

world insight®

LÄNDERINFOS

Neuseeland

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus 70 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Wir versprechen: Wir tun unser Bestes, dass deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



info@world-insight.de



02203 9255-700

Montag - Freitag 09.00 - 18.00 Uhr



Unsere neue WORLD INSIGHT Zentrale

im Kölner Airport-Businesspark

Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße

Alt Deutzer Postweg 99 | 51140 Köln

Montag - Samstag 10 - 18 Uhr

Inhalt

1. Die Welt von WORLD INSIGHT	5
1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.2 Mein WORLD INSIGHT	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 Reiseberichte	5
1.5 Events	5
2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte	6
3. Botschaften & Konsulate	6
3.1 Auslandsvertretungen	6
3.2 Botschaften und Konsulate von Neuseeland	7
4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften	8
4.1 Reisedokumente	8
4.2 Visum	8
4.3 Impfvorschriften	9
4.4 Zollvorschriften	9
5. Essen & Trinken	9
6. Fluginformationen	9
6.1 Informationen zu deinem Flug	9
6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck	10
7. Geld & Währung	10
7.1 Währung	10
7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	10
8. Impfungen & Gesundheit auf Reisen	11
8.1 Impfeempfehlungen	11
8.2 Gesundheitshinweise	11
8.3 Reisemedizinische Beratung	11
8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	12
9. Kleidung & Ausrüstung	12
9.1 Kleidung	12
9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	12
10. Klima	12
11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	13
12. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit	13
12.1 Verhalten im Reiseland	13
12.2 Sicherheit vor Ort	13
13. Reiseliteratur	14
13.1 MairDumont-Reiseführer	14

13.2 Weitere Literaturempfehlungen	14
14. Reiseversicherung	14
15. Stromspannung	14
16. Telefonie & Internet	14
16.1 Telefonie	14
16.2 Internet	15
17. Trinkgeld & Extrakosten	15
17.1 Trinkgeld	15
17.2 Extrakosten	15
18. Zeitunterschied	15

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden.

1.2 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour.

Kommt dein Reisebericht in die engere Auswahl und wir veröffentlichen ihn anschließend, erhältst du als Dankeschön einen wertvollen Reisegutschein im Wert von € 100,-!

Um mitzumachen, brauchen wir von dir:

- deinen Reisebericht auf ca. 2-3 Seiten
- ca. 15-20 deiner besten Fotos in Originalauflösung
- ein Foto von dir auf der Tour

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter <https://world-insight.wetransfer.com/>

1.5 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den

sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte

Mit dem Katalog 2020|21 ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte für die umweltfreundliche An- bzw. Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) zum Flughafen innerhalb Deutschlands im Reisepreis bereits eingeschlossen, mit Ausnahme unserer Produktlinie „Individuell“.

Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinem Flugticket (e-Ticket) ein gesondertes PDF mit deiner Rail&Fly-Fahrkarte zum Download und Ausdruck. Bei einigen wenigen Airlines funktioniert es anders: In diesen Fällen erhältst du zusammen mit deinem Flugdokument eine sogenannte Pickup-Nummer (Reservierungsnummer). Mit dieser kannst du dir – frühestens 72 Stunden vor Abreise – den Fahrschein direkt auf der Website der Deutschen Bahn downloaden und ausdrucken, auf dein Handy laden oder an einem DB-Fahrscheinautomaten erstellen.

Die passende Verbindung zur Anreise zu deinem Abflughafen suchst du dir selbst heraus. Bitte wähle diese so, dass du mindestens 3 Stunden vor Abflug am Flughafen bist. Sitzplatzreservierungen im Zug sind nicht Bestandteil dieser Leistung, du kannst diese aber jederzeit kostenpflichtig über die DB buchen.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT Erlebnisreisen übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zulasten des Reisegastes

Die Bedingungen für die Rail&Fly-Fahrkarte sowie weitere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Bahnreise/R&F-Fahrkarte](#)“.

