania (Konsularabteilung)

Calle 13, No.652, esq. a B

Vedado, Ciudad de La Habana

Tel: +53 7 833 25 69

Erreichbarkeit in Notfällen: Nach Dienstschluss ist der Bereitschaftsdienst bis 0 Uhr kubanischer Zeit unter der Mobilnummer +53 5280 5942 (vom kubanischen Festnetz: 05280 5942) zu erreichen.

Österreichische Botschaft

Austrian Embassy in Havana

Avenida 5ta A no. 6617 esq. a calle 7

Miramar, Ciudad de La Habana

Tel: (+53) 7 204 28 25

Erreichbarkeit in Notfällen: Nach Dienstschluss ist der Bereitschaftsdienst bis 0 Uhr kubanischer Zeit unter der Mobilnummer +53-5-285 35 75 (vom kubanischen Festnetz: 05 285 35 75) zu erreichen.

Schweizer Botschaft

Embajada de Suiza

Avenida 5ta no. 2005 entre 20 y 22

Miramar, Ciudad de La Habana

Tel: (+53) 7 204 26 11 Fax: (+53) 7 204 11 48 (innerhalb Kubas)

vertretung@hav.rep.admin.ch

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr

**3.2 Botschaften und Konsulate Kubas**

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Kuba, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Kubas offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Kubas lauten:

Die Adresse der kubanischen Botschaft in Deutschland

Botschaft Kuba in Berlin

Stavangerstraße 20

10439 Berlin

Tel: 0 30 44 79 31 09

E-Mail: recepcion-consulado@botschaft-kuba.de oder recepcion@botschaft-kuba.de

Öffnungszeiten: Mo., Di., Do. 08:30 – 11:30 Uhr, Mi. 14:00 – 16:00 Uhr

Telefonische Auskunft: Mo., Di., Do., Fr. 14:00 – 16:00 Uhr; Mi. 08.30 – 11.30 Uhr

Die Adresse der kubanischen Botschaft in Österreich

Botschaft Kuba in Wien

Kaiserstr. 84

1070 Wien

Tel: +43 1 877 81 98

E-Mail: secembajador@ecuaustria.at

Konsularabteilung: Mo. bis Do. 09:00 – 12:00 Uhr

Die Adresse der kubanischen Botschaft in der Schweiz

Botschaft Kuba in Bern

PO Box 5275, Gesellschaftsstr. 8

3012 Bern

Tel: +41 31 302 21 11

E-Mail: embacuba.berna@bluewin.ch

## 4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Andere EU-Bürger informieren wir gerne nach Mitteilung ihrer Staatsangehörigkeit oder sie können sich direkt bei dem zuständigen Ministerium ihres jeweiligen Landes informieren, siehe hierzu [www.world-insight.de/einreisebestimmungen](http://www.world-insight.de/einreisebestimmungen).

Soweit nicht anders angegeben, ist zumindest ein maschinenlesbarer Reisepass mit 6-monatiger Gültigkeit bei Reiseende und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten nötig.

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder liegen bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vor, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach der für dich geltenden Einreise- und Transitbestimmungen, da wir nur allgemeine Hinweise zu Einreisebestimmungen geben können.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

### 4.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Kuba benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass
- Einreisekarte
- Krankenversicherungsnachweis
- Erklärung über den Gesundheitszustand und Zollangaben

Reisedokumente müssen bei Einreise noch mindestens sechs Monate gültig sein.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Bei Einreise von minderjährigen Kindern ist es empfehlenswert, sich über die besonderen Vorschriften für die Einreise beim Auswärtigen Amt und der Botschaft zu erkundigen.

### 4.2 Einreisekarte & Krankenversicherungspflicht

#### Einreisekarte

Für die Einreise nach Kuba benötigst du eine sog. Einreisekarte, die dir als Visum dient. Zusammen mit deinem bei Einreise mindestens sechs Monate gültigen Reisepass, erlaubt dir diese einen Aufenthalt von bis zu 90 Tagen (Stand 11/2022).

Die Einreisekarte erhältst du von uns mit deinem Last-Minute-Brief (letzte Reiseunterlagen).

- Die Einreisekarte ist bereits im Reisepreis enthalten.

Bitte trage die entsprechenden Daten (Name, Geburtsdatum, Reisepassnummer und Nationalität) sorgfältig in die Karte ein. Der kubanische Zoll akzeptiert in der Regel keine verbesserten oder korrigierten Karten mit durchgestrichenen oder überschriebenen Passagen. Wir empfehlen die Daten erst kurz vor Reisebeginn einzutragen, da wir bei einer Stornierung die Kosten der Karte nur erstatten, wenn diese unversehrt ist.

