

world insight[®]

LÄNDERINFOS

Malaysia

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700

Montag - Freitag 10-18 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag - Freitag 10-18 Uhr**

Inhalt

1. Die Welt von WORLD INSIGHT	5
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 Reisemagazin	5
1.3 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.4 Reiseberichte	5
1.5 Events	5
2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der ersten Klasse	6
3. Botschaften & Konsulate	6
3.1 Auslandsvertretungen	6
3.2 Botschaften und Konsulate von Malaysia	7
4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften	8
4.1 Reisedokumente	8
4.2 Visum & Malaysia Digital Arrival Card (MDAC)	8
4.3 Impfvorschriften	9
4.4 Zollvorschriften	9
5. Essen & Trinken	10
6. Singapur, Malaysia und Thailand	10
7. Fluginformationen	11
7.1 Informationen zu deinem Flug	11
7.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck	12
8. Geld & Währung	12
8.1 Währung	12
8.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	12
9. Impfungen & Gesundheit auf Reisen	13
9.1 Impfeempfehlungen	13
9.2 Gesundheitshinweise	13
9.3 Reisemedizinische Beratung	13
9.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	14
10. Kleidung & Ausrüstung	14
10.1 Kleidung	14
10.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	14
10.3 Wichtige Hinweise für den Besuch der National-Parks und der Übernachtung im Langhaus oder Homestay	15
11. Klima	15
12. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	15
13. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit	16
13.1 Verhalten im Reiseland	16

13.2 Sicherheit vor Ort	16
14. Reiseliteratur	17
14.1 MairDumont-Reiseführer	17
14.2 Weitere Literaturempfehlungen	17
15. Reiseversicherung	17
16. Stromspannung	17
17. Telefonie & Internet	18
17.1 Telefonie	18
17.2 Internet	18
18. Trinkgeld & Extrakosten	18
18.1 Trinkgeld	18
18.2 Extrakosten	18
19. Zeitunterschied	19

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast.

» mein.world-insight.de

1.2 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.3 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden.

1.4 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour.

Kommt dein Reisebericht in die engere Auswahl und wir veröffentlichen ihn anschließend, erhältst du als Dankeschön einen wertvollen Reisegutschein im Wert von € 100,-!

Um mitzumachen, brauchen wir von dir:

- deinen Reisebericht auf ca. 2-3 Seiten
- ca. 15-20 deiner besten Fotos in Originalauflösung
- ein Foto von dir auf der Tour

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter <https://world-insight.wetransfer.com/>

1.5 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den

sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der ersten Klasse

Bei allen unseren Reisen ab dem 1.1.2023 ist die Rail&Fly-Fahrkarte in der ersten Klasse für die umweltfreundliche An- bzw. Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) zum Flughafen innerhalb Deutschlands im Reisepreis bereits eingeschlossen, außer Du hast die Reise ohne Flug gebucht.

7 – 10 Tage vor Abreise erhältst du per E-Mail pro Person 2 Gutscheincodes, mit welchen du jeweils deine favorisierte Verbindung zum/vom Flughafen auf worldinsight.bahnreise.de auswählen kannst und in dein Rail&Fly Ticket einlöst. Das Rail&Fly Ticket kannst Du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App DB Navigator hochladen. Nur mit einem gültigen Rail&Fly Ticket zusammen mit den Reiseunterlagen kannst Du die Bahnfahrt in Anspruch nehmen, der Gutscheincode allein berechtigt nicht zur Bahnfahrt.

Das Wichtigste auf einen Blick:

- Jeder Gutscheincode gilt für eine(n) Reisende(n) für eine einfache Fahrt zum bzw. vom Flughafen.
- Bei mehreren Reisenden muss das Rail&Fly für jeden einzeln ausgestellt werden, sofern man nicht zusammen reist.
- Du musst dich auf eine bestimmte Strecke zum bzw. vom Flughafen festlegen, bist aber bei der Nutzung der Züge flexibel.
- Das Rail&Fly kann für einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkehr oder einen Tag nach Rückkehr gebucht werden.
- Es besteht am Reisetag auf der gewählten Strecke keine Zugbindung, auch wenn die Verbindung auf dem Rail&Fly-Ticket beispielhaft angegeben wird.
- Deine Buchung ist verbindlich und kann im Anschluss nicht beliebig geändert werden.
- Das Ticket muss während der Fahrt zusammen mit den Reiseunterlagen im Zug mitgeführt werden.

Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbänden. Weitere Infos erhältst Du unter worldinsight.bahnreise.de/geltungsbereich.

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate für Malaysia in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft in Kuala Lumpur:

26th Floor Menara Tan & Tan
 207, Jalan Tun Razak
 50400 Kuala Lumpur
 Telefon: 0060-3-2170 9666
 Fax: 0060-3-2161 9800
 E-Mail: info@kuala-lumpur.diplo.de
 Web: www.kuala-lumpur.diplo.de

Botschaft der Schweizer Eidgenossenschaft in Kuala Lumpur:

16, Persiaran Madge
 55000 Kuala Lumpur
 Tel.: 0060 321 48 06 22
 Fax: 0060 321 48 09 35
 E-Mail: kua.vertretung@eda.admin.ch
 Web: www.eda.admin.ch/kualalumpur

Botschaft der Republik Österreich in Kuala Lumpur:

Suite 10.1-2, Level 10, Wisma Goldhill
 67 Jalan Raja Chulan
 50200 Kuala Lumpur
 Tel.: 0060 3 205 700 20
 Fax: 0060 3 2381 7168
 E-Mail: kuala-lumpur-ob@bmeia.gv.at
 Web: www.bmeia.gv.at/oeb-kuala-lumpur/

3.2 Botschaften und Konsulate von Malaysia

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Malaysia, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen sind die Botschaften und Konsulate von Malaysia offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdaten der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Malaysias lauten:

Botschaft von Malaysia in Berlin, Deutschland:

Klingelhöferstraße 6
 10785 Berlin
 Telefon: +49 30 885 74 90
 Fax: +49 30 88 57 49 50/55
 E-Mail: mwberlin@malemb.de
 Web: http://mw.kln.gov.my/web/deu_berlin/home

Botschaft von Malaysia in Wien, Österreich:

Hauptstrasse 1-7
 1210 Vienna
 Telefon: +43 -1- 505 1042
 Fax: +43 -1- 505 7942
 Email: mwvienna@kln.gov.my, embassy@embassymalaysia.at
 Web: http://www.kln.gov.my/web/aut_vienna/

Botschaft von Malaysia in Bern, Schweiz:

Jungfraustrasse 1
 3005 Berne
 Telefon: +41-31 350 4700
 Fax: +41-31 350 4702
 Email: mwberne@kln.gov.my
 Web: http://www.kln.gov.my/web/che_berne/home

4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Andere EU-Bürger informieren wir gerne nach Mitteilung ihrer Staatsangehörigkeit oder sie können sich direkt bei dem zuständigen Ministerium ihres jeweiligen Landes informieren, siehe hierzu www.world-insight.de/einreisebestimmungen.

Soweit nicht anders angegeben, ist zumindest ein maschinenlesbarer Reisepass mit 6-monatiger Gültigkeit bei Reiseende und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten nötig.

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder liegen bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vor, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach der für dich geltenden Einreise- und Transitbestimmungen, da wir nur allgemeine Hinweise zu Einreisebestimmungen geben können.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

4.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Malaysia benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass

Bitte beachte, dass dein Reisepass sechs Monate über das Reiseende hinaus gültig sein muss.

Jeder Minderjährige benötigt ein eigenes Ausweisdokument.

Bei Einreise kann von der malaysischen Immigrationsbehörde die Vorlage des Rück- oder Weiterreisetickets und ein Nachweis der gebuchten Unterkunft verlangt werden.

4.2 Visum & Malaysia Digital Arrival Card (MDAC)

Für die Einreise und den Aufenthalt von bis zu drei Monaten benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger kein Visum.

Bei der Einreise in die ostmalaysischen Bundesstaaten Sabah und Sarawak auf Borneo wird ein separates Visum erteilt, welches in der Regel 90 Tage gültig ist. Es ist unbedingt darauf zu achten, dass tatsächlich ein entsprechender Stempel im Pass angebracht wird. Das Fehlen dieses Stempels kann zu Problemen bei Polizeikontrollen führen.

Malaysia Digital Arrival Card (MDAC)

Seit dem 1. Dezember 2023 ist eine elektronische Anmeldung über die Malaysia Digital Arrival Card (MDAC) innerhalb von 72 Stunden vor Einreise erforderlich.