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate für Neuseeland in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft in Wellington:

90-92 Hobson St, Thorndon

Wellington 6011

Telefon: +64 4 473 6063

Fax: +64 4 473 6069

Web: www.wellington.diplo.de

Botschaft der Schweiz in Wellington:

Level 12, 10 Customhouse Quay

Wellington 6011

Telefon: +64 4 472 15 93

Fax: +64 4 499 63 02

E-Mail: wellington@eda.admin.ch

Web: <https://www.eda.admin.ch/wellington>

Honorarkonsulat der Republik Österreich in Wellington:

Level 4, 75 Ghuznee Street,

6011 Wellington

Telefon: +64 3540 300 oder +64 8003 333 22

E-Mail: wellington@austria.org.nz

Die konsularischen Aufgaben in Wellington werden im Krisenfall vertretungsweise durch die schweizerische Botschaft in Wellington wahrgenommen (s.o.).

3.2 Botschaften und Konsulate von Neuseeland

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Neuseeland, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen sind die Botschaften und Konsulate von Neuseeland offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdaten der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Neuseeland lauten:

Botschaft von Neuseeland in Berlin, Deutschland:

Atrium, 4th Floor, Friedrichstrasse 60

10117 Berlin

Telefon: +49 30 206 210

Fax: +49 30 206 21114

E-Mail: nzembber@infoem.org

Web: www.mfat.govt.nz

Botschaft von Neuseeland in Wien, Österreich:

Mattiellistrasse 2-4/3,

1040 Wien

Telefon: +43 1505 3021

Fax: +43 1505 3020

E-Mail: nzemb@aon.at

Web: www.nzembassy.com

Generalkonsulat von Neuseeland in Genf, Schweiz:

2 Chemin des Fins

Le Grand-Saconnex 1218, Geneva

Telefon: +41 22 929 0350

Fax: +41 22 929 0377

E-Mail: mission.nz@bluewin.ch

Web: www.mfat.govt.nz

Die Botschaft in Berlin, Deutschland vertritt die Interessen von Neuseeland in der Schweiz oder ist zuständig für konsularische Angelegenheiten.

4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Andere EU-Bürger informieren wir gerne nach Mitteilung ihrer Staatsangehörigkeit oder sie können sich direkt bei dem zuständigen Ministerium ihres jeweiligen Landes informieren, siehe hierzu www.world-insight.de/einreisebestimmungen.

Soweit nicht anders angegeben, ist zumindest ein maschinenlesbarer Reisepass mit 6-monatiger Gültigkeit bei Reiseende und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten nötig.

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder liegen bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vor, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach der für dich geltenden Einreise- und Transitbestimmungen, da wir nur allgemeine Hinweise zu Einreisebestimmungen geben können.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

4.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Neuseeland benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass
- Einreisegenehmigung NZeTA und Tourismussteuer IVL
- Rück- bzw. Weiterflugticket
- ausreichende finanzielle Mittel für die Bestreitung des Aufenthaltes (Kreditkarten gelten als Nachweis)

Bitte beachte, dass dein Reisepass drei Monate über das Reiseende hinaus gültig sein muss.

4.2 Visum

Für die Einreise ist ab dem 01. Oktober 2019 eine Einreisegenehmigung erforderlich. Die

Einreisegenehmigung NZeTA (New Zealand Electronic Travel Authority) gilt für beliebig viele Einreisen für max. 90 Tagen innerhalb von zwei Jahren. Die Online-Beantragung kostet derzeit ca. 12,- NZD, die Beantragung per App ca. 9,- NZD. Zusätzlich wird bei Beantragung der NZeTA eine Touristensteuer (International Visitor Conservation and Tourism Levy – IVL) von ca. 35,- NZD fällig. Es wird empfohlen die Beantragung mindestens 72 Stunden vor Reisebeginn zu stellen. Weitere Informationen hierzu findest du [hier](#) oder auf der Seite des [Auswärtigen Amtes](#).

4.3 Impfvorschriften

Bei der Einreise nach Neuseeland sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben. Die Gelbfieberimpfung wird auch bei Einreise aus einem Gelbfieberggebiet nicht mehr gefordert.