## Krankenversicherungspflicht

Jeder Kuba Reisende ist verpflichtet, bei der Einreise nach Kuba eine Krankenversicherungspolice vorzuweisen. Um dieser Anforderung gerecht zu werden, musst du über eine private Reisekrankenversicherung verfügen, die eine medizinische Behandlung in Kuba einschließt, oder über eine Krankenversicherung, die die Behandlungskosten in Kuba übernimmt. Reisende, die bei Einreise einer Kontrolle unterzogen werden, müssen eine Krankenversicherungspolice oder eine Reiseversicherung mit Krankenversicherungsschutz vorweisen können, die jeweils den Zeitraum des geplanten Aufenthaltes in Kuba abdeckt. Die Police muss in dem Land des aktuell ständigen Aufenthaltes erworben worden sein. Nach Auskunft der kubanischen Botschaft und des Auswärtigen Amtes werden von Kuba alle privaten Reisekrankenversicherungen von europäischen Versicherungsunternehmen anerkannt, die den Reisezeitraum abdecken. Versicherungspolice US-amerikanischer Versicherungen sowie deutsche gesetzliche Versicherungen werden nicht anerkannt. Einer besonderen Akkreditierung bedarf es nicht. Allerdings empfehlen wir dir dich von deiner Versicherung eine aktuelle Bestätigung über den Versicherungsschutz in spanischer oder englischer Sprache unter Angabe von Name, Adresse, Versicherungsnummer und Reisezeitraum ausstellen zu lassen. In Zweifelsfällen wird empfohlen, sich vor der Abreise an die Botschaft von Kuba zu wenden. (Quelle [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de))

## Erklärung zum Gesundheitszustand (Declaración Jurada de Salud)/Zoll Angaben

Ab 48 Stunden vor Einreise muss eine Erklärung über den Gesundheitszustand und Zollangaben abgegeben werden. Diese ist verpflichtend online innerhalb von 48 Stunden vor Abreise über das System D`Viajeros (<https://www.dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio>) abzugeben.

### **4.3 Impfvorschriften**

Generell sind keine Impfungen für Kuba vorgeschrieben. Bitte informiere dich vor Abreise auf der Website des [Auswärtigen Amtes](#), da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

### **4.4 Zollvorschriften**

Generell gilt in Kuba, dass Dinge nur zum persönlichen Gebrauch eingeführt werden dürfen. Es empfiehlt sich daher nicht größere Mengen eines Gegenstands mitzunehmen. Diese könnten als unerlaubte Geschenke angesehen und beschlagnahmt werden. Gleiches gilt insbesondere für Elektrogeräte. Nähere Auskünfte dazu erteilt die zuständige kubanische Auslandsvertretung.

- Die Einfuhr von Funksprechgeräten, Satellitentelefonen und GPS-Geräten ist nicht gestattet bzw. bedarf der vorherigen Genehmigung der zuständigen kubanischen Behörden. Laptops, Kameras und Mobiltelefone mit GPS-Funktion sind hiervon nicht betroffen.
- Die Einfuhr frischer Lebensmittel (z.B. frische Wurst-, Milchprodukte, Gemüse, Obst) ist aus gesundheitspolizeilichen Gründen verboten.
- Die Ein- und Ausfuhr der Landeswährung ist verboten. Die Einfuhr von Fremdwährungen ist unbegrenzt erlaubt, muss aber ab einem Wert von 5.000 US-Dollar deklariert werden.

Nähere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der Website des [Auswärtigen Amtes](#).

## **5. Essen & Trinken**

Frühstück und einige weitere Mahlzeiten haben wir in den Reisepreis eingeschlossen. Allerdings sind nicht alle Mahlzeiten inklusive, so hast du ausreichend Gelegenheit, die kulinarische Vielfalt Kubas zu entdecken! Es gilt: Probieren geht über Studieren – und wenn du Schwierigkeiten hast, dich zu entscheiden, dann frage doch einfach erst deine Reiseleitung! Sie versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps.

