

**world insight**<sup>®</sup>

**LÄNDERINFOS**

**Polen**

# Willkommen bei WORLD INSIGHT

**Unser Team besteht aus 70 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.**

## Beratung und Buchung



[www.world-insight.de](http://www.world-insight.de)



[info@world-insight.de](mailto:info@world-insight.de)



02203 9255-700

Montag-Freitag 10.00-16.00 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale  
im Kölner Airport-Businesspark  
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße  
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln  
Montag-Freitag 10.00-16.00 Uhr**

# Inhalt

<b>1. Die Welt von WORLD INSIGHT</b>	<b>5</b>
1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.2 Mein WORLD INSIGHT	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 Reiseberichte	5
1.5 Events	5
<b>2. Bahnreise / Rail&amp;Fly-Fahrkarte</b>	<b>6</b>
<b>3. Botschaften &amp; Konsulate</b>	<b>6</b>
<b>4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften</b>	<b>6</b>
4.1 Reisedokumente	7
4.2 Visum	7
4.3 Impfvorschriften	7
4.4 Zollvorschriften	7
<b>5. Aktuelle Informationen zur Durchführung der Reise während der Coronazeit</b>	<b>7</b>
<b>6. Essen &amp; Trinken</b>	<b>7</b>
<b>7. Fluginformationen</b>	<b>7</b>
7.1 Informationen zu deinem Flug	7
7.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck	8
<b>8. Geld &amp; Währung</b>	<b>9</b>
8.1 Währung	9
8.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	9
<b>9. Impfungen &amp; Gesundheit auf Reisen</b>	<b>9</b>
9.1 Impfeempfehlungen	10
9.2 Gesundheitshinweise	10
9.3 Reisemedizinische Beratung	10
9.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	10
<b>10. Kleidung &amp; Ausrüstung</b>	<b>10</b>
10.1 Kleidung	10
10.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	10
<b>11. Klima</b>	<b>11</b>
<b>12. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair</b>	<b>11</b>
<b>13. Landesspezifische Hinweise &amp; Sicherheit</b>	<b>12</b>
13.1 Verhalten im Reiseland	12
13.2 Sicherheit vor Ort	12
<b>14. Reiseliteratur</b>	<b>13</b>

14.1 MairDumont-Reiseführer	13
14.2 Weitere Literaturempfehlungen	13
<b>15. Reiseversicherung</b>	<b>13</b>
<b>16. Stromspannung</b>	<b>14</b>
<b>17. Telefonie &amp; Internet</b>	<b>14</b>
17.1 Telefonie	14
17.2 Internet	14
<b>18. Trinkgeld &amp; Extrakosten</b>	<b>14</b>
18.1 Trinkgeld	14
18.2 Extrakosten	14
<b>19. Zeitunterschied</b>	<b>14</b>

# 1. Die Welt von WORLD INSIGHT

## 1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» [explore2gether.de](https://explore2gether.de)

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden.

## 1.2 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast.

» [mein.world-insight.de](https://mein.world-insight.de)

## 1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» [reisemagazin.world-insight.de](https://reisemagazin.world-insight.de)

## 1.4 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour.

Kommt dein Reisebericht in die engere Auswahl und wir veröffentlichen ihn anschließend, erhältst du als Dankeschön einen wertvollen Reisegutschein im Wert von € 100,-!

Um mitzumachen, brauchen wir von dir:

- deinen Reisebericht auf ca. 2-3 Seiten
- ca. 15-20 deiner besten Fotos in Originalauflösung
- ein Foto von dir auf der Tour

Schicke uns deinen Reisebericht an [reiseberichte@world-insight.de](mailto:reiseberichte@world-insight.de). Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter <https://world-insight.wetransfer.com/>

## 1.5 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den

sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» [www.world-insight.de/events](http://www.world-insight.de/events)

## 2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte

Mit dem Katalog 2020|21 ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte für die umweltfreundliche An- bzw. Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) zum Flughafen innerhalb Deutschlands im Reisepreis bereits eingeschlossen, ausgenommen davon sind unsere Rundreisen mit Eigenanreise.

Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du deine Rail&Fly-Fahrkarte mit deinem Flugticket (e-Ticket). Bei einigen wenigen Airlines funktioniert es anders: In diesen Fällen erhältst du zusammen mit deinem Flugdokument eine sogenannte Pickup-Nummer (Reservierungsnummer). Mit dieser kannst du dir – frühestens 72 Stunden vor Abreise – den Fahrschein direkt auf der Website der Deutschen Bahn downloaden und ausdrucken, auf dein Handy laden oder an einem DB-Fahrscheinautomaten erstellen.

Die passende Verbindung zur Anreise zu deinem Abflughafen suchst du dir selbst heraus. Bitte wähle diese so, dass du mindestens 3 Stunden vor Abflug am Flughafen bist. Sitzplatzreservierungen im Zug sind nicht Bestandteil dieser Leistung, du kannst diese aber jederzeit kostenpflichtig über die DB buchen.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT Erlebnisreisen übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zulasten des Reisegastes.

Die Bedingungen für die Rail&Fly-Fahrkarte sowie weitere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Bahnreise/R&F-Fahrkarte](#)“.

## 3. Botschaften & Konsulate

## 4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Andere EU-Bürger informieren wir gerne nach Mitteilung ihrer Staatsangehörigkeit oder sie können sich direkt bei dem zuständigen Ministerium ihres jeweiligen Landes informieren, siehe hierzu [www.world-insight.de/einreisebestimmungen](http://www.world-insight.de/einreisebestimmungen).

Soweit nicht anders angegeben, ist zumindest ein maschinenlesbarer Reisepass mit 6-monatiger Gültigkeit bei Reiseende und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten nötig.

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder liegen bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vor, erkundige dich bitte

entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach der für dich geltenden Einreise- und Transitbestimmungen, da wir nur allgemeine Hinweise zu Einreisebestimmungen geben können.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

#### 4.1 Reisedokumente

Personalausweis oder Reisepass mit Gültigkeit bei Einreise erforderlich.

#### 4.2 Visum

Für einen touristischen Aufenthalt benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger kein Visum.

#### 4.3 Impfvorschriften

Keine Impfungen vorgeschrieben.

#### 4.4 Zollvorschriften

## 5. Aktuelle Informationen zur Durchführung der Reise während der Coronazeit

Zu finden unter: <https://www.world-insight.de/informationen-coronavirus/>

## 6. Essen & Trinken

Die typisch polnische Küche findet man leider nicht mehr überall; oft wird sie nur noch in den kleineren Dörfchen, abseits der großen Touristenströme oder in den Hotel-Restaurants angeboten. Doch als Tipp sollte man hier die etwas verrufenen Imbissbuden ausprobieren. Oft findet man hier landestypische Köstlichkeiten, die man in Restaurant vergeblich sucht. Dazu zählen die vielfach von der russischen und litauischen Küche beeinflussten Gerichte, wie z.B. Błinczyki (Pfannkuchen), Racuchy (Kartoffelpuffer) oder Pierogi (Maultaschen), die auch gerne als deftige Hauptspeisen serviert werden. Größere Snackbars und Imbissbuden, haben sich eher auf italienische, griechische oder chinesische Küche eingestellt.

Probieren sollten Sie – gerade am Wasser – den frischen Fisch, den man in allen denkbaren Varianten und Zubereitungen erhält. Schmackhaft ist aber auch Barszcz – das bekannte polnische Nationalgericht. Die rote klare Suppe aus Roter Bete wird nahezu überall angeboten. Auch Bigos – der berühmte Schmoreintopf aus Sauerkraut und Weißkohl mit verschiedenen Fleisch- und Wurstsorten und viel Gemüse ist gern auf der polnischen Speisekarte gesehen. Beherzt zugreifen dürfen Sie auch bei Kaszanka, der Blutwurst, die mit Zwiebeln angebraten wird. Ein alkoholfreies Getränk kostet zwischen 6 und 10 Zloty, für ein Glas Bier bezahlt man ca. 10-15 Zloty und ein gutes Mittagessen erhält man bereits ab 30 Zloty.

## 7. Fluginformationen

### 7.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (e-Ticket) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den

voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen Last-Minute-Unterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise als PDF per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten dennoch kurzfristig ändern können.

