

world insight[®]

LÄNDERINFOS

Chile

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus 70 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



info@world-insight.de



02203 9255-700

Montag-Freitag 10.00-16.00 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag-Freitag 10.00-16.00 Uhr**

Inhalt

1. Die Welt von WORLD INSIGHT	5
1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.2 Mein WORLD INSIGHT	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 Reiseberichte	5
1.5 Events	5
2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte	6
3. Botschaften & Konsulate	6
3.1 Auslandsvertretungen	6
3.2 Botschaften und Konsulate von Chile	7
4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften	8
4.1 Reisedokumente	8
4.2 Visum	8
4.3 Impfvorschriften	9
4.4 Zollvorschriften	9
5. Essen & Trinken	9
6. Fluginformationen	10
6.1 Informationen zu deinem Flug	10
6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck	10
7. Geld & Währung	11
7.1 Währung	11
7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	11
8. Impfungen & Gesundheit auf Reisen	11
8.1 Impfeempfehlungen	11
8.2 Gesundheitshinweise	12
8.3 Reisemedizinische Beratung	12
8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	13
9. Kleidung & Ausrüstung	13
9.1 Kleidung	13
9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	13
10. Klima	14
11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	14
12. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit	14
12.1 Verhalten im Reiseland	15
12.2 Sicherheit vor Ort	15
12.3 Hinweis zur Übernachtung in den Refugios im Nationalpark Torres del Paine	15
13. Reiseliteratur	15

13.1 MairDumont-Reiseführer	15
13.2 Weitere Literaturempfehlungen	15
14. Reiseversicherung	15
15. Stromspannung	16
16. Telefonie & Internet	16
16.1 Telefonie	16
16.2 Internet	16
17. Trinkgeld & Extrakosten	16
17.1 Trinkgeld	16
17.2 Extrakosten	16
18. Zeitunterschied	16

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden.

1.2 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour.

Kommt dein Reisebericht in die engere Auswahl und wir veröffentlichen ihn anschließend, erhältst du als Dankeschön einen wertvollen Reisegutschein im Wert von € 100,-!

Um mitzumachen, brauchen wir von dir:

- deinen Reisebericht auf ca. 2-3 Seiten
- ca. 15-20 deiner besten Fotos in Originalauflösung
- ein Foto von dir auf der Tour

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter <https://world-insight.wetransfer.com/>

1.5 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den

sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte

Mit dem Katalog 2020|21 ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte für die umweltfreundliche An- bzw. Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) zum Flughafen innerhalb Deutschlands im Reisepreis bereits eingeschlossen, mit Ausnahme unserer Produktlinie „Individuell“.

Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du deine Rail&Fly-Fahrkarte mit deinem Flugticket (e-Ticket). Bei einigen wenigen Airlines funktioniert es anders: In diesen Fällen erhältst du zusammen mit deinem Flugdokument eine sogenannte Pickup-Nummer (Reservierungsnummer). Mit dieser kannst du dir – frühestens 72 Stunden vor Abreise – den Fahrschein direkt auf der Website der Deutschen Bahn downloaden und ausdrucken, auf dein Handy laden oder an einem DB-Fahrscheinautomaten erstellen.

Die passende Verbindung zur Anreise zu deinem Abflughafen suchst du dir selbst heraus. Bitte wähle diese so, dass du mindestens 3 Stunden vor Abflug am Flughafen bist. Sitzplatzreservierungen im Zug sind nicht Bestandteil dieser Leistung, du kannst diese aber jederzeit kostenpflichtig über die DB buchen.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT Erlebnisreisen übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zulasten des Reisegastes

Die Bedingungen für die Rail&Fly-Fahrkarte sowie weitere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Bahnreise/R&F-Fahrkarte](#)“.