4.4 Zollvorschriften

Bitte beachte, dass Neuseeland außerordentliche strenge Einfuhrbestimmungen für Lebensmittel und andere pflanzliche und tierische Produkte hat. Dies geht sogar so weit, dass gebrauchte Wanderschuhe oder Sportausrüstung an denen Reste von Erde oder Pflanzen anhaften können, deklariert werden müssen. Bei Ankunft in Neuseeland ist mit Gepäckkontrollen zu rechnen. Bitte informiere dich vor deiner Reise genaustens auf der Seite des [Auswärtigen Amtes](#).

5. Essen & Trinken

Es gilt: Probieren geht über studieren – und wenn du Hemmungen haben solltest, dann frag doch einfach erst deine Reiseleitung! Sie versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps, wo es z.B. das beste Hangi gibt. Das Hangi ist eine Spezialität der Maori - wir werden es in einem Marae kennenlernen und genießen. Es ist ein Festmahl der Maori und wird mit Fleisch, Fisch und Gemüse in einem Erdofen gekocht. Das „normale“ neuseeländische Essen gleicht der europäischen Küche sehr stark. Da Neuseeland bekannt für seine Agrarwirtschaft ist, ist Frische garantiert. Fleisch, Fisch, Gemüse. In den Städten wie Auckland oder Wellington existiert zudem internationale Küche, z.B. auch die asiatische Küche.

6. Fluginformationen

6.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (e-Ticket) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen Last-Minute-Unterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise als PDF per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten dennoch kurzfristig ändern können.

Es wird dringend dazu geraten, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

Online-Check-In und Sitzplatzreservierung

Aus rechtlichen Gründen kann der Online-Check-In nur persönlich vorgenommen werden und steht in der Regel ab 23 Stunden (teilweise auch schon früher) auf der jeweiligen Webiste der Fluggesellschaft zur Verfügung.

Du kannst bei deiner Buchung deinen Sitzplatzwunsch (Gang-, Mittel- oder Fensterplatz) angeben. Wir können diesen gerne für dich anfragen, jedoch nicht garantieren. Fast alle Fluggesellschaften bieten dir aber im Rahmen des Online-Check-In die Möglichkeit, deinen Sitzplatz kostenfrei zu reservieren.

Da wir unsere Flüge in der Regel in Form einer Gruppenbuchung reservieren, gelten bezüglich des Online-Check-Ins und der Sitzplatzreservierung im Vergleich zu den Hinweisen auf der Website der Airline oft abweichende Bedingungen. Nähere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Fluginformationen](#)“.

6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck

Grundsätzlich unterscheiden Fluggesellschaften in der Frage des Freigepäcks zwischen zwei Konzepten, nämlich zwischen dem sogenannten „piece-concept“ und dem „weight-concept“. Beim „piece-concept“ zählt die Anzahl der Koffer und auch das Gewicht des einzelnen Gepäckstücks. Beim „weight-concept“ kann man das maximale Gewicht, z.B. 23 kg, auf mehrere Gepäckstücke verteilt werden. Zudem darf bei vielen Fluggesellschaften das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Zusätzlich darf bei den Fluggesellschaften ein Handgepäckstück mit zwischen 5-8 kg Gewicht (abhängig von der Airline) mit in die Kabine genommen werden.

Da wir überwiegend Gruppenflüge für dich reservieren, beziehen sich diese Angaben auch auf Gruppenflüge, die wir in der Economy-Class reservieren.

In der Premium-Economy- und in der Business-Class gelten abweichende Regelungen, die zumeist kostenfreie Sitzplatzreservierungen zulassen und auch in der Frage der Freigepäckgrenzen großzügigere Regelungen einräumen.

Hinweis: Sollten auf deinem Flugticket (e-Ticket), in der Reisebestätigung oder in diesen Länderinformationen andere Angaben stehen, so sind diese maßgebend. Wir empfehlen dir, dich unmittelbar vor Reiseantritt auch noch mal direkt bei der Fluggesellschaft über die Freigepäckbestimmungen und die Anzahl der Gepäckstücke zu erkundigen, da es kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung deines Gepäcks im Rahmen deiner Flüge zeige dies bitte direkt bei der Fluggesellschaft an und lasse dir zusätzlich eine Bestätigung darüber ausstellen.