Die besten „Restaurants“ sind oft die „Paladare“. Die privaten Restaurants, von Familien geführt, die häufig einfach ihr Wohnzimmer zur Gaststätte umfunktionieren, dürfen höchstens über vier Tische verfügen und sind die bessere Alternative zu den staatlichen Restaurants, in denen Service und Preis-Leistungs-Verhältnis oft enttäuschend sind. Das Nationalgericht der Kubaner ist „Moros y Christianos“ oder auch „Congri“ (Reis mit schwarzen Bohnen), dazu wird in den meisten Fällen Hähnchen oder anderes Fleisch gereicht. An der Küste kann man vor allem in den Paladares hervorragenden Fisch und Meeresfrüchte bekommen. Als Beilage bekommt man zu den eher fleischlastigen Hauptgerichten oft Gemüse gereicht. Neben Gemüse erwartet man auf der Karibikinsel zudem Obst in Hülle Fülle, doch im Vergleich zu anderen karibischen Staaten findet man auf Kuba eine eher kleinere Auswahl an Obst. Auf Märkten kannst du daher Zitrusfrüchte, Kokosnüsse, Ananas, Bananen und Papayas finden – im Sommer auch Mangos. Als einfacher, günstiger und schneller Snack wird in den Städten an den Straßenecken Pizza angeboten. Auch wenn diese Pizza nicht mit der gewohnten italienischen Teigware zu vergleichen ist, stillt ein Stück doch den Hunger zwischendurch.

Das bevorzugte Getränk der Kubaner ist der Rum, der eine hervorragende Qualität hat. Je nach Reifegrad ist er verschieden hochwertig, als Mixgetränk mit Cola oder als Mojito Cocktail reicht auch ein dreijähriger Rum. Vielfach wird in Clubs und Tanzlokalen eine Flasche Rum am Tisch bestellt, dazu einige Fläschchen Cola und jeder kann sich seinen eigenen „Cuba Libre“ mixen. Auch das kubanische Bier ist gut, die einheimischen Marken „Cristal“, „Mayabe“ oder „Bucanero“ gibt es überall in Dosen oder Flaschen zu kaufen. Eine kleine Dose kostet im Restaurant kostet etwa 200-300 Pesos und im Laden nur in USD ca. 1,3USD. Natürlich gibt es Mineralwasser (1,5L kostet 200-350,00 Pesos und im Laden ca. 0,90USD) und die üblichen Limonaden. Doch auch für seinen Kaffee (kostet im Restaurant ca. 40-80pesos und im Laden das 0,5kg Paket 7USD ist Kuba bekannt. Dieser wird am liebsten schwarz und mit viel Zucker getrunken. In den Regionen um Las Terrazas, Havanna, den Topes de Collantes Nationalpark und Trinidad gibt es Cafés die ihren Kaffee in besonders schmackhaften Variationen anbieten. Du solltest dir einen guten Kaffee auf Kuba nicht entgehen lassen. Frisch gepresste Säfte sind auf Kuba ebenfalls zu bekommen: Ganzjährig ist der altbekannte frisch gepresste Zuckerrohsaft „Guarapo“ ein willkommenes Erfrischungsgetränk. Je nach Jahreszeit erhältst du zudem frische Säfte der saisonalen Früchte.

## 6. Fluginformationen

### 6.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (e-Ticket) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen Last-Minute-Unterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per Post. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten dennoch kurzfristig ändern können.

Es wird dringend dazu geraten, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des

Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

### **Online-Check-In und Sitzplatzreservierung**

Aus rechtlichen Gründen kann der Online-Check-In nur persönlich vorgenommen werden und steht in der Regel ab 23 Stunden (teilweise auch schon früher) auf der jeweiligen Webiste der Fluggesellschaft zur Verfügung.

Du kannst bei deiner Buchung deinen Sitzplatzwunsch (Gang-, Mittel- oder Fensterplatz) angeben. Wir können diesen gerne für dich anfragen, jedoch nicht garantieren. Fast alle Fluggesellschaften bieten dir aber im Rahmen des Online-Check-In die Möglichkeit, deinen Sitzplatz kostenfrei zu reservieren.

Da wir unsere Flüge in der Regel in Form einer Gruppenbuchung reservieren, gelten bezüglich des Online-Check-Ins und der Sitzplatzreservierung im Vergleich zu den Hinweisen auf der Website der Airline oft abweichende Bedingungen. Nähere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Fluginformationen](#)“.

### **6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck**

Grundsätzlich unterscheiden Fluggesellschaften in der Frage des Freigepäcks zwischen zwei Konzepten, nämlich zwischen dem sogenannten „piece-concept“ und dem „weight-concept“. Beim „piece-concept“ zählt die Anzahl der Koffer und auch das Gewicht des einzelnen Gepäckstücks. Beim „weight-concept“ kann das maximale Gewicht, z.B. 23 kg, auf mehrere Gepäckstücke verteilt werden. Zudem darf bei vielen Fluggesellschaften das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Zusätzlich darf bei den Fluggesellschaften ein Handgepäckstück à 5-8 kg Gewicht (abhängig von der Airline) mit in die Kabine genommen werden.

Da wir überwiegend Gruppenflüge für dich reservieren, beziehen sich diese Angaben auch auf Gruppenflüge, die wir in der Economy-Class reservieren.