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von Chile in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

[Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Santiago de Chile, Chile:](#)

Las Hualtatas
5677 - Vitacura

Postanschrift:
Casilla 220, Correo 30,
Santiago de Chile

Tel.: +56 (2) 2 463 2500

Fax: +56 (2) 2 463 2525

E-Mail: info@santiago-de-chile.diplo.de

Web: <http://www.santiago.diplo.de>

Botschaft der Republik Österreich in Santiago de Chile, Chile:

Barros Errazuriz 1968,
3. Stock, Providencia
Santiago de Chile

Tel.: +56 (2) 2223 4774

Fax: +56 (2) 2204 9382

E-Mail: santiago-de-chile-ob@bmeia.gv.at

Web: <https://www.bmeia.gv.at/oeb-santiago-de-chile/>

Schweizerische Botschaft in Santiago de Chile, Chile:

Américo Vespucio Sur 100,
14. Stock

Postanschrift:
Casilla 3875,
Santiago de Chile

Tel.: +56 (2) 2928 01 00

Fax: +56 (2) 2928 01 35

Web: <http://www.eda.admin.ch/santiago>

3.2 Botschaften und Konsulate von Chile

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Chile, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate des jeweiligen Landes offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdaten der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen von Chile lauten:

Botschaft von Chile in Berlin, Deutschland:

Mohrenstraße 42
10117 Berlin
Deutschland

Tel: 030 7262035

Web: <http://www.echile.de/index.php/de/>

Botschaft von Chile in Wien, Österreich:

Lugeck 1
1010 Wien
Österreich

Tel: +43 1 51292080

E-Mail: echile.austria@minrel.gob.cl

Web: <https://chile.gob.cl/austria/en/>

Botschaft von Chile in Bern, Schweiz:

Eigerplatz 5
3007 Bern
Schweiz

Tel: +41 31 370 00 50

E-Mail: embajada@embachile.ch

Web: www.chileabroad.gov.cl/suiza/

4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Andere EU-Bürger informieren wir gerne nach Mitteilung ihrer Staatsangehörigkeit oder sie können sich direkt bei dem zuständigen Ministerium ihres jeweiligen Landes informieren, siehe hierzu www.world-insight.de/einreisebestimmungen.

Soweit nicht anders angegeben, ist zumindest ein maschinenlesbarer Reisepass mit 6-monatiger Gültigkeit bei Reiseende und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten nötig.

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder liegen bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vor, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach der für dich geltenden Einreise- und Transitbestimmungen, da wir nur allgemeine Hinweise zu Einreisebestimmungen geben können.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

4.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Chile benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass

Bitte beachte, dass dein Reisepass sechs Monate über das Reiseende hinaus gültig sein muss.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Bei Einreise von minderjährigen Kindern ist es empfehlenswert, sich über die besonderen Vorschriften für die Einreise beim Auswärtigen Amt und der Botschaft zu erkundigen.

4.2 Visum

Für Deutsche, Schweizer und Österreicher ist bei einem Aufenthalt bis zu 90 Tagen kein Visum notwendig. Bei Einreise wird eine Touristenkarte ausgefüllt, die bis zur Ausreise aufbewahrt werden muss. In Chile gelten sehr strenge Regeln bezüglich der Mitnahme tierischer und pflanzlicher Produkte, deren Nichtbeachtung zu empfindlichen Geldstrafen

und Strafprozessen führen kann. Passagiere erhalten an der Grenze ein Formular, auf dem sie alle mitgeführten Produkte tierischen oder pflanzlichen Ursprungs deklarieren. Das Gepäck wird bei der Einreise kontrolliert.

4.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Impfungen für Chile vorgeschrieben.

4.4 Zollvorschriften

Generell können die folgenden Produkte NUR NACH DEKLARATION eingeführt werden:

a) pflanzliche Produkte

- Kaffee, Kakao, Nüsse, Trockenfrüchte, etc. – Fruchtsäfte, Alkoholische Getränke
- Öle, Speisestärke, Mehl, Grieß und Zucker
- Marmeladen, Obst- und Gemüsekonserven
- Cerealien, Gewürze, Tee
- Samen, natürliche Pflanzenfasern, Rinde, Früchte, Blüten und andere getrocknete pflanzliche Produkte

Frisches Obst und Gemüse darf ÜBERHAUPT NICHT eingeführt werden, sondern müssen VOR der Zollkontrolle in dafür aufgestellte Behälter geworfen oder NACH DEKLARATION beim Zoll abgegeben werden.

b) tierische Produkte

- fleischhaltige Konserven
- Essen für den persönlichen Gebrauch (Sandwiches, Fertiggerichte) mit gekochtem/gebratenem Fleisch
- Wurstwaren und Schinken
- Milchprodukte (Milch, Sahne, Joghurt, etc.)
- Käse
- gekochte Eier
- Honig
- Lederwaren und Felle, Wolle (dies bezieht sich auf Rohmaterialien und Kunsthandwerk, nicht jedoch auf bereits behandelte und verarbeitete Materialien, wie Schuhe, Gürtel, Handtaschen, Wollkleidung, etc.)

