

world insight®

LÄNDERINFOS

Philippinen

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700

Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr**

Inhalt

1. Die Welt von WORLD INSIGHT	5
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.5 Reiseberichte	5
1.6 Events	6
1.7 Herzenssache wiDLIFE e.V.	6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	6
1.9 Gruppenfoto	7
2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften	7
2.1 Reisedokumente	7
2.2 Visum	8
2.3 Impfvorschriften	8
2.4 Zollvorschriften	8
3. Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate	8
3.1 Auslandsvertretungen	8
3.2 Botschaften und Konsulate der Philippinen	9
4. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse	10
5. Fluginformationen	10
5.1 Informationen zu deinem Flug	10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in	11
5.3 Reisegepäck	11
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks	11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice	12
6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen	13
6.1 Impfpfehlungen	13
6.2 Gesundheitshinweise	13
6.3 Reisemedizinische Beratung	14
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	14
7. Klima	14
8. Kleidung & Ausrüstung	14
8.1 Kleidung	14
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	14
9. Geld & Währung	15
9.1 Währung	15
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	15
10. Stromspannung	15
11. Telefonie & Internet	15

11.1	Telefonie	15
11.2	Internet	16
12.	Trinkgeld & Extrakosten	16
12.1	Trinkgeld	16
12.2	Extrakosten	16
13.	Essen & Trinken	17
14.	Landesspezifische Hinweise & Sicherheit	17
14.1	Verhalten im Reiseland	17
14.2	Sicherheit vor Ort	18
14.3	Inlandsflüge	18
15.	Reiseliteratur	18
15.1	MairDumont-Reiseführer	18
15.2	Weitere Literaturempfehlungen	18
16.	Reiseversicherung	19
17.	Zeitunterschied	19

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» <https://world-insight.wetransfer.com/>

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIFE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO₂-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO₂-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du

entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO₂-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise auf die Philippinen benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass

Bitte beachte, dass dein Reisepass sechs Monate über das Reiseende hinaus gültig sein muss.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Bei Einreise von minderjährigen Kindern ist es empfehlenswert, sich über die besonderen Vorschriften für die Einreise beim Auswärtigen Amt und der Botschaft zu erkundigen.

Zudem ist eine Registrierung im Einreiseportal erforderlich.
Alle Reisenden sind verpflichtet, sich ab 72 Stunden vor der Einreise online unter folgendem Link zu registrieren: <https://etravel.gov.ph/>

Bei der Registrierung gibst du u.a. folgende Informationen an:

- Deinen vollständigen Namen
- Deine Mobilnummer
- Deine E-Mail-Adresse
- Deine Reisepassdaten

Zusätzlich werden Angaben zu deiner Reise benötigt, darunter:

- Die Flugnummer
- Der Reisezweck
- Die Adresse auf den Philippinen

Bitte verwende hier die Adresse des ersten Gruppenhotels, welches wir gemeinsam nutzen werden.

Sobald du das Formular vollständig ausgefüllt und digital eingereicht hast, erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail an die von dir angegebene E-Mail-Adresse.
Mit der E-Mail erhältst du einen QR-Code, welchen du bei der Einreise zusammen mit deinem Reisepass dem Zollbeamten vorzeigst.

2.2 Visum

Für einen touristischen Aufenthalt benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger ein Visum. Nach Vorlage eines Weiter- oder Rückreisefluggtickets erhältst du bei Einreise das gebührenfreie Visum on Arrival (bei Einreise), welches für einen Aufenthalt von 30 Tagen berechtigt.

Achte demnach bitte bei Buchung ohne Flug darauf, dass du bereits ein Flugticket für die Weiterreise oder die Rückreise vorliegen hast, da dir sonst die Einreise auf die Philippinen verwehrt werden kann.

2.3 Impfvorschriften

Für die Einreise aus Deutschland sind keine Impfungen vorgeschrieben.

Bei Einreise aus einem Gelbfiebergebiet oder einem Transit von mehr als 12 Stunden in einem Gelbfiebergebiet, müssen alle Personen eine Gelbfieberimpfung nachweisen. Die Philippinen selbst sind kein Gelbfiebergebiet.

2.4 Zollvorschriften

Informiere dich vor deiner Reise bitte auf der Seite des [Auswärtigen Amtes für die Philippinen](#).

3. Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate der Philippinen in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung.

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Manila, Philippinen:

25/F Tower 2, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave (cor. Sen. Gil Puyat Ave.),
1200 Makati City, Metro Manila,
Philippines
Tel.: +63-2 8702 3000
<http://www.manila.diplo.de/>

Botschaft der Republik Österreich in Manila, Philippinen:

8th floor, One Orion Building,
11th Avenue corner 38th Street
Bonifacio Global City, Taguig City
Tel.: +63 -2 88179191
E-Mail: manila-ob(at)bmeia.gv.at
<https://www.bmeia.gv.at/oeb-manila/>

Schweizerische Botschaft in Manila, Philippinen:

24/F BDO Equitable Tower,
8751 Paseo de Roxas
1226 Makati
Metro Manila
Philippines
Tel.: +63 2 8845 45 45
E-Mail: manila.visa@eda.admin.ch
<https://www.eda.admin.ch/countries/philippines/de/home/vertretungen/botschaft.html>

3.2 Botschaften und Konsulate der Philippinen

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für die Philippinen, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate der Philippinen offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen der Philippinen lauten:

Botschaft der Republik der Philippinen in Berlin

Luisenstraße 16,
10117 Berlin
Tel.: +49 30 864 95 00
E-Mail: visa@philippine-embassy.de; info@philippine-embassy.de
<http://www.philippine-embassy.de/>
(zuständig für Reisende aus Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein)

Generalkonsulat der Republik der Philippinen in Frankfurt am Main

Grüneburgweg 16-18,
60322 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 870 066 900
E-Mail: frankfurt.pcg@dfa.gov.ph
(zuständig für Reisende aus Bayern, Baden-Württemberg, Hessen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Thüringen)

Honorarkonsul der Republik der Philippinen in Pullach

Habenschadenstraße 16,
82049 Pullach
Tel.: +49 89 98 22 69 und +49 30 86 49 500

E-Mail: hc.bavaria@philippine-embassy.de und: bayern-hc@philippine-embassy.de
(zuständig für Reisende aus Bayern)

Botschaft der Philippinen in Wien

Donau-City-Straße 11, (ARES Tower 20/21. Etage),
1220 Wien, Österreich

Tel.: +43 1 533 24 01

E-Mail: viennape.consular@dfa.gov.ph

Webseite: www.viennape.dfa.gov.ph

Botschaft der Philippinen in der Schweiz

Kirchenfeldstr. 73,

3005 Bern, Schweiz

+41 31 350 17 00

E-Mail: berne.pe@dfa.gov.ph

Webseite: www.bernepe.dfa.gov.ph/

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbänden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall.

Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebenes Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebenes Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf

Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechtverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechnete Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechtverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend

die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfpfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfpfehlungen

Generell sind keine Impfungen für die Philippinen vorgeschrieben. Zu erwägen sind jedoch:

- Masern
- Diphtherie
- Polio
- Tetanus
- Pertussis (Keuchhusten)
- Tollwut
- Japanische Enzephalitis
- Hepatitis A und B
- ggf. Dengue
- ggf. eine Malaria-Prophylaxe

Malaria wird durch Stiche der Anopheles-Mücke übertragen. Diese schlägt am liebsten in den Dämmerstunden zu. Schütze dich zu dieser Tageszeit durch lange, helle Baumwollkleidung oder Mückenabwehrmittel, wie Autan etc. Dies schützt auch vor der Übertragung des ganzjährig (vor allem von Mai bis Oktober) und landesweit vorkommenden Denguefiebers, welches durch tag- und nachtaktive infizierte Mücken übertragen wird.

Eine Prophylaxe oder Impfung gegen das Denguefieber wird bisher nur Personen empfohlen, die in der Vergangenheit schon einmal an Dengue erkrankt waren. Eine allgemeine Impfpfehlung für Dengue gibt es nicht.

Achte darauf, dass sich die Standardimpfungen gemäß Impfkalender des Robert-Koch-Instituts auf dem aktuellen Stand befinden.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen.

