

world insight®

LÄNDERINFOS

Spanien

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700

Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr**

Inhalt

1. Die Welt von WORLD INSIGHT	5
1.1 Mein WORLD INSIGHT	5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.5 Reiseberichte	5
1.6 Events	6
1.7 Herzenssache wiDLIFE e.V.	6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	6
1.9 Gruppenfoto	7
2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften	7
2.1 Reisedokumente	7
2.2 Visum	7
2.3 Impfvorschriften	7
2.4 Zollvorschriften	8
3. Botschaften & Konsulate	8
3.1 Auslandsvertretungen	8
3.2 Botschaften & Konsulate	10
4. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse	11
5. Fluginformationen	11
5.1 Informationen zu deinem Flug	11
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in	11
5.3 Reisegepäck	12
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks	12
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice	12
6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen	13
6.1 Impfeempfehlungen	14
6.2 Gesundheitshinweise	14
6.3 Reisemedizinische Beratung	14
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	14
7. Klima	14
8. Kleidung & Ausrüstung	15
8.1 Kleidung	15
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	15
9. Geld & Währung	15
9.1 Währung	15
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	15
10. Stromspannung	16
11. Telefonie & Internet	16

11.1 Telefonie	16
11.2 Internet	16
12. Trinkgeld & Extrakosten	16
12.1 Trinkgeld	16
12.2 Extrakosten	16
13. Essen & Trinken	16
14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit	17
14.1 Verhalten im Reiseland	17
14.2 Sicherheit vor Ort	17
15. Reiseliteratur	17
15.1 MairDumont-Reiseführer	17
15.2 Weitere Literaturempfehlungen	18
16. Reiseversicherung	18
17. Zeitunterschied	18

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» <https://world-insight.wetransfer.com/>

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIFE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO₂-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO₂-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du

entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO₂-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Spanien benötigst du einen Personalausweis oder Reisepass, der für die gesamte Dauer des Aufenthalts gültig sein muss.

2.2 Visum

Für die Einreise nach Spanien ist kein Visum erforderlich.

2.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Pflichtimpfungen für Spanien vorgeschrieben.

2.4 Zollvorschriften

Es gibt innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, damit auch in Spanien, keine speziellen Beschränkungen. Für Tabak, Alkohol und Bargeld gelten die innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union zu beachtenden Bestimmungen. Siehe hierzu die Hinweise des [Auswärtigen Amtes](#).

3. Botschaften & Konsulate

Nachfolgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von Spanien in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaften und Konsulate der Bundesrepublik Deutschland in Spanien

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Madrid

Calle de Fortuny, 8

28010 Madrid

Tel.: +34 91 557 90 00

Fax: +34 91 557 90 27

[Website](#)

Generalkonsulat der Bundesrepublik Deutschland in Barcelona

Torre Mapfre, C/ de la Marina 16-18, 30°

08005 Barcelona

Tel.: +34 932 92 10 00

Fax: +34 932 92 10 02

[Website](#)

Konsulat der Bundesrepublik Deutschland in Las Palmas auf Gran Canaria

Calle Albareda, 3 -2°

35007 Las Palmas de Gran Canaria

Tel.: +34 928 49 18 80

Fax: +34 928 26 27 31

[Website](#)

Konsulat der Bundesrepublik Deutschland in Palma de Mallorca auf Mallorca

C/ Porto Pi, 8, 3°-D

07015 Palma de Mallorca

Tel.: +34 971 70 77 37

Fax: +34 971 70 77 40

[Website](#)

Deutschland unterhält diverse weitere Honorarvertretungen in ganz Spanien. Eine Übersicht findest du [hier](#).