Die Registrierung erfolgt über folgenden Link: <https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main>

Im Folgenden einige Hinweise zum Ausfüllen:

- Ihr könnt die Registrierung über euer Smartphone machen.
- Die Webseite ist in englischer Sprache.
- Sobald ihr auf der Webseite seid, klickt ihr auf das Kästchen Register.

- Für die Registrierung müsst ihr eure persönlichen Daten laut Reisepass angeben.
- Zudem wird das Anreisedatum sowie das Abreisedatum nach Malaysia abgefragt. Das Anreisedatum ist der Tag, an dem ihr in Malaysia ankommt!
- Bei den meisten Reisen könnt ihr bei *Mode of Travel* AIR auswählen. **ACHTUNG:** Bei der Reise Singapur, Malaysia und Thailand wählt bitte bei *Mode of Travel* LAND aus.
- Der *Last Port of Embarkation* ist in der Regel GERMANY. **ACHTUNG:** Bei der Reise Singapur, Malaysia und Thailand wählt bitte bei *Last Port of Embarkation* SINGAPORE aus.
- Zudem müsst ihr Angaben zu eurem ersten Hotel in Kuala Lumpur machen. Die Adresse erhaltet ihr mit euren Last Minute-Unterlagen etwa 14 bis 10 Tage vor Abreise. Bei *State* bitte WP Kuala Lumpur wählen und bei *City* Kuala Lumpur.
- Sobald alle Felder ausgefüllt sind, klickt ihr auf Submit.

Per E-Mail erhaltet ihr eine Bestätigung. Diese legt ihr am Einreiseschalter in Malaysia vor. Der Nachweis kann digital erfolgen. Bitte beachtet, dass die Registrierung erst ab 72 Stunden vor Einreise möglich ist.

Bei unserer Kombireise Singapur, Malaysia und Thailand gelten folgende Einreisebestimmungen:

SINGAPUR

Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus erforderlich. Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise von bis zu 90 Tagen kein Visum. Bei Einreise wird eine entsprechende Aufenthaltsgenehmigung für 90 Tage erteilt.

Alle Reisenden müssen VOR Einreise nach Singapur online eine elektronische Gesundheitserklärung (SG Arrival Card/ SGAC) ausfüllen. Die Gesundheitserklärung findet ihr unter folgendem Link: <https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/>

MALAYSIA

Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus erforderlich. Für die Einreise und den Aufenthalt von bis zu drei Monaten benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger kein Visum. Bei der Einreise in die ostmalaysischen Bundesstaaten Sabah und Sarawak auf Borneo wird ein separates Visum erteilt, welches in der Regel 90 Tage gültig ist.

Malaysia Digital Arrival Card (MDAC) Seit dem 1. Dezember 2023 ist eine elektronische Anmeldung über die Malaysia Digital Arrival Card (MDAC) innerhalb von 72 Stunden vor Einreise erforderlich.

Die Registrierung erfolgt über folgenden Link: <https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main>

THAILAND

Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit bei Einreise erforderlich. Kein Visum notwendig.

4.3 Impfvorschriften

Bei der direkten Einreise aus Europa nach Malaysia sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben. Eine gültige Gelbfieberimpfung ist für alle Einreisenden aus einem Gelbfiebergebiet vorgeschrieben. Impfung gegen Hepatitis, Typhus und Tollwut sowie Malariaprophylaxe empfohlen.

4.4 Zollvorschriften

Informiere dich vor deiner Reise bitte auf der Seite des [Auswärtigen Amtes](#).

5. Essen & Trinken

Die malaysische Küche bietet eine Vielfalt von verschiedenen Geschmacksrichtungen und ist stark beeinflusst von der indischen, thailändischen und chinesischen Küche. Zutaten wie Zitronengras, Chili und Kokosnuss und Ingwer spielen hierbei eine wichtige Rolle. Diese Gewürze werden zusammen mit Gemüse, Fisch und Fleisch gekocht und bieten, zusammen mit einer der vielzähligen Saucen, einen herrlich frischen Geschmack. Eines der bekanntesten Gerichte in Malaysia ist das sogenannte Satay, welches aus Hühner- oder Rindfleischspießen besteht und über offenem Feuer gebraten wird. Dazu werden Chili- und Erdnussaucen serviert. Bedingt durch die Lage spielen aber auch Fisch und andere Meeresfrüchte eine wichtige Rolle in der malaysischen Küche.