Fahre stressfrei in deinen Urlaub und vermeide es, von der Arbeit direkt in das Flugzeug zu steigen, denn wer gelassen ist, ist auch weitaus weniger anfällig für jegliche Art von Krankheiten.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » www.crm.de
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » <https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Auf den Philippinen bestimmen die Monsune den Rhythmus des Jahres. Statt Sommer und Winter wie bei uns gibt es eine trockene und eine feuchte Jahreszeit. Von November bis Februar ist es meist angenehm warm und relativ trocken, bevor es von März bis Mai heißer wird – aber weiterhin sonnig und regenarm. Ab Juni bringt der Südwestmonsun feuchtheiße Luft und häufiger Regen bis etwa Ende September. Jede Zeit hat ihren besonderen Charme: Die Trockenzeit bietet ideale Bedingungen für Inselhopping und Sightseeing. In der Regenzeit hingegen zeigt sich die Natur besonders üppig, und beliebte Orte sind oft weniger besucht. Außerdem sind die Regenschauer meist kurz und weichen schnell wieder strahlendem Sonnenschein.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- bequeme Schuhe mit Profil
- helle Baumwollkleidung
- lange und kurze Hosen, langärmeliges Hemd oder T-Shirt
- Badesachen
- Kopfbedeckung und Sonnenbrille
- ggf. warme Jacke und Hose (für das Hochland von Banaue)
- ggf. Regenschutz
- angemessene Kleidung für Tempelbesuche (Knie und Schultern sollten bedeckt sein)

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Bitte beachte, dass du aufgrund des zulässigen Gesamtgewichtes der Gepäckbeschränkung des Inlandsfluges nur **ein Gepäckstück à 20 kg sowie ein Handgepäckstück à 7kg** mitnehmen darfst.

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese in

den Bussen vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht unbedingt geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass
- Ausdruck des elektronischen Flugtickets
- Impfpass
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Rucksack oder weiche Reisetasche
- Tagesrucksack
- ggf. Schlafsack/Inlet für die Übernachtung im Homestay
- Sonnenschutz (Korallenfreundlich)
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Speicherkarten, Ersatz-Akkus
- wiederverwendbare Trinkflasche
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente, Insektenschutz wie Autan

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Die Währung der Philippinen ist der Philippinische Peso (PHP). Derzeit entspricht 1 Euro etwa 66,34 philippinische Pesos (Stand: 08/2025).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Geldautomaten stehen landesweit zur Verfügung, für einen Aufenthalt in der Provinz ist jedoch die Mitnahme von Bargeld in USD oder EUR anzuraten. Kreditkarten sind ein gängiges Zahlungsmittel, jedoch werden Karten ausländischer Banken außerhalb renommierter Geschäfte und Hotels als Zahlungsmittel gelegentlich nicht akzeptiert.

Tipp: Informiere deine Bank vor der Reise über deinen Aufenthalt auf den Philippinen, um mögliche Sperrungen deiner Karte aufgrund verdächtiger Aktivitäten zu vermeiden.

10. Stromspannung

Die Netzspannung auf den Philippinen beträgt 220 V bei einer Frequenz von 60 Hz. Damit ist die Netzfrequenz der philippinischen Stromversorgung höher als in Europa (60 Hz statt 50 Hz). Die Abweichung der Netzspannung sollte jedoch kaum Probleme bereiten, da fast alle elektrischen Geräte eine gewisse Toleranz haben. Du benötigst einen Adapter, einen sogenannten „Weltstecker“, den du überall im Handel erhältst.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

In Städten und beliebten Urlaubsregionen ist die Netzqualität mit 4G/LTE und teilweise 5G mittlerweile sehr stabil – auf abgelegenen Inseln kann es aber langsamer werden.

Die besten lokalen SIM-Anbieter sind Globe und Smart – beide bieten verlässlichen Empfang, Globe ist stark in Städten, Smart oft besser im ländlichen Raum. DITO ist eine günstige Alternative, aber nur eingeschränkt verfügbar.

Typische Touristenpakete reichen von 4 GB in einer Woche bis zu über 100 GB in einem Monat – ab etwa 5 €. Ihr könnt SIM-Karten direkt am Flughafen kaufen; die Registrierung mit Reisepass übernehmen die Anbieter meist für dich.