In der Premium-Economy- und in der Business-Class gelten abweichende Regelungen, die zumeist kostenfreie Sitzplatzreservierungen zulassen und auch in der Frage der Freigepäckgrenzen großzügigere Regelungen einräumen.

Hinweis: Sollten auf deinem Flugticket (e-Ticket), in der Reisebestätigung oder in diesen Länderinformationen andere Angaben stehen, so sind diese maßgebend. Wir empfehlen dir, dich unmittelbar vor Reiseantritt auch noch mal direkt bei der Fluggesellschaft über die Freigepäckbestimmungen und die Anzahl der Gepäckstücke zu erkundigen, da es kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung deines Gepäcks im Rahmen deiner Flüge zeige dies bitte direkt bei der Fluggesellschaft an und lasse dir zusätzlich eine Bestätigung darüber ausstellen.

Bitte beachte die allgemeingültigen Sicherheitshinweise/-vorschriften der Bundespolizei bezüglich Reisen mit dem Flugzeug: [https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug\\_node.html](https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug_node.html)

## **7. Geld & Währung**

### **7.1 Währung**

Zum 01.01.2021 hat Kuba sein System der Parallelwährung aufgehoben. Seitdem gibt es lediglich den „Peso Cubano“ (CUP). Derzeit entspricht der offizielle Kurs 1 € = 120CUP (Stand: 11/2023). Wir empfehlen ausreichend Bargeld für die gesamte Reise mitzunehmen und das meiste vor Ort in Euro zu bezahlen. Bezüglich Möglichkeiten des Geldwechsels sind unsere Reiseleiter gerne behilflich.

### 7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

In Kuba wird offiziell lediglich der „Peso Cubano“ (CUP) als Zahlungsmittel akzeptiert. Da viele Artikel des täglichen Bedarfs (außer Grundnahrungsmittel) aber nur mit Fremdwährungen gekauft werden können, werden Euro oder Dollar für Dienstleistungen sehr gerne genommen. Im Detail heißt das: In staatlichen Läden/Betrieben kann mit Peso Cubano oder Kreditkarte bezahlt werden, in privaten Läden/Betrieben mit Peso Cubano, Euro oder Dollar.

Wir empfehlen euch eine große Menge Bargeld in Euro in kleinen Scheinen (5er, 10er, 20er) mitzunehmen, da die Bargeldversorgung vor Ort nicht gewährleistet ist. Durch eine hohe Inflation macht es Sinn, die meisten Ausgaben vor Ort in Euro zu begleichen (in den meisten Restaurants, Bars etc. ist das kein Problem), da ihr sonst durch den schlechten Wechselkurs deutlich mehr zahlt. Tauscht, wenn überhaupt, nur wenig Geld in den offiziellen Wechselstuben. Wechselgeld wird in der Regel ohnehin in Pesos zurückgegeben, sodass ein Tausch von Euro in Pesos nicht unbedingt nötig ist. Euer Reiseleiter hilft euch hierbei gerne weiter. In einigen Hotels wird kein Bargeld mehr angenommen, sondern nur noch die Zahlung per Kreditkarte akzeptiert.

Wer dennoch Geld in Peso Cubano tauschen will: Vor Ort kannst du Euro (und neuerdings auch wieder Dollar!) bei Banken und staatlichen Wechselstuben (CADECA - „Casa de cambio“) tauschen. Bitte beachte dabei, dass die Landeswährung weder ein- noch ausgeführt werden darf und ein Rücktausch in eine Fremdwährung nicht möglich ist.

Wer vor Ort zusätzliches Bargeld benötigt: An vielen Geldautomaten kann inzwischen VISA- oder Mastercard Geld abgehoben werden. Diese Möglichkeit gilt jedoch nicht flächendeckend für das ganze Land und ist aufgrund technischer Probleme nicht immer gewährleistet. Mit der Master Card kommt es bei Abhebungen am Automaten öfters zu Schwierigkeiten, daher ist die Mitnahme einer VISA-Kreditkarte empfehlenswert. Möchte man mit der Kreditkarte am Automaten Geld ziehen, wird eine Gebühr von ca. 3% erhoben, zzgl. der anfallenden Gebühren des Kreditkarteninstitutes und des jeweiligen kubanischen Geldinstituts. Die Kreditkarten deutscher Bankinstitute werden i.d.R. in allen größeren Hotels und Restaurants zur Zahlung akzeptiert. Aufgrund des schlechten Wechselkurses ist dies aktuell sehr unattraktiv!