Botschaften und Konsulate der Republik Österreich in Spanien

Österreichische Botschaft in Madrid

Paseo de la Castellana 91/9°

28046 Madrid

Tel.: +34 91 556 53 15

Fax: +34 91 597 35 79

[Website](#)

Honorargeneralkonsulat in Barcelona

Marià Cubí, 7, 1º, 2a

08006 Barcelona

Tel.: +34 93 368 60 03

Fax: +34 93 415 16 25

E-Mail: barcelona@consuladodeaustria.com

Honorarkonsulat in Las Palmas auf Gran Canaria

Playa del Inglés, Avda. de Italia 6 (Hotel Escorial)

35100 Playa del Inglés / Las Palmas

Tel.: +34 928 76 13 50

Fax: +34 928 76 13 54

E-Mail: consuladodeaustria@gmail.com

Honorarkonsulat in Puerto de la Cruz auf Teneriffa

Calle Pérez Zamora 9, 2º, 13

38400 Puerto de la Cruz

Santa Cruz de Tenerife

Tel.: +34 922 376 364

Fax: +34 922 380 289

E-Mail: tenerife@consulado-austria.es

Honorarkonsulat in Palma de Mallorca auf Mallorca

Avenida Jaume III, 29 Entresuelo

07012 Palma de Mallorca

Tel.: +34 971 42 51 46

Fax: +34 971 71 97 35

E-Mail: consuladoaustriapalma@mmmm.es

Österreich unterhält diverse weitere Honorarvertretungen in ganz Spanien. Eine Übersicht findest du [hier](#).

Botschaften und Konsulate der Schweiz in Spanien

Botschaft der Schweiz in Madrid

C/ Núñez de Balboa 35A, 7º

Edificio Goya

28001 Madrid

Tel.: +34 91 436 39 60

E-Mail: madrid@eda.admin.ch

[Website](#)

Generalkonsulat der Schweiz in Barcelona

Edificios Trade

Gran Via de Carlos III, 94,7º

08028 Barcelona

Tel.: +34 93 409 06 50

E-Mail: barcelona@eda.admin.ch

[Website](#)

Konsulat der Schweiz in Playa de Tarajalillo auf Gran Canaria

Urbanización Bahía Feliz

Edificio de Oficinas, Local 1
35107 Playa de Tarajalillo
Gran Canaria
Tel.: +34 92 815 79 79
Fax: +34 92 815 79 00
E-Mail: laspalmasgc@honrep.ch
[Website](#)

Konsulat der Schweiz in Palma de Mallorca auf Mallorca
Carrer Gremi Cirurgians i Barbers, 25
Edificio Generium, bloque B, planta 3
07900 Palma de Mallorca
Tel.: +34 68 284 04 71
E-Mail: palmamallorca@honrep.ch
[Website](#)

Die Schweiz unterhält diverse weitere Honorarvertretungen in ganz Spanien. Eine Übersicht findest du [hier](#).

3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen Spaniens, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Spaniens offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Spaniens lauten:

Spanische Botschaft in Deutschland

Botschaft von Spanien Berlin
Lichtensteinallee 1
10787 Berlin
Tel.: 030 254 007 0
Fax: 030 257 99 55 7
E-Mail: emb.berlin.inf@maec.es
[Website](#)

Spanien unterhält diverse weitere Konsulate in ganz Deutschland. Eine Übersicht findest du [hier](#).

Spanische Botschaft in Österreich

Spanische Botschaft Wien
Argentinierstrasse 34
1040 Wien
Tel.: 01 505 57 88
Fax: 01 505 57 88 125
E-Mail: emb.viena@maec.es
[Website](#)

Spanien unterhält diverse weitere Konsulate in ganz Österreich. Eine Übersicht findest du [hier](#).

Spanisches Generalkonsulat in der Schweiz

Spanisches Generalkonsulat Bern
Marienstrasse 12
3005 Bern

4. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbänden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest

du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebenes Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebenes Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstückes direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstückes. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstückes.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechtverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen

bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechnete Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfpfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfeempfehlungen

Für eine Reise nach Spanien werden folgende Impfungen empfohlen:

- Hepatitis A

Darüber hinaus sollten sich deine Standardimpfungen auf dem aktuellen Stand befinden.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

In Spanien solltest du dich ähnlich wie auch in Deutschland und anderen europäischen Ländern verhalten. Dazu zählt auch, sich die Hände regelmäßig zu waschen und zu desinfizieren und nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen zu kaufen. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » www.crm.de
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » <https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html>