Bei den Getränken sorgen zahlreiche Sorten frisch zubereiteten Eistees sowie grüner und Jasmin-Tee für Erfrischung. Da der Anteil an Muslimen recht hoch ist, findet man selten alkoholische Getränke und falls man diese in Restaurants oder Hotels doch entdeckt, sind sie oft überteuert. Beim Genuss von Alkohol solltest du immer daran denken, dass übermäßiger Genuss sich mit Hitze nicht verträgt.

6. Singapur, Malaysia und Thailand

Auf unserer Reise Singapur, Malaysia und Thailand starten wir im Stadtstaat Singapur.

Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft in Singapur

50 Raffles Place
12-00 Singapore Land Tower
Singapur 048623
Tel.: 0065 6533 6002
Fax: +65 6533 1132
Web: <https://singapur.diplo.de/sg-de>

Botschaft der Schweizer Eidgenossenschaft in Singapur

1 Swiss Club Link
Singapore 288162
Tel.: 0065 6468 5788
Fax: 0065 6466 8245
Web: <https://www.eda.admin.ch/countries/singapore/en/home.html>

Botschaft der Republik Österreich in Singapur:

600 North Bridge Road
24-04/05 Parkview Square
Singapore 188788
Tel.: 0065 63 96 63 50
Fax: 0065 63 96 63 40
Web: <https://www.bmeia.gv.at/en/austrian-embassy-singapore/>

Reisedokumente

Für die Einreise nach Singapur benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass
- Rück- bzw. Weiterflugticket

Bitte beachte, dass dein Reisepass sechs Monate über das Reiseende hinaus gültig sein muss. Jeder Minderjährige benötigt ein eigenes Ausweisdokument.

Visum

Für einen touristischen Aufenthalt benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger kein Visum.

Impfvorschriften

Bei der direkten Einreise aus Europa nach Singapur sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben. Eine gültige Gelbfieberimpfung ist für alle Einreisenden aus einem Gelbfiebergebiet vorgeschrieben.

Zollvorschriften

Informiere dich vor deiner Reise bitte auf der Seite des [Auswärtigen Amtes](#).

Bitte beachte, dass Singapur strenge Einfuhrregelungen in Bezug auf Alkohol und Tabakwaren hat. Alkohol darf nur von Person über 18 Jahre alt eingeführt werden, die sich mind. 48 Stunden außerhalb von Singapur aufgehalten haben. Eine Einfuhr von Alkohol bei einer Einreise von Malaysia ist nicht gestattet. Tabakwaren dürfen nur gegen eine Einfuhrsteuer eingeführt werden. Seit Januar 2009 muss jede einzelne Zigarette, die in Singapur verkauft wird, einen Zollstempel tragen. Raucher, die mit Zigaretten ohne Stempel angetroffen werden, müssen mit einer Strafe von umgerechnet 250,- Euro pro Packung rechnen. Eine reguläre Packung mit 20 Zigaretten kostet in Singapur umgerechnet ca. 7,- Euro.

7. Fluginformationen

7.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (e-Ticket) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen Last-Minute-Unterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per Post. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten dennoch kurzfristig ändern können.

Es wird dringend dazu geraten, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

Online-Check-In und Sitzplatzreservierung

Aus rechtlichen Gründen kann der Online-Check-In nur persönlich vorgenommen werden

und steht in der Regel ab 23 Stunden (teilweise auch schon früher) auf der jeweiligen Webiste der Fluggesellschaft zur Verfügung.

Du kannst bei deiner Buchung deinen Sitzplatzwunsch (Gang-, Mittel- oder Fensterplatz) angeben. Wir können diesen gerne für dich anfragen, jedoch nicht garantieren. Fast alle Fluggesellschaften bieten dir aber im Rahmen des Online-Check-In die Möglichkeit, deinen Sitzplatz kostenfrei zu reservieren.

Da wir unsere Flüge in der Regel in Form einer Gruppenbuchung reservieren, gelten bezüglich des Online-Check-Ins und der Sitzplatzreservierung im Vergleich zu den Hinweisen auf der Website der Airline oft abweichende Bedingungen. Nähere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Fluginformationen](#)“.