Kreditkarten US-amerikanischer Institute (American Express; Diners Club) und diejenigen deutscher Tochtergesellschaften US-amerikanischer Institute (z.B. Citibank) werden auf Kuba nicht akzeptiert, denn aufgrund der Handelsblockade der USA findet kein Zahlungsverkehr zwischen US-amerikanischen und kubanischen Banken bzw. Unternehmen statt. Girokarten (EC/Maestro) werden in Kuba nirgends angenommen.

## 8. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts ([www.rki.de](http://www.rki.de)) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfeempfehlungen und Gesundheitshinweise.

### 8.1 Impfempfehlungen

Die WHO hat im Januar 2019 einen fehlenden Impfschutz gegen Masern zur Bedrohung der globalen Gesundheit erklärt. Eine Überprüfung und ggf. Ergänzung des Impfschutzes gegen Masern für Erwachsene und Kinder wird daher spätestens in der Reisevorbereitung dringend empfohlen.

Generell sind keine Impfungen für Kuba vorgeschrieben. Vor der Abreise empfiehlt es sich jedoch, Tetanus und Diphtherie, Pertussis aufzufrischen, falls der Impfschutz abgelaufen ist. Eine Impfung gegen Hepatitis A und B wird ebenfalls empfohlen. Zu erwägen sind außerdem die Standardimpfungen gemäß dem aktuellen Impfkalender des [Robert Koch Instituts](#) (Stand 09/21).

### 8.2 Gesundheitshinweise

Kuba ist malariefrei, allerdings kommt Denguefieber und Zika vor. Diese Krankheiten werden durch Mücken übertragen, wobei sie in der Gefährlichkeit weit unter Malaria anzusiedeln sind. In und nach der Regenzeit können auch tagaktive Mücken das Denguefieber und den Zika übertragen, daher sollten konsequente Schutzmaßnahmen gegen Mückenstiche getroffen werden. Trage lange, helle Baumwollkleidung und schütze dich durch die üblichen Mückenabwehrmittel. Schwangere sollten generell von vermeidbaren Reisen in Zika-Endemie-Gebiete absehen.

Unsere Unterkünfte verfügen in der Regel nicht über Moskitonetze oder Fliegengitter. Daher empfehlen wir insbesondere Reiseteilnehmern, die eine Insektenallergie haben bzw. empfindlich auf Stiche reagieren, ein Moskitonetz mit auf die Reise zu nehmen. Bitte beachte bei der Wahl des Schutzes jedoch, dass vor Ort keine Haken verfügbar sind.

Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere dich deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut. Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Vergesse nicht dein Sonnenschutzmittel! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutzfaktor verwenden.

### 8.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin ([www.crm.de](http://www.crm.de))
- Fit for Travel ([www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de))

Eine Übersicht aller Tropeninstitute in Deutschland findest du hier:

- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit (<https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>)

#### 8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

## 9. Kleidung & Ausrüstung

### 9.1 Kleidung

Auf Kuba sollte man sich vor allem leichte Kleidung einpacken. Baumwollkleidung eignet sich am besten. Für unsere Wanderungen empfiehlt sich festes und bequemes Schuhwerk, stabile Trekkingschuhe sind ideal – schwere Bergstiefel (bis auf die Kuba AktivPlus-Reise) sind nicht notwendig. Unbedingt solltest du Sonnenbrille, Sonnenhut und einen guten Sonnenschutz mitnehmen.

### 9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

- Reisepass
- Fotokopie des Reisepasses
- Versicherungspolice deiner Auslandsrankenversicherung in englischer oder spanischer Sprache
- Einreisekarte (diese erhältst du mit deinem Last-Minute-Brief)
- Erklärung zum Gesundheitszustand (Declaración Jurada de Salud)/Zoll Angaben ( QR Code)
- Ausdruck deines elektronischen Tickets
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Geld, Kreditkarte (bevorzugt VISA)
- Tagesrucksack
- Lange und kurze Hosen
- Langärmliges Hemd oder T-Shirt
- Regenschutz
- Für die Wanderung auf den Yunque (sofern diese bei deiner Reise im Programm ist): wasserdichte Tasche, Wasserschuhe und ggf. Wechselkleidung, da je nach Wetter ein Fluss (teilweise hüfthoch) durchquert werden muss
- Badesachen (eventuell Strandtuch für Strandbesuche oder Erfrischungen zwischendurch)
- Eventuell ein kleines Reisehandtuch
- Sonnenschutz
- Reiseapotheke
- persönliche Medikamente
- Insektenschutz
- Fotoausrüstung
- Reiseadapter
- Taschentücher und Handdesinfektionspray
- Adapter für die Steckdose, sog. „Weltstecker“
- Powerbanks bis zu 100 Wh (Wattstunden) Nennleistung bzw. ca. 27000 mAh (Milliamperestunden).