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Spanien erstreckt sich über verschiedene Klimazonen. In den Gebirgen herrscht Gebirgsklima, die Winter sind kalt und von Schnee geprägt, die Sommer recht kühl. Die nördliche Küstenregion weist hingegen atlantisches Klima auf. Milde Winter, kühle bis gemäßigte Sommer und recht viel Niederschlag sind charakteristisch. Kontinentales Klima prägt Zentralspanien. Je weiter man in den Süden kommt, desto mehr sind mediterrane Einflüsse spürbar. In den nördlichen Regionen Zentralspaniens sind die Sommer sehr warm und trocken, die Winter kalt und schneereich. Es gibt große Temperaturunterschiede zwischen Sommer und Winter. In den südlichen Regionen Zentralspanien wird es im Sommer sehr heiß, die Winter sind kalt und Niederschlag fällt meist im Frühjahr und Herbst.

Ganzjährig angenehme Temperaturen findet man auf den Kanaren, die von einem subtropischen Klima geprägt sind. Die niederschlagsreichste Zeit ist von Oktober bis Februar.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- feste Schuhe mit Profil (bequem und leicht)
- Lange und kurze Hosen/Röcke
- langärmelige Hemden und T-Shirts
- Pullover
- Regenschutz
- Kopfbedeckung
- eine dünne Jacke für abends
- Fleecejacke, je nach Jahreszeit, für abends
- Badesachen, Badeschuhe

Gilt für unsere Reise auf die Kanaren:

- Wanderschuhe mit idealerweise hohem Schaft
- ggf. Wanderstöcke je nach eigener Präferenz (nicht im Handgepäck)

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer, eine Reisetasche als auch einen Rucksack nehmen. Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Personalausweis oder Reisepass (Ausweisdokument wie in der Buchung angegeben)
- Ausdruck deines elektronischen Tickets und der Rail&Fly Fahrkarten
- Bargeld, EC- und/oder Kreditkarte
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Tagesrucksack
- Evtl. ein kleines Reisehandtuch
- Sonnencreme und Sonnenbrille
- Insektenschutz
- Reiseapotheke
- persönliche Medikamente
- Fotoausrüstung, Speicherkarten, Ersatz-Akkus
- Taschentücher und Handdesinfektionspray

9. Geld & Währung

9.1 Währung

In Spanien ist der Euro Landeswährung.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

In Spanien gibt es zahlreiche Banken und Geldautomaten, an welchen man mit EC- oder Kreditkarte Bargeld abheben kann. In den meisten Hotels, Geschäften und Restaurants werden die gängigen Kreditkarten akzeptiert. Die anfallenden Gebühren kannst du bei deiner Hausbank erfragen. Die Mitnahme einer kleinen Menge Bargeld ist in kleineren Städten und in ländlichen Gebieten, sowie für kleine Läden zu empfehlen.

10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt in Spanien 230 Volt bei einer Frequenz von 50 Hz. Es werden die Steckdosentypen F (wie in Deutschland) verwendet. Ein Adapter wird daher nicht benötigt.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Von Deutschland nach Spanien wählt man die 0034 + die Städtevorwahl bzw. Mobilfunknummer ohne die 0.

Seit dem Wegfall der Roaming-Gebühren innerhalb der EU fallen keine weiteren Kosten für das Telefonieren mit dem Mobiltelefon an.

Es gelten die Bedingungen deines Inlands-Tarifes.

11.2 Internet

Internet ist auch in Spanien weit verbreitet. In den meisten Hotels gibt es kostenloses WLAN. Dieses steht nicht in allen Zimmern zur Verfügung, kann aber immer in der Lobby genutzt werden. Seit dem Wegfall der Roaming-Gebühren innerhalb der EU fallen euch keine weiteren Kosten für die Nutzung von mobilen Daten in Spanien an. Es gelten die Bedingungen deines Inlands-Tarifes.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Auch wenn wir unsere Reiseleiter fair bezahlen, freuen sie sich am Ende der Reise über ein Trinkgeld. Hier ist pro Person und Tag ein Betrag von 1-2 € üblich.