Bei industriell gefertigten Produkten wird bei der Kontrolle darauf geachtet, dass diese originalverpackt und ungeöffnet sind, sowie auf Auszeichnung der Inhaltsstoffe. Bitte beachten Sie diese Kontrollhinweise, um hohe Geldstrafen und lange Wartezeiten zu vermeiden. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

5. Essen & Trinken

Fleisch- und Fischgerichte sowie Meeresfrüchte dominieren die Küche Chiles. Dazu gibt es Mais, Kartoffeln oder Paprika. Bitte versuche doch einmal eine „Caldillo de Congrio“, eine

Seeaalsuppe, die Pablo Neruda so lyrisch beschrieben hat. Oder eine „Cazuela“, einen Schmortopf aus Hammel-, Rind- oder Hühnerfleisch – wie gesagt, deine Reiseleitung gibt dir gerne Tipps! Auch, wo es den besten Ajiaco (Fleischeintopf) gibt. Falls du Vegetarier bist, bitte benachrichtige uns, damit wir das bezüglich deines Aufenthaltes im abgelegenen Landesinneren vormerken können. Bitte beachte, dass das Frühstück in Südamerika eine eher untergeordnete Rolle spielt. Bitte habe daher Verständnis dafür, dass besonders in kleineren, landestypischen Hotels und in abgelegenen Regionen das Frühstück oftmals nicht so üppig ausfällt, wie man es eventuell von europäischen Hotels kennt.

6. Fluginformationen

6.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (e-Ticket) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen Last-Minute-Unterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise als PDF per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten dennoch kurzfristig ändern können.

Es wird dringend dazu geraten, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

Online-Check-In und Sitzplatzreservierung

Aus rechtlichen Gründen kann der Online-Check-In nur persönlich vorgenommen werden und steht in der Regel ab 23 Stunden (teilweise auch schon früher) auf der jeweiligen Webiste der Fluggesellschaft zur Verfügung.

Du kannst bei deiner Buchung deinen Sitzplatzwunsch (Gang-, Mittel- oder Fensterplatz) angeben. Wir können diesen gerne für dich anfragen, jedoch nicht garantieren. Fast alle Fluggesellschaften bieten dir aber im Rahmen des Online-Check-In die Möglichkeit, deinen Sitzplatz kostenfrei zu reservieren.

Da wir unsere Flüge in der Regel in Form einer Gruppenbuchung reservieren, gelten bezüglich des Online-Check-Ins und der Sitzplatzreservierung im Vergleich zu den Hinweisen auf der Website der Airline oft abweichende Bedingungen. Nähere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Fluginformationen](#)“.

6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck

Grundsätzlich unterscheiden Fluggesellschaften in der Frage des Freigepäcks zwischen zwei Konzepten, nämlich zwischen dem sogenannten „piece-concept“ und dem „weight-concept“. Beim „piece-concept“ zählt die Anzahl der Koffer und auch das Gewicht des einzelnen Gepäckstücks. Beim „weight-concept“ kann man das maximale Gewicht, z.B. 23 kg, auf mehrere Gepäckstücke verteilt werden. Zudem darf bei vielen Fluggesellschaften das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Zusätzlich darf bei den Fluggesellschaften ein Handgepäckstück mit zwischen 5-8 kg Gewicht (abhängig von der Airline) mit in die Kabine genommen werden.

Da wir überwiegend Gruppenflüge für dich reservieren, beziehen sich diese Angaben auch

auf Gruppenflüge, die wir in der Economy-Class reservieren.

In der Premium-Economy- und in der Business-Class gelten abweichende Regelungen, die zumeist kostenfreie Sitzplatzreservierungen zulassen und auch in der Frage der Freigepäckgrenzen großzügigere Regelungen einräumen.

Hinweis: Sollten auf deinem Flugticket (e-Ticket), in der Reisebestätigung oder in diesen Länderinformationen andere Angaben stehen, so sind diese maßgebend. Wir empfehlen dir, dich unmittelbar vor Reiseantritt auch noch mal direkt bei der Fluggesellschaft über die Freigepäckbestimmungen und die Anzahl der Gepäckstücke zu erkundigen, da es kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung deines Gepäcks im Rahmen deiner Flüge zeige dies bitte direkt bei der Fluggesellschaft an und lasse dir zusätzlich eine Bestätigung darüber ausstellen.