## 10. Klima

Das subtropische Klima bietet Jahres-Durchschnittstemperaturen von 30°C und eine Luftfeuchtigkeit von 76% (Trockenzeit November - April) bis 81% (Regenzeit Mitte Mai -

Oktober). Die beste Reisezeit ist zwischen Mitte Oktober und Ende April. Die Nächte im Dezember und Januar können sogar recht kühl sein! Die Monate Mai bis Mitte Juli zeichnen sich durch eine im Tiefland schwüle Hitze aus, die Luftfeuchtigkeit ist relativ hoch und die Temperaturen können auf bis zu 35°C klettern! In den Monaten von August bis Mitte Oktober kann es zu schweren Stürmen (Hurrikane) kommen. Allgemein gilt, dass im Osten der Insel (Region um Santiago de Cuba und Baracoa) das Klima heißer und feuchter als im Nordwesten (Region um Havanna) ist! In der Sierra Maestra oder im Gebiet des Topes de Collantes liegen die Temperaturen etwas niedriger, weil diese Gebiete einige hundert Meter über dem Meeresspiegel liegen. Beim Trekking in der Sierra Maestra und auch in den Topes de Collantes kann es am Abend auch mal kühl werden.

## 11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO<sub>2</sub>-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download.

Weitere Informationen findest du auf [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de)!

## 12. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen!

Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

### 12.1 Verhalten im Reiseland

Kuba ist ein zauberhaftes Land, doch gehen die Uhren dort manchmal anders. Gerade auf Kuba dürfen nicht immer westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt, sei es die Auffassung von Pünktlichkeit oder die Interpretation von gutem Service seitens Hotels und Restaurants. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir um dein Verständnis bitten.

### 12.2 Sicherheit vor Ort

Kuba gehört zu den sichersten Ländern Lateinamerikas. Dennoch empfehlen wir dir für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie deines Geldes Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage [WORLD INSIGHT ErlebnisReisen](#) bzw. beim [Auswärtigen Amt](#).

### 12.3 Hinweis zu Stromengpässen und Wasserversorgung

Kuba leidet derzeit öfter unter Stromengpässen. Um Strom zu sparen, werden vor allem außerhalb der touristischen Zentren Stromabschaltungen vorgenommen, was auch zu Beeinträchtigungen der Wasserversorgung und Kommunikation führen kann. Daher kann es in Kuba öfter dazukommen, dass es kein warmes Wasser gibt oder im Einzelfall die Wasserversorgung gänzlich eingeschränkt ist.

### 12.4 Hinweis zu Casas Particulares

Diese Privatunterkünfte werden in Kuba häufig genutzt, sind auf der gesamten Insel vorzufinden und an einem weißen Logo mit blauem Anker an der Hauswand oder -tür erkennbar. Je nach Ort liegen die Casas Particulares oft zentraler, als so manches Hotel. Zudem bieten sie die wunderbare Möglichkeit, das Leben der Einheimischen hautnah zu erleben. Da du hier in Privatzimmern kubanischer Familien übernachtest, unterscheiden sich die Unterkünfte in ihrer Ausstattung, daher kann es durchaus vorkommen, dass Teilnehmer derselben Gruppe einen unterschiedlichen Standard der Privatzimmer und der gesamten Behausung vorfinden. Dennoch verfügen alle von WORLD INSIGHT genutzten Zimmer in den Casas Particulares über eine Klimaanlage und ein eigenes Bad. Sofern Terrassen oder Balkone bei deinen Privatunterkünften vorhanden sind, bist du herzlich eingeladen, auch diese zu nutzen und beispielsweise auf einem Schaukelstuhl die Seele baumeln zu lassen.

Auch der Kontakt zu den Vermietern ist mal mehr, mal weniger intensiv. Dies hängt oft auch von der Sprachbarriere ab, da nur sehr wenige Einheimische Englisch, geschweige denn Deutsch sprechen. Die meisten Vermieter sind allerdings sehr freundlich, hilfsbereit und stehen, als gute Gastgeber, einem Anschluss an die Familie offen gegenüber. Du hast auch die Möglichkeit, je nach ausgeschriebenem Programm, dein Mittag- und/oder Abendessen in deiner Privatunterkunft einzunehmen. Das Essen dort ist meist sehr gut, jedoch erhielten wir in der Vergangenheit oft die Rückmeldung, dass es teilweise teurer als erwartet ist. Aus diesem Grund ist es ratsam vor eine Zusage erst den Preis zu erfragen.