7.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck

Grundsätzlich unterscheiden Fluggesellschaften in der Frage des Freigepäcks zwischen zwei Konzepten, nämlich zwischen dem sogenannten „piece-concept“ und dem „weight-concept“. Beim „piece-concept“ zählt die Anzahl der Koffer und auch das Gewicht des einzelnen Gepäckstücks. Beim „weight-concept“ kann das maximale Gewicht, z.B. 23 kg, auf mehrere Gepäckstücke verteilt werden. Zudem darf bei vielen Fluggesellschaften das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Zusätzlich darf bei den Fluggesellschaften ein Handgepäckstück à 5-8 kg Gewicht (abhängig von der Airline) mit in die Kabine genommen werden.

Da wir überwiegend Gruppenflüge für dich reservieren, beziehen sich diese Angaben auch auf Gruppenflüge, die wir in der Economy-Class reservieren.

In der Premium-Economy- und in der Business-Class gelten abweichende Regelungen, die zumeist kostenfreie Sitzplatzreservierungen zulassen und auch in der Frage der Freigepäckgrenzen großzügigere Regelungen einräumen.

Hinweis: Sollten auf deinem Flugticket (e-Ticket), in der Reisebestätigung oder in diesen Länderinformationen andere Angaben stehen, so sind diese maßgebend. Wir empfehlen dir, dich unmittelbar vor Reiseantritt auch noch mal direkt bei der Fluggesellschaft über die Freigepäckbestimmungen und die Anzahl der Gepäckstücke zu erkundigen, da es kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung deines Gepäcks im Rahmen deiner Flüge zeige dies bitte direkt bei der Fluggesellschaft an und lasse dir zusätzlich eine Bestätigung darüber ausstellen.

Bitte beachte die allgemeingültigen Sicherheitshinweise/-vorschriften der Bundespolizei bezüglich Reisen mit dem Flugzeug: https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug_node.html

8. Geld & Währung

8.1 Währung

Malaysias Währung ist der Malaysischer Ringgit (MYR). Derzeit entspricht 1 Euro = 4,47 MYR (Stand 08/2022).

8.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Geldwechsel ist in Hotels und bei großen Banken möglich. Banken akzeptieren Traveller-Schecks meist in Dollar, teils auch in Euro; Geldautomaten gibt es nur in großen Städten, wo Barabbuchungen möglich sind, jedoch wird oft eine Kommission von 2-4 % erhoben.

Bitte prüfe, ob deine Girokarte oder Kreditkarte im Zielland akzeptiert wird. Die Bezahlung mit Kreditkarten (Visa und Mastercard) ist vielerorts möglich, die Abhebung von Bargeld an entsprechend gekennzeichneten Geldautomaten mit Kredit- oder Bankkarten auch. EUR können problemlos gewechselt werden.

9. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfeempfehlungen und Gesundheitshinweise.

9.1 Impfeempfehlungen

Für eine Reise nach Malaysia werden folgende Impfungen empfohlen:

- Polio
- Diphtherie
- Pertussis (Keuchhusten)
- Tetanus
- Typhus
- Hepatitis
- Tollwut
- Japanische Enzephalitis

Neben den aufgelisteten Impfungen wird auch eine Malariaprophylaxe empfohlen.

Achtet darauf, dass sich bei euch und euren Kindern die Standardimpfungen gemäß Impfkalender des Robert-Koch-Instituts auf dem aktuellen Stand befinden.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

9.2 Gesundheitshinweise

Malaria wird durch Stiche der Anopheles-Mücke übertragen. Diese schlägt am liebsten in den Dämmerungsstunden zu. Schütze dich zu dieser Tageszeit durch lange, helle Baumwollkleidung oder Mückenabwehrmittel, wie Autan etc.

Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darmbeschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen.

Außerdem gilt für die Anfangszeit im Gastland: Weniger ist oftmals mehr; natürlich möchte jeder so viel wie möglich sehen und erleben, doch gönne dir hin und wieder auch mal eine Ruhepause - denn es gilt: Wer gelassen ist, ist auch weitaus weniger anfällig für jegliche Art von Krankheiten. Abschließend möchten wir dir empfehlen, stressfrei in deinen Urlaub zu starten und wenn möglich zu vermeiden, direkt von der Arbeit in den Flieger zu steigen.