Bitte beachte die allgemeingültigen Sicherheitshinweise/-vorschriften der Bundespolizei bezüglich Reisen mit dem Flugzeug: https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug_node.html

7. Geld & Währung

7.1 Währung

Chiles Währung ist der chilenische Peso. Derzeit entspricht 1 Euro = ca. 790 CLP (Stand 08/2019).

7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Zum Umtausch werden mittlerweile meist auch problemlos Euro akzeptiert. Wir empfehlen die Mitnahme von Bargeld und dieses erst vor Ort zu tauschen, da der Wechselkurs dort günstiger ist. Travellerschecks werden nicht empfohlen. Die Mitnahme der EC-Karte ist ebenfalls sinnvoll: Es gibt vor allem in den größeren Städten Geldautomaten, wo du mit der EC-Karte günstig und genauso einfach Geld abheben kannst, wie zu Hause. Die Gebühr beträgt pro Abhebung 1 Prozent (mindestens jedoch 1 Euro, höchstens 4 Euro). Auch Visa- und MasterCard sind in Südamerika verbreitet. Zum Geld abheben am Automaten wird die PIN-Nummer der Kreditkarte benötigt. Oft lässt sich nicht mehr als ein bestimmter Betrag pro Tag abheben. Ab und zu kann es jedoch beim Geldabheben mit Karten zu Schwierigkeiten kommen. Die Zahlung mit der Kreditkarte ist üblicherweise in den größeren Städten in Geschäften, Restaurants oder Hotels möglich. In kleineren Orten ist es auf jeden Fall sinnvoll, für einen Teil der Ausgaben Bargeld mitzunehmen (USD oder Euro).

8. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfeempfehlungen und Gesundheitshinweise.

8.1 Impfeempfehlungen

Generell sind keine Impfungen für Chile vorgeschrieben. Folgende Impfungen empfehlen wir

dennoch:

- Polio
- Tetanus
- Pertussis- und Diphtherieauffrischung
- Hepatitis A und B

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

8.2 Gesundheitshinweise

Durch eine entsprechende Lebensmittel- und Trinkwasserhygiene lassen sich die meisten Durchfallerkrankungen vermeiden. Einige Grundregeln: Ausschließlich Wasser sicheren Ursprungs trinken, z.B. Flaschenwasser mit Kohlensäure, nie Leitungswasser. Im Notfall gefiltertes, desinfiziertes und abgekochtes Wasser benutzen. Unterwegs auch zum Geschirrspülen und Zähneputzen wo möglich Trinkwasser benutzen. Bei Nahrungsmitteln gilt: Kochen oder selber Schälen. Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Halte unbedingt Fliegen von deiner Verpflegung fern. Wasche dir so oft wie möglich mit Seife die Hände. Händedesinfektion, wo angebracht, durchführen, Einmalhandtücher verwenden. Arznei gegen Magen-Darbeschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen.

Höhenkrankheit

Aufgrund der Höhenlage der Atacama Wüste kann es innerhalb von 6 -12 Stunden nach Ankunft in den ersten Tagen zu einer Beeinträchtigung des Allgemeinbefindens in Form von verstärkter Atmung, beschleunigtem Herzschlag, Kopfschmerzen, Appetitlosigkeit, Übelkeit, Erbrechen, Schwindel, Schlafstörungen und Schwellungen im Bereich der Füße, Arme und des Gesichts kommen. Für die z.T. extremen Höhen in Ecuador gelten einige Grundregeln:

- Rauchen und Alkoholkonsum einschränken
- genügend Wasser/Tee trinken
- am ersten Tag viel ruhen
- bei starken Kopfschmerzen medikamentöse Therapie (z.B. Paracetamol)

Untrainierten Reisenden und Personen, die speziell unter Bluthochdruck leiden, wird dringend empfohlen, vor Reiseantritt sachkundigen Rat von ihrem Hausarzt einzuholen. Von der "Höhenkrankheit" spricht man, sofern mehrere der o.a. Symptome auftreten. In der Regel verschwinden diese Beschwerden spontan im Laufe von ein bis zwei Tagen, vorausgesetzt, in dieser Zeit erfolgt kein weiterer Aufstieg. Das Auftreten der akuten Bergkrankheit hängt neben einer individuellen Disposition auch von der Ausgangshöhe, der Aufstiegsgeschwindigkeit und dem Grad der körperlichen Anstrengung ab. Hierbei helfen körperliche Ruhe und vermehrte Flüssigkeitszufuhr. Eine zusätzliche Sauerstoffgabe ist nur in Einzelfällen notwendig, im Ernstfall aber in Hotels und Krankenhäusern erhältlich.