### 12.5 Geschenke vor Ort

Viele unserer Gäste möchten gerne durch kleine Geschenke und Mitbringsel die Bevölkerung vor Ort unterstützen. Da es der Bevölkerung in Kuba oft an Dingen des täglichen Bedarfs mangelt, freuen sich die Einheimischen über Gebrauchsartikel wie Seife, Shampoo, Zahnpasta, Pflaster, Mullbinden, Schmerzmitteln aber auch Kugelschreiber oder Buntstifte. Auch gut erhaltene Kleidung für Kinder und Erwachsene, (Hand-)Taschen, Gürtel, Schuhe, Jacken etc. sind willkommen. Oft wird man von den Menschen vor Ort gezielt auf solche Dinge angesprochen. Gerne hilft dein Reiseleiter bei der Verteilung oder der Kommunikation

mit den Menschen vor Ort.

Bei unserer Reise Kuba Erlebnisreise und bei der Kuba der Westen Reise besuchen wir an Tag 3 bzw. Tag 7 ein soziales Projekt. Hier freut man sich über Sachspenden wie Stifte, Pinsel, Farben, Klebstoff, Stoffe und Bastelmaterialien.

## 13. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 3 bis 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter [www.world-insight.de/reisefuehrer](http://www.world-insight.de/reisefuehrer)

### 13.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Baedeker Kuba
- DuMont Reise-Handbuch Cuba
- Lonely Planet Kuba
- MARCO POLO Kuba
- Stefan Loose Travel Kuba

### 13.2 Weitere Literaturempfehlungen

- Telex aus Kuba, Rachel Kushner
- Gebrauchsanweisung für Kuba, Jürgen Schäfer
- Die Kuba-Verschörung, Clive Cussler
- Als Hemingway mich liebte, Naomi Wood
- Der alte Mann und das Meer, Ernest Hemingway

## 14. Reiseversicherung

Sicher unterwegs: Damit du bei deiner Reise ausreichend versichert bist, empfehlen wir dir dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung. Somit bist du vor Stornokosten geschützt, wenn du deine Reise nicht antreten kannst.

Ebenso raten wir zum Abschluss einer Auslandskranken-Versicherung, so dass die Kosten für einen eventuellen Krankenrücktransport sowie für medizinischen Behandlungen im Ausland übernommen werden.

Unser Partner ERGO Reiseversicherung hat passend dazu sowohl Einmal-Versicherungen für nur eine Reise als auch Jahres-Versicherungen für alle Reisen im Jahr im Angebot, optional auch mit Covid-19-Schutz.

Diese kannst du direkt über <https://www.world-insight.de/versicherungen/> unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen.

## 15. Stromspannung

Die Stromversorgung beträgt im Normalfall 110 Volt, manchmal auch 220 Volt. Die Steckdosen sind für Flachstecker Typ A und B eingerichtet. Auch sind Steckdosen vorhanden,

die mit unserem europäischen Rundstecker Typ C oder dem Typ L nutzbar sind. Ein Adapter ist in den meisten Fällen erforderlich. Vor Ort ist dieser nur schwer erhältlich, daher empfehlen wir die Mitnahme eines „Weltsteckers“.

Ein Spannungsumwandler wird i.d.R nicht gebraucht. Schau einfach auf die Stecker der Geräte, die du vor Ort nutzen möchtest. Bei allen Geräten steht auf dem Netzteil welche Spannung diese zur Nutzung benötigen. Wenn also 100-250V 50/60 Hz draufsteht o.ä., sollte das Gerät demnach problemlos mit 110 Volt zu betreiben sein. Sollte jedoch das Gerät nur 220 Volt unterstützen, könnte ein Spannungswandler notwendig werden.

## 16. Telefonie & Internet

### 16.1 Telefonie

Telefonieren ist relativ teuer in Kuba. Wer während seines Aufenthaltes auf Kuba mobil telefonieren möchte, nutzt dazu am besten über das WiFi der Unterkunft Whatsapp. Alternativ kann eine kubanische Sim-Card erworben werden, mit der man für ca. 1 USD pro Minute nach Europa telefonieren kann.

### 16.2 Internet

Auch Internet ist relativ teuer und ebenfalls nicht sehr zuverlässig. In den meisten Hotels ist WLAN in den öffentlichen Bereichen, z.B. an der Rezeption/Empfangshalle, verfügbar. In den Casas Particulares steht in der Regel kein Internet zur Verfügung. Wer oft online gehen will, kann sich für ca. 25 US Dollar eine kubanische SIM-Karte kaufen und darüber mobile Daten nutzen. Die Preise dafür sind vergleichbar mit denen in Deutschland.