9.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du

dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin (www.crm.de)
- Fit for Travel (www.fit-for-travel.de)

Eine Übersicht aller Tropeninstitute in Deutschland findest du hier:

- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit (<https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>)

9.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

10. Kleidung & Ausrüstung

10.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Bequeme, helle Baumwollkleidung: Lange und kurze Hosen, langärmeliges Hemd und T-Shirts (u. a. zum Schutz vor Insekten)
- Bequeme Schuhe mit Profil
- Kopfbedeckung
- Badesachen
- Regenschutz

Speziell für unsere AktivPlus-Reise empfehlen wir zudem:

- Schutzhandschuhe (Die malaysischen Gebirge bestehen aus scharfkantigem Karstgestein)
- warme Unterwäsche (Funktionsbekleidung)
- warme Jacke und Pullover

10.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese in den Fahrzeugen vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass
- Ausdruck des elektronischen Flugtickets
- Impfpass
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Rucksack oder weiche Reisetasche
- Tagesrucksack

- Schlafsack/Inlet
- Sonnenschutz
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Speicherkarten, Ersatz-Akkus
- wiederverwendbare Trinkflasche
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente, Insektenschutz wie Autan, ggf. Moskitonetz

In den Unterkünften sind Moskitonetze grundsätzlich vorhanden. Da wir jedoch nicht garantieren können, dass ein Netz kurzfristig nicht doch ein Loch aufweist, kannst du zusätzlich ein Netz mitbringen, wenn du ganz sicher gehen möchtest.

10.3 Wichtige Hinweise für den Besuch der National-Parks und der Übernachtung im Langhaus oder Homestay

Hier empfiehlt es sich, folgende Dinge mitzunehmen:

- Flache Schuhe
- Einen Regenschutz und am besten auch eine schmutzabweisende Regen hose (man kann immer einmal ausrutschen!)
- Ein zweites Paar Schuhe für den Abend (leichte Sandalen)
- Badesachen
- Insektenspray
- Kopfbedeckung
- Taschenlampe
- Schlafsack bzw. Schlafsackinlet aus hygienischen Gründen (Decken werden gestellt)

Es gehört zur Tradition, den Familien im Langhaus kleine Geschenke mitzubringen. Wir übergeben gemeinsam Zucker, Reis oder andere Dinge des täglichen Bedarfs und bitten dich davon abzusehen Stifte etc. zu verteilen, da diese nur schwer gerecht geteilt werden können.

11. Klima

Borneo ist zu jeder Jahreszeit einen Besuch wert. Das Klima ist tropisch geprägt mit sommerlichen Temperaturen und hoher Luftfeuchtigkeit. Die meisten Niederschläge in Sabah kommen in den Monaten zwischen Dezember und Januar vor. Du kannst auch in der Regenzeit mit wunderschönen Tagen und solltest in der Trockenzeit vereinzelt mit starkem Regen rechnen, denn ein regnerisches Naturerlebnis gehört zu einer Borneoreise dazu. Auf Wanderungen oder eine Übernachtung im Regenwald brauchst du aber zu keiner Jahreszeit zu verzichten.

12. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO₂-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO₂-

Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO₂-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download.

Weitere Informationen findest du auf www.atmosfair.de!

13. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen!

Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

13.1 Verhalten im Reiseland

Malaysia ist ein zauberhaftes Land, doch ticken die Uhren manchmal anders. Nicht immer dürfen westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen angeht, sei es die Auffassung von Pünktlichkeit. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

Um fotografieren zu dürfen, ist generell keine Genehmigung erforderlich. Dennoch solltest du zurückhaltend sein und niemanden ohne sein Einverständnis fotografieren. Militärische Anlagen und Personal, Staudämme, Flughäfen, Brücken, (Wasser-) Kraftwerke, Polizeistationen, Grenzübergänge und Ordnungshüter dürfen nicht fotografiert werden!

13.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Laut des auswärtigen Amtes gab es vor zwei Jahren, nach dem Eindringen von philippinischen Piraten, Entführungen bei Semporna im östlichen Teil Borneos. Dieses Gebiet wird bei unseren Touren nicht bereist.

Bitte beachte ggf. auch tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Website (www.world-insight.de) bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de). Die Kontaktdaten deiner Auslandsvertretung in Malaysia, an die du dich in Notfällen immer wenden kannst,

findest du in Kapitel 3.1.

14. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 3 bis 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter www.world-insight.de/reisefuehrer

14.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Malaysia, Brunei und Singapore: Stefan Loose Travel
- Malaysia: MARCO POLO

14.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Feuer über dem Fluss: Roman aus Malaysia. A. Samad Said.
- Sandokan. Der König von Malaysia. E. Salgari
- Sternenhimmel über Malaysia. M. Nikola
- Srengenge: Roman aus Malaysia. S. Ahmad, H. Holzwarth
- Abend ist der ganze Tag. P. Samarasan et. al.
- Der Duft des Mangobaums, J. Winter
- Das Leuchten der Orchideen, Di Morrissey
- Morgen ist ein neues Leben, K. Hochfeld

15. Reiseversicherung

Sicher unterwegs: Damit du bei deiner Reise ausreichend versichert bist, empfehlen wir dir dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung. Somit bist du vor Stornokosten geschützt, wenn du deine Reise nicht antreten kannst.