Bitte beachte die allgemeingültigen Sicherheitshinweise/-vorschriften der Bundespolizei bezüglich Reisen mit dem Flugzeug: https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug_node.html

7. Geld & Währung

7.1 Währung

Die Währung in Neuseeland ist der Neuseeland-Dollar. Zurzeit entspricht 1 EUR = 1,73 NZD (Stand 08/2019).

7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Sowohl US-Dollar, als auch EUR-Reiseschecks werden akzeptiert und gewähren dir auch die höchste Sicherheit. Zudem werden auch alle gängigen Kreditkarten akzeptiert. Du kannst

dein Geld in sogenannten autorisierten Wechselstuben und bei Banken wechseln. Banken haben in der Regel zwischen 9.00 Uhr und 16.30 Uhr geöffnet. Sollte deine Kreditkarte über einen Code verfügen, so kannst du auch an Geldautomaten (ATM 's) Geld abheben.

Bitte prüfe, ob deine Girokarte oder Kreditkarte im Zielland akzeptiert wird.

8. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfeempfehlungen und Gesundheitshinweise.

8.1 Impfeempfehlungen

Für eine Reise nach Malaysia werden folgende Impfungen empfohlen:

- Polio
- Diphtherie
- Keuchhusten
- Tetanus
- Hepatitis A und B

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

8.2 Gesundheitshinweise

Fahre stressfrei in deinen Urlaub; vermeide es, von der Arbeit direkt in das Flugzeug zu steigen. Außerdem gilt für die Anfangszeit im Gastland: Weniger ist oft mehr; natürlich will jeder viel sehen, doch gönne dir Ruhepausen, entspanne lieber mal in einem Café - denn es gilt: wer gelassen ist, ist auch weit weniger anfällig für irgendwelche Krankheiten.

Wie du vielleicht den Medien entnehmen konntest, ist das Ozonloch auf der südlichen Hemisphäre besonders groß. Bitte vermeide deshalb längere Sonnenbäder und schütze dich durch Sonnenschutzmittel mit hohem Lichtschutzfaktor sowie langer Kleidung und Sonnenhut!

8.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin (www.crm.de)
- Fit for Travel (www.fit-for-travel.de)

Eine Übersicht aller Tropeninstitute in Deutschland findest du hier:

- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit

(<https://www.dtg.org/liste-tropenmedizinischer-institutionen.html>)

8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

9. Kleidung & Ausrüstung

9.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Bequeme Trekkingschuhe mit Profil
- Lange und kurze Hosen, langärmeliges Hemd oder T-Shirt
- Warme Jacke und Hose
- Regenschutz
- Badesachen

9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese in den Fahrzeugen vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass, Visum, Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Ausdruck deines elektronischen Tickets
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Tagesrucksack
- Sonnenschutz
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente
- Insektenschutz
- Wasserflasche
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Filme

10. Klima

Das Klima von Neuseeland hängt von vier wichtigen Faktoren ab: der langen Nord-Südausdehnung, vom stets umgebenden Ozean, vom Vorherrschen überwiegend westlicher Winde und natürlich von den großen Bergketten im Inselinnern. Die Jahreszeiten sind denen der nördlichen Hemisphäre genau umgekehrt. Wenn bei uns Winter ist, ist in Neuseeland Sommer und umgekehrt. Das Klima ist ozeanisch gemäßigt, d.h. die Winter sind nicht übermäßig hart und die Sommer nicht unerträglich heiß. Der äußerste Norden Neuseelands ist subtropisch, die meisten Regionen Neuseelands sind jedoch gemäßigt. Auch Mikroklimata bestehen natürlich, so ist z.B. die Region Canterbury für ihre trockenen warmen Nordwestwinde bekannt. Die meisten Regionen Neuseelands empfangen jährlich 2000 Sonnenstunden oder mehr. Das ist überdurchschnittlich viel.

11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO₂-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO₂-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO₂-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download.

Weitere Informationen findest du auf www.atmosfair.de!

12. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

12.1 Verhalten im Reiseland

Neuseeland ist ein zauberhaftes Land, doch gehen die Uhren manchmal anders. So kommt es schon mal vor, dass bei Überlandfahrten eine Horde Schafe die Straße blockieren. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

An und in einem Maori Dorf solltest du nur mit Erlaubnis deine Kamera benutzen. Außerdem besteht in einigen Museen Fotografier- und Filmverbot.