Fahre stressfrei in deinen Urlaub; vermeide es, von der Arbeit direkt in das Flugzeug zu steigen. Für die Anfangszeit im Gastland gilt: Weniger ist oft mehr; natürlich will jeder viel sehen, doch gönne dir Ruhepausen, entspanne lieber mal in einem Café, denn es gilt: Wer gelassen ist, ist auch weit weniger anfällig für irgendwelche Krankheiten.

8.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands

empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin (www.crm.de)
- Fit for Travel (www.fit-for-travel.de)

Eine Übersicht aller Tropeninstitute in Deutschland findest du hier:

- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit (<https://www.dtg.org/liste-tropenmedizinischer-institutionen.html>)

8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

9. Kleidung & Ausrüstung

9.1 Kleidung

Für die Reisen nach Chile gehört auch warme Kleidung mit ins Gepäck. Die Durchschnittstemperaturen in Patagonien liegen auch im Hochsommer bei 11-16 ° Celsius, nachts kann es auch mal richtig kühl werden. Zudem ist eine gute Wind- und Regenjacke ein Muss, da gerade der Süden des Landes sehr stürmisch sein kann. Baumwollkleidung eignet sich am besten. Für unsere Wanderungen empfiehlt sich festes und bequemes Schuhwerk, stabile Trekkingschuhe sind ideal – schwere Bergstiefel sind nicht unbedingt notwendig. Unbedingt solltest du Sonnenbrille, Sonnenhut und einen guten Sonnenschutz mitnehmen.

9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer oder eine Reisetasche, als auch einen Rucksack nehmen. Bitte denke auch daran, dass ein kleiner Tagesrucksack für Ausflüge immer sehr praktisch ist. Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese in den Bussen vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht unbedingt geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Fotokopie des Reisepasses
- Ausdruck deines Reiseplans
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Bargeld, EC- und/oder Kreditkarte
- ggf. Impfpass
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Handtuch
- Tagesrucksack
- Evtl. Schlafsack-Inlett oder dünnen Leinenschlafsack (s. Reisespezifische Hinweise)
- Bequeme Trekkingschuhe mit Profil
- Lange und kurze Hosen, langärmeliges Hemd oder T-Shirt (aus hellen Stoffen, gegen Mückenstiche)
- Warme Kleidung
- Regenschutz (auf dem Boot kann man durch Spritzwasser nass werden)
- Badesachen

- Sonnenschutz
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente
- Insektenschutzmittel
- Taschenlampe
- Reiseadapter
- Fotoausrüstung

10. Klima

Das Klima in Chile variiert sehr. Um die Hauptstadt Santiago herrscht nahezu mediterranes Klima. Je weiter man Richtung Süden vordringt, desto kühler wird es. Daher sind die Monate Oktober bis März aufgrund der wärmeren Temperaturen, die am besten geeigneten Reisemonate. In Patagonien liegen dann die Temperaturen im Schnitt um 11-16° Celsius. Wenn die Sonne scheint, ist es tagsüber angenehm warm. Allerdings ist das Wetter in Patagonien unberechenbar, es kann auch kälter werden und ist vor allem oftmals sehr windig. In den Monaten Mai bis August fallen die meisten Niederschläge in Chile. Wir haben diese Termine bei unseren Reisen ohnehin nicht berücksichtigt, da es zu dieser Zeit in Patagonien unangenehm kalt ist.

11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO₂-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO₂-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO₂-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download.

Weitere Informationen findest du auf www.atmosfair.de!

12. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

12.1 Verhalten im Reiseland

Grundsätzlich gilt: Bitte trete anderen Menschen und Kulturen immer mit Respekt und Toleranz entgegen.

12.2 Sicherheit vor Ort

Chile gehört zu den sichersten Ländern Südamerikas. Dennoch empfehlen wir für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks im Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

12.3 Hinweis zur Übernachtung in den Refugios im Nationalpark Torres del Paine

Für die Übernachtung im Nationalpark Torres del Paine ist kein Schlafsack notwendig. Aus hygienischen Gründen kannst du ein Schlafsack-Inlett bzw. einen dünnen Leinenschlafsack mitnehmen.