Die Höhe des Trinkgeldes sollte selbstverständlich auch abhängig von Leistung und Engagement der Reiseleitung sein. Letztlich ist es deine individuelle Entscheidung, wie viel Trinkgeld du geben möchtest.

In Restaurants sind fünf bis zehn Prozent Trinkgeld üblich. Das Trinkgeld wird einfach auf dem Tisch liegen gelassen. Trinkgeld sollte auch bei Kartenzahlung immer in bar gegeben werden.

Zimmermädchen erwarten in der Regel einen Euro pro Nacht. Diese sollten auf das Kopfkissen oder die Ablage im Badezimmer gelegt werden, damit ersichtlich ist, dass das Geld nicht vergessen wurde.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Die Preise in Spanien sind ungefähr mit denen in Deutschland zu vergleichen. In touristischen Regionen können diese erheblich über dem Landesdurchschnitt liegen.

13. Essen & Trinken

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Die Spanier begrüßen es, wenn du zumindest ein paar Wörter in der Landessprache sprichst. Mit einem "por favor" oder einem "gracias" kannst du also nichts falsch machen.

In Restaurants ist es üblich, dass der Kellner seinen Gästen einen Tisch zuweist und man sich nicht einfach an einen Tisch setzt. Es gibt auch bei mehreren Personen nur eine Rechnung pro Tisch. Der Rechnungsbetrag wird dann meist durch die Anzahl der Personen geteilt. Selbstverständlich könnt ihr die Beträge auch entsprechend der Bestellung auseinander rechnen.

14.2 Sicherheit vor Ort

Grundsätzlich ist Spanien ein sicheres Reiseland. Dennoch gilt es Vorsicht walten zu lassen, da Kleinkriminalität wie Taschendiebstähle vor allem in Touristenzentren und am Strand häufig vorkommen. Auch Trickbetrug und das Entreißen von Wertgegenständen von vorbeifahrenden Zweirädern sind verbreitet.

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten und Geld empfehlen sich Brustbeutel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Bitte beachte evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer [Homepage](#) bzw. beim [Auswärtigen Amt](#).

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

Andalusien

- DuMont Reise-Handbuch Andalusien
- DuMont Reise-Taschenbuch Andalusien
- Baedeker Reiseführer Andalusien

Kanaren

- Lonely Planet Kanarische Inseln
- MARCO POLO-Reiseführer Gran Canaria
- Baedeker Reiseführer Gran Canaria
- Baedeker SMART Reiseführer Gran Canaria
- DuMont Reise-Taschenbuch Gran Canaria
- MARCO POLO-Reiseführer Teneriffa
- Baedeker Teneriffa
- Baedeker SMART Reiseführer Teneriffa
- DuMont direkt Teneriffa
- DuMont Reise-Taschenbuch Teneriffa
- Baedeker La Gomera
- DuMont Reise-Taschenbuch La Gomera

Balearen

- Lonely Planet Reiseführer Mallorca
- Baedeker Reiseführer Mallorca
- Baedeker SMART Reiseführer Mallorca
- MARCO POLO-Reiseführer Mallorca
- MARCO POLO-Reiseführer Menorca

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern:

- Fettnäpfchenführer Spanien: Wie man den Stier bei den Hörnern packt von Lisa Graf-Riemann, 2019
- Das große Los von Meike Winnemuth, 2018
- Gebrauchsanweisung für Spanien von Paul Ingendaay, 2021
- Leeres Spanien: Reise in ein Land, das es nie gab von Sergio Del Molino, 2022
- Ich bin dann mal weg: Meine Reise auf dem Jakobsweg von Hape Kerkeling, 2021

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandsrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und dem spanischen Festland besteht kein Zeitunterschied. Die Kanarischen Inseln befinden sich in der westeuropäischen Zeitzone. Daher besteht hier ein Unterschied von - 1 Stunde.