Alternativ funktioniert auf vielen aktuellen Handys auch eine eSIM, welche ihr bereits zu Hause aktivieren könnt. Anbieter wie Yesim oder Drimsim sind flexibel, aber oft etwas teurer. Für längere Reisen ist Yesim empfehlenswert, mit rund 30 € für zwei Wochen unlimitiertes Datenvolumen.

Wenn du lieber deine deutsche SIM-Karte nutzen möchtest, solltest du dich dringend über zusätzliche Kosten informieren, da die Nutzung deiner deutschen SIM-Karte auf den Philippinen hohe Kosten verursachen kann. Erfahrungsgemäß reicht es für die Kommunikation nach Hause aber aus, die WLAN-Verbindung in den Unterkünften zu nutzen. In Notfällen ist der Guide mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

11.2 Internet

Die meisten Unterkünfte bieten in der Regel kostenfreies WLAN an. In einfacheren Unterkünften ist der Zugang manchmal nur in Gemeinschaftsbereichen verfügbar. In den größeren Städten und beliebten Urlaubsregionen funktioniert das WLAN in der Regel zuverlässig, auf abgelegenen Inseln oder in ländlichen Gebieten kann es jedoch langsamer oder instabil sein.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

In Restaurants ist es üblich, ein Trinkgeld von etwa 10 Prozent zu geben. Dies ist in der Regel auf den Rechnungen bereits aufgeführt. Wenn das Trinkgeld nicht auf der Rechnung aufgeführt ist, dann ist ein Trinkgeld von 5% bis 10% üblich.

Wenn du mit der Leistung deiner Reiseleitung zufrieden bist, ist auf den Philippinen ein Trinkgeld in Höhe von bis zu 500 PHP pro Tag und Person üblich. Wenn du mit der Leistung deines Busfahrers und Busboys zufrieden bist, erwarten diese insgesamt ein Trinkgeld in Höhe von 300 PHP pro Tag.

Für das weitere Servicepersonal, das im Hintergrund agiert, wie Hotelpersonal etc., kann es sein, dass die Reiseleitung einfachheitshalber zu Beginn der Reise ein Gruppentrinkgeld in Höhe von 100 PHP pro Tag pro Person einsammelt.

Natürlich ist die Entscheidung, ob du Trinkgeld geben möchtest oder in welcher Höhe dieses ausfallen soll, immer dir überlassen.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich stark von deinen persönlichen Vorlieben ab. Hier ein paar Preisbeispiele:

Eine gute Mahlzeit in einem landestypischen Restaurant kostet im Schnitt 300–500 PHP (ca. 5–8 €). In gehobenen Resorts kann es deutlich teurer werden, während einfache Straßenküchen oft günstiger sind. Ein Bier bekommst du in einer einfachen Bar ab etwa 80 PHP (ca. 1,30 €), in Hotels oder Resorts können es auch 250–300 PHP (ca. 4–5 €) sein. Cocktails liegen im Durchschnitt bei rund 300 PHP (ca. 5 €).

Plane für nicht enthaltene Mahlzeiten, Getränke, kleine Einkäufe oder optionale Ausflüge pro Woche etwa 150–200 € ein, so bist du auf der sicheren Seite. Fast überall kannst du Geld mit der Kreditkarte abheben, und in größeren Hotels, Geschäften und Restaurants ist bargeldloses Bezahlen möglich.

Bitte beachte: Zu Weihnachten und Silvester erheben manche Hotels zusätzliche Gebühren für obligatorische Gala-Dinner, die direkt vor Ort zu zahlen sind.

13. Essen & Trinken

Die philippinische Küche vereint Einflüsse aus der malaiischen, chinesischen, spanischen und amerikanischen Küche – eine spannende Mischung aus herzhaften, süß-sauren und oft leicht salzigen Aromen. Typische Zutaten sind Knoblauch, Zwiebeln, Sojasauce, Essig, Kokosmilch und verschiedene tropische Früchte wie Mango oder Ananas. Beliebte Gerichte sind zum Beispiel Adobo (geschmortes Fleisch mit Sojasauce und Essig), Sinigang (säuerliche Suppe mit Tamarinde) oder frisch gegrillter Fisch und Meeresfrüchte. In vielen Regionen gehören auch Reis und Nudeln als Grundnahrungsmittel zu jeder Mahlzeit.