Zur Internetnutzung empfiehlt sich ansonsten eine Surf-Karte der kubanischen Telefongesellschaft Etecsa zu kaufen und diese an entsprechenden Etecsa Stellen zu nutzen. In der Regel kostet diese 25 Peso Cubano und bietet dann eine Stunde Internet. Nutzen kann man diese an allen öffentlichen Wifi Stellen der Etecsa, oft Hotels oder auch an zentralen Plätzen und Parks. In jedem Fall ist das Internet auf Kuba recht langsam und immer noch Mangelware.

## 17. Trinkgeld & Extrakosten

### 17.1 Trinkgeld

Bezüglich des Trinkgeldes können wir nur Empfehlungen aussprechen – letztendlich bleibt es jedem Reisegast selbst überlassen, ob und wie viel Trinkgeld er geben möchte. In Restaurants ist es üblich, ein Trinkgeld von etwa 10 Prozent zu geben. Die Reiseleitung kennt die örtlichen Gepflogenheiten und kann das Trinkgeld den Sitten des Landes entsprechend, aber auch abhängig von Leistungen einschätzen. Sie wird dich bezüglich der Trinkgelder für Zimmermädchen, Busfahrer, lokalen Guides, Kofferträgern, Kellnern, etc. beraten.

### 17.2 Ein offenes Wort zur Reiseleitern und Trinkgeldern auf Kuba

Reiseleiter und Busfahrer verdienen wie alle Leute in Kuba nur ein winziges Einheitsgehalt in kubanischen Pesos, mit denen viele Dinge auf Kuba nicht käuflich erwerblich sind. Dazu gehören Dinge wie die Ausrüstung, die sie für die Arbeit direkt oder indirekt brauchen, wie Mobiltelefon oder Kleidung/Schuhe. Man kann darüber diskutieren, ob Reiseleiter durch Trinkgeld mehr verdienen sollten, als andere Leute auf Kuba, die nicht im Tourismus beschäftigt sind. Fast alle Leute kommen allerdings auf bestimmten Wegen zu Devisen. Wir würden uns daher freuen, wenn du unseren Reiseleiter und den Busfahrer bei guter Leistung mit einem im Übrigen auf Kuba in diesem Bereich üblichen Trinkgeld von jeweils ca. 1-2 Euro

pro Tag und Person belohnen würdest. Dies ist natürlich freiwillig und nur bei akzeptabler Leistung ratsam.

Darüber hinaus bekommen unsere Reiseleiter keine Spesen in Geld Form, sie bekommen für ihr Essen lediglich Gutscheine/Voucher, die sie manchmal nur in ganz bestimmten Orten auf der Route einlösen können. Das heißt, wenn du manchmal nicht an den schönsten Orten und Gaststätten während eines Fahrtages anhältst, dann liegt es auch daran, dass Reiseleiter und Busfahrer zu ihrem verdienten Mittagessen kommen. Sie wollen keineswegs, wie manchmal vermutet wird, Provisionen kassieren, wenn ihre Gruppen dort etwas verzehren. Sie dürfen über diese Dinge nicht offen sprechen, daher kommt es manchmal zu Missverständnissen.

Wir bitten außerdem um Verständnis in Hinblick auf die Flexibilität der Reiseleiter. Von unseren anderen Reisen bist du es eventuell gewohnt, dass auf zusätzliche Anfragen und individuelle Wünsche eingegangen werden kann. Auf Kuba aber sind die Reiseleiter an bestimmte Regeln gebunden, die für ihren Arbeitsbereich gelten und vom Staat vorgegeben sind. Dies gilt für viele Bereiche der Reise wie z.B. die Routenplanung und die besuchten Attraktionen. Wir möchten dich bitten, dies im Hinterkopf zu behalten, wenn deinem Wunsch nicht nachgegangen werden kann. Dies liegt dann nicht an mangelnder Bereitschaft und Motivation deines Reiseleiters, sondern schlichtweg daran, dass ihm leider in vielen Sachen die Hände gebunden sind. Wenn du als weltoffener Reisender ein gesundes Maß an Verständnis und Toleranz für diese kubanischen Eigenarten aufbringst, wirst du trotz allem eine erlebnisreiche Zeit verbringen.

### 17.3 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Hier ein paar Preisbeispiele: Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant oder Paladar bekommt man für etwa 10-15 EUR, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 15 EUR aufwärts kalkulieren. Du solltest als zusätzliche Reisekosten ca. 350 EUR pro Woche einplanen. Dieser Betrag ist natürlich ein Durchschnittswert und hängt von deinen individuellen Gewohnheiten ab.

## 18. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Kuba besteht zwischen Oktober und März ein Zeitunterschied von minus 5 Stunden und zwischen April und September von minus 6 Stunden.