Beachtet bitte, dass das Fahrzeug nicht mehr direkt zum Refugio vorfahren darf, sondern nur 200 Meter davor.

13. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 3 bis 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter www.world-insight.de/reisefuehrer

13.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Lonely Planet Reiseführer: Chile und Osterinsel; Carolyn McCarthy (2009)
- MARCO POLO Reiseführer: Chile; Malte Sieber (2017)
- Stefan Loose Travel Handbuch: Chile mit Osterinsel; Hilko Meine und Susanne Asal (2011)

13.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern während deiner Reise:

- Charango, Meine Reise durch das lange dünne Chile, Edition Lithaus (2006)
- Kleine Geschichte Chiles, Beck (2007)
- Das Gedächtnis der Wüste: Meine Reise durch den Norden Chiles, National Geographic (2007)
- Isabell Allende: Mein erfundenes Land, Suhrkamp (2008)
- Roberto Ampuero: Der letzte Tango des Salvador Allende, Bloombury (2014)
- Carla Federico: Jenseits von Feuerland, Knauer (2011)
- Carla Federico: Der Traum von Rapa Nui, Knauer (2014)

Bitte erkundige dich in deiner Buchhandlung nach den neusten Ausgaben.

14. Reiseversicherung

WORLD INSIGHT empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Auslandskrankenversicherung inkl. zuverlässigem Rücktransport. Die ERGO Reiseversicherung (ERV) bietet sowohl Einmal-Reiseschutz-Versicherungen (für nur eine Reise) als auch Jahres-Reiseversicherungen (für alle deine Reisen im Jahr) an. Diese kannst du unter Berücksichtigung der Abschlussfristen ganz bequem online abschließen unter www.world-insight.de/versicherungen.

15. Stromspannung

Diese beträgt 220 Volt. Du benötigst einen Adapter mit verschiedenen Polsystemen, einen sogenannten „Weltstecker“, den du im Handel erhältst.

16. Telefonie & Internet

16.1 Telefonie

In jeder Stadt gibt es sogenannte „Locutorios“, von wo aus du national und international telefonieren kannst. Eine Minute nach Deutschland kostet etwa einen Euro. Es gibt Telefonkarten, mit denen du viel billiger nach Deutschland telefonieren kannst, bitte frage doch den Reiseleiter nach Einzelheiten. Im Allgemeinen kannst du mit deutschen Handys telefonieren, nur in einigen abgelegenen Regionen, vor allem in Patagonien, wird es kein Netz bzw. Partnernetz geben.

16.2 Internet

Überall gibt es Internetcafés, wo du auch das Internet für wenig Geld nutzen kannst.

17. Trinkgeld & Extrakosten

17.1 Trinkgeld

Unsere Reiseleiter freuen sich natürlich über ein Trinkgeld. Wir halten je nach Gruppengröße einen Betrag von 2-3 Euro pro Person und Reisetag für angemessen. Die Höhe des Trinkgeldes sollte selbstverständlich auch abhängig von der Leistung und des Engagements der Reiseleitung sein. Letztlich ist es jedoch deine individuelle Entscheidung, wie viel Trinkgeld du geben möchtest. In Restaurants ist es üblich, ein Trinkgeld von etwa 10 Prozent zu geben. Die Reiseleitung kennt die örtlichen Gepflogenheiten und kann das Trinkgeld den Sitten des Landes entsprechend, aber auch abhängig von Leistungen einschätzen. Sie wird dich bezüglich der Trinkgelder für Zimmermädchen, Busfahrer, lokale Guides, Kofferträger, Kellner, etc. beraten.

17.2 Extrakosten

Wie viel du zum alltäglichen Leben benötigst, hängt natürlich von deinen persönlichen Präferenzen ab. Die Mahlzeiten, die nicht im Reisepreis enthalten sind, kommen noch hinzu.

Bitte bedenke, dass touristische Leistungen (wie optionale Ausflüge) teilweise nur in USD zahlbar sind, hier wird der Peso von den örtlichen Agenturen oft nicht als Zahlungsmittel akzeptiert.

18. Zeitunterschied

In Chile beträgt der Zeitunterschied zur Mitteleuropäischen Sommerzeit (MESZ) minus 5 Stunden, zur Winterzeit minus 4 Stunden.