Bei Getränken sind frische Fruchtsäfte, Kokoswasser und gekühlte Softdrinks weit verbreitet. Bier ist günstig und fast überall erhältlich, während Wein eher selten und teurer ist. In touristischen Gebieten werden auch Cocktails und internationale Getränke angeboten. Leitungswasser sollte nicht getrunken werden, es wird geraten, auf abgefülltes oder gefiltertes Wasser zurückzugreifen.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Die Philippinen sind ein herzliches und gastfreundliches Land, doch ticken die Uhren hier manchmal anders. Westliche Maßstäbe, etwa bei der Pünktlichkeit oder der Infrastruktur, sollten nicht eins zu eins angelegt werden. Wir und unsere Partner vor Ort geben unser Bestes, damit der Reiseablauf reibungslos funktioniert. Falls es dennoch einmal zu Verzögerungen kommt, bitten wir um Geduld und Verständnis.

Begegne der einheimischen Bevölkerung mit Respekt und Freundlichkeit. Ein Lächeln öffnet hier oft Türen, dagegen wird lautes oder aufbrausendes Verhalten als unhöflich empfunden. In Kirchen und bei religiösen Feierlichkeiten sollte leise gesprochen und auf angemessene Kleidung geachtet werden (Schultern und Knie bedecken). Beim Besuch von Gotteshäusern ist es üblich, Kopfbedeckungen abzulegen und gegebenenfalls Schuhe auszuziehen.

Fotografieren ist in der Regel erlaubt, jedoch solltest du immer vorher um Erlaubnis fragen, besonders bei Porträtaufnahmen. Militärische Einrichtungen, Polizeistationen, Häfen und andere sicherheitsrelevante Anlagen dürfen nicht fotografiert werden.

Die linke Hand gilt auf den Philippinen als unrein. Achte demnach darauf, beim Essen, beim Überreichen oder Entgegennehmen von Gegenständen sowie zur Begrüßung die rechte Hand zu nutzen.

Ein weiterer Punkt: Das Kauen und Spucken von Betelnuss oder das Wegwerfen von Müll in

der Öffentlichkeit ist vielerorts unerwünscht und kann mit Bußgeldern belegt werden. Auf öffentlichen Plätzen und in Verkehrsmitteln ist Rauchen häufig verboten, achte auf entsprechende Hinweisschilder.

14.2 Sicherheit vor Ort

Grundsätzlich sind die Philippinen ein sicheres Reiseland, wenn man die üblichen Vorsichtsmaßnahmen beachtet. Bitte informiere dich vor und während der Reise über tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage (www.world-insight.de) oder beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Bargeld empfehlen wir Brustbeutel oder Bauchgürtel, die man direkt am Körper trägt. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder wertvoller Gegenstände raten wir ab. Es ist sinnvoll, Kopien wichtiger Dokumente separat aufzubewahren.

In einigen Regionen im Süden der Philippinen – insbesondere Teilen von Mindanao, der Sulu- und Tawi-Tawi-See – wird aufgrund von Sicherheitsrisiken von Reisen abgeraten. Diese Gebiete werden von uns nicht bereist.

14.3 Inlandsflüge

Deine Tickets für die Inlandsflüge hält deine Reiseleitung für dich parat.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Lonely Planet Reiseführer Philippinen: Greg Bloom, Ray Bartlett, Michael Grosberg, Iain Stewart, Regis St. Louis
- Lonely Planet Reiseführer Südostasien: u.a. Brett Atkinson, Lindsay Brown, David Eimer, Paul Harding, Greg Bloom
- MARCO POLO Reiseführer Philippinen: Roland Dusik, Hilja Müller

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Noli me tangere & El Filibusterismo. J. Rizal
- Dogeaters, J. Hagedorn
- In the Country. M. Alvar
- The Rosales Saga. F. Sionil José
- Playing with Water: Passion and Solitude on a Philippine Island. J. Hamilton-Paterson
- Closer than Brothers. A. W. McCoy
- The Rulemakers. S. Coronel
- Imelda Marcos - The Rise and Fall of Imelda Marcos. C. Navarro Pedrosa
- Dekada '70. L. Bautista

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandsrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und den Philippinen besteht ein Zeitunterschied von + 6 Stunden im Sommer und + 7 Stunden im Winter.