Ebenso raten wir zum Abschluss einer Auslandskranken-Versicherung, so dass die Kosten für einen eventuellen Krankenrücktransport sowie für medizinischen Behandlungen im Ausland übernommen werden.

Unser Partner ERGO Reiseversicherung hat passend dazu sowohl Einmal-Versicherungen für nur eine Reise als auch Jahres-Versicherungen für alle Reisen im Jahr im Angebot, optional auch mit Covid-19-Schutz.

Diese kannst du direkt über <https://www.world-insight.de/versicherungen/> unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen.

16. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 240 Volt Wechselstrom, 50 Hertz.

In ländlichen Gebieten ist die Stromspannung manchmal leicht schwankend 220/240 Volt. Zudem kommt es häufiger zu Stromausfällen, daher ist für den persönlichen Gebrauch die

Mitnahme von Batterien ratsam. Du benötigst einen Steckeradapter des Typs G.

17. Telefonie & Internet

17.1 Telefonie

Du kannst dein Handy aus Deutschland in Malaysia nutzen, indem du dir vor Ort eine malaysische Prepaid SIM-Karte kaufst. Bitte beachte, dass du vorab bei deinem Mobilfunkanbieter überprüfen lässt, ob dein Handy für andere SIM-Karten entsperrt ist. Wenn du lieber deine deutsche SIM-Karte nutzen möchtest, solltest du dich dringend über zusätzliche Kosten informieren, da die Nutzung deiner deutschen SIM-Karte in Malaysia hohe Kosten verursachen kann. Erfahrungsgemäß reicht es für die Kommunikation nach Hause aber aus, die WLAN-Verbindung in den Unterkünften zu nutzen. In Notfällen ist der Guide mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

17.2 Internet

Einige Unterkünfte auf dieser Reise bieten (ggf. kostenpflichtiges) WLAN an. Aufgrund der teilweise abgelegenen Lage und schwierigen Stromversorgung kann die Internetnutzung jedoch nicht garantiert werden. Bedenke, dass es während der Übernachtung im Langhaus weder Netz- noch Internetempfang gibt und du ggf. erst in der nächsten Unterkunft wieder erreichbar bist.

18. Trinkgeld & Extrakosten

18.1 Trinkgeld

Bezüglich des Trinkgeldes können wir nur Empfehlungen aussprechen – letztendlich bleibt es jedem Reisegast selbst überlassen, ob und wie viel Trinkgeld er geben möchte. Auf Wunsch der Teilnehmer kann auch gerne eine Trinkgeldkasse eingerichtet werden, diese kann dann entweder von einem Reisegast oder deinem Reiseleiter beaufsichtigt werden.

Auch wenn unsere Reiseleiter und Fahrer von unseren Partnern fair bezahlt werden, freuen sie sich am Ende der Reise über ein Trinkgeld. Wir halten je nach Gruppengröße einen Betrag von 2-3 Euro pro Person und Reisetag für den Reiseleiter für angemessen. Der Busfahrer und der Busboy würden sich über einen Betrag von 1 Euro je Person und Tag freuen. Die Höhe des Trinkgeldes sollte selbstverständlich auch abhängig von der Leistung und des Engagements der Reiseleitung sein.

In Restaurants ist es üblich, ein Trinkgeld von etwa 10 Prozent zu geben.

18.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich von dir persönlich ab. Hier ein paar Preisbeispiele:

Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man etwa für 3 Euro, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 5 Euro aufwärts kalkulieren. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 1 Euro – je nach Ort schwanken die Preise.

Bitte beachte: Die Malaysische Regierung verlangt seit Ende 2017 eine Hotelsteuer, die direkt im Hotel vom Gast bezahlt werden muss. Diese beträgt aktuell umgerechnet etwa € 2,- pro Nacht und Zimmer und ist nicht im Reisepreis enthalten.

19. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Malaysia besteht ein Zeitunterschied von + 6 Stunden im Sommer und + 7 Stunden im Winter.