12.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Bitte beachte ggf. auch tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Website (www.world-insight.de) bzw. beim [Auswärtigen Amt](http://www.auswaertigenamt.de). Die Kontaktdaten deiner Auslandsvertretung in Neuseeland, an die du dich in Notfällen immer wenden kannst, findest du in Kapitel 3.1.

13. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 3 bis 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter www.world-insight.de/reisefuehrer

13.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Neuseeland: DuMont Reise-Handbuch
- Neuseeland: Lonely Planet
- Neuseeland: MARCO POLO

13.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Der weite Weg zurück, Kaye Kelly (2010)
- Das Lied der Sonnenfänger, Julie Peters (2012)
- Der Fluch der Maorifrau, Laura Walden (2008)
- Das kuriose Neuseeland – Buch: Was Reiseführer verschweigen, S. Barnett (2012)
- Im Land des Feuerfalken, Julie Peters (2012)
- Wiedersehen in Havenswalk, Laura Elliot (2012)
- Der Schwur des Maori – Mädchens, Laura Walden (2012)
- Der Ruf der Kiwis, Sarah Lark (2011)
- Im Land der weißen Wolke, Sarah Lark (2010)
- Der rote Mond von Kaikoura, Anne Laureen (2013)
- Die Maori – Prinzessin, Laura Walden (2013)
- Gebrauchsanweisung für Neuseeland, Joscha Remus (2012)

14. Reiseversicherung

WORLD INSIGHT empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Auslandskrankenversicherung inkl. zuverlässigem Rücktransport. Die ERGO Reiseversicherung (ERV) bietet sowohl Einmal-Reiseschutz-Versicherungen (für nur eine Reise) als auch Jahres-Reiseversicherungen (für alle deine Reisen im Jahr) an. Diese kannst du unter Berücksichtigung der Abschlussfristen ganz bequem online abschließen unter www.world-insight.de/versicherungen.

15. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt in zwar 230/240 Volt (50 Hertz), die meisten Hotels und Motels nutzen jedoch 110 Volt Steckdosen. Bitte besorge dir einen sogenannten Weltstecker im Handel. Achte beim Kauf darauf, dass dieser auch tatsächlich für Neuseeland geeignet ist.

16. Telefonie & Internet

16.1 Telefonie

Du kannst dein Handy aus Deutschland in Neuseeland nutzen, indem du dir vor Ort eine neuseeländische Prepaid SIM-Karte kaufst. Bitte beachte, dass du vorab bei deinem Mobilfunkanbieter überprüfen lässt, ob dein Handy für andere SIM-Karten entsperrt ist. Wenn du lieber deine deutsche SIM-Karte nutzen möchtest, solltest du dich dringend über zusätzliche Kosten informieren, da die Nutzung deiner deutschen SIM-Karte in Neuseeland hohe Kosten verursachen kann. Erfahrungsgemäß reicht es für die Kommunikation nach Hause aber aus, die WLAN-Verbindung in den Unterkünften zu nutzen. In Notfällen ist der Guide mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

16.2 Internet

Internetzugang findest du in zahlreichen Cafés, Bars etc. in jedem größeren Ort, sowie unzählige Hot-Spots in den Städten. Zudem bieten unsere Unterkünfte in der Regel WLAN an (ggf. kostenpflichtig).

17. Trinkgeld & Extrakosten

17.1 Trinkgeld

In Restaurants ist es üblich, ein Trinkgeld von etwa 10 Prozent zu geben. Busfahrer und Reiseleiter freuen sich natürlich auch über ein Trinkgeld; ob und in welcher Höhe richtet sich selbstverständlich nach deiner Zufriedenheit.

17.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man ab 15 NZD, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 40 NZD (3-Gänge-Menü) kalkulieren. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 4 NZD, der halbe Liter Bier etwa 8 NZD – je nach Ort schwanken die Preise.

18. Zeitunterschied

Neuseeland ist 12 Stunden der Greenwich-Zeit (GMT) voraus. Im Sommer sind es 11 Stunden.