Es wird dringend dazu geraten, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

### **Online-Check-In und Sitzplatzreservierung**

Aus rechtlichen Gründen kann der Online-Check-In nur persönlich vorgenommen werden und steht in der Regel ab 23 Stunden (teilweise auch schon früher) auf der jeweiligen Webiste der Fluggesellschaft zur Verfügung.

Du kannst bei deiner Buchung deinen Sitzplatzwunsch (Gang-, Mittel- oder Fensterplatz) angeben. Wir können diesen gerne für dich anfragen, jedoch nicht garantieren. Fast alle Fluggesellschaften bieten dir aber im Rahmen des Online-Check-In die Möglichkeit, deinen Sitzplatz kostenfrei zu reservieren.

Da wir unsere Flüge in der Regel in Form einer Gruppenbuchung reservieren, gelten bezüglich des Online-Check-Ins und der Sitzplatzreservierung im Vergleich zu den Hinweisen auf der Website der Airline oft abweichende Bedingungen. Nähere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Fluginformationen](#)“.

### **7.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck**

Grundsätzlich unterscheiden Fluggesellschaften in der Frage des Freigepäcks zwischen zwei Konzepten, nämlich zwischen dem sogenannten „piece-concept“ und dem „weight-concept“. Beim „piece-concept“ zählt die Anzahl der Koffer und auch das Gewicht des einzelnen Gepäckstücks. Beim „weight-concept“ kann man das maximale Gewicht, z.B. 23 kg, auf mehrere Gepäckstücke verteilt werden. Zudem darf bei vielen Fluggesellschaften das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Zusätzlich darf bei den Fluggesellschaften ein Handgepäckstück mit zwischen 5-8 kg Gewicht (abhängig von der Airline) mit in die Kabine genommen werden.

Da wir überwiegend Gruppenflüge für dich reservieren, beziehen sich diese Angaben auch auf Gruppenflüge, die wir in der Economy-Class reservieren.

In der Premium-Economy- und in der Business-Class gelten abweichende Regelungen, die zumeist kostenfreie Sitzplatzreservierungen zulassen und auch in der Frage der Freigepäckgrenzen großzügigere Regelungen einräumen.

Hinweis: Sollten auf deinem Flugticket (e-Ticket), in der Reisebestätigung oder in diesen Länderinformationen andere Angaben stehen, so sind diese maßgebend. Wir empfehlen dir, dich unmittelbar vor Reiseantritt auch noch mal direkt bei der Fluggesellschaft über die Freigepäckbestimmungen und die Anzahl der Gepäckstücke zu erkundigen, da es kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung deines Gepäcks im Rahmen deiner Flüge zeige dies bitte direkt bei der Fluggesellschaft an und lasse dir zusätzlich eine Bestätigung darüber ausstellen.



Bitte beachte die allgemeingültigen Sicherheitshinweise/-vorschriften der Bundespolizei bezüglich Reisen mit dem Flugzeug: [https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug\\_node.html](https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug_node.html)

## 8. Geld & Währung

### 8.1 Währung

Trotz dem Beitritt Polens zur Europäischen Union im Jahre 2004, gilt nach wie vor die ursprüngliche Landeswährung Złoty, welcher in 100 Groszy unterteilt ist, als offizielles Zahlungsmittel (1 EURO = 4,25 Złoty, Stand 09/2019).

### 8.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Wer Euro in Złoty einwechseln möchte, sollte damit bis zur Ankunft in Polen warten, da die Banken hierzulande einen bedeutend schlechteren Umrechnungskurs anbieten als die polnischen Banken oder Wechselstuben (Kantor).

In sämtlichen Städten und den touristisch erschlossenen Gegenden lassen sich solche Wechselstuben problemlos finden. Auch größere Hotels bieten das Einwechseln mitgebrachter Euros in die Landeswährung an, in der Regel aber zu einem schlechteren Kurs. Alternativ kann man die benötigten Złoty per EC-Karte oder Kreditkarte an den polnischen Geldautomaten abheben. Dabei sollten ein paar wichtige Dinge beachtet werden, um unnötige Bankgebühren zu vermeiden. Die polnischen Geldautomaten sind mit der sogenannten Dynamic Currency Conversion (DCC) ausgestattet, was eine garantierte Umrechnung in Euro ermöglicht. Der Haken dabei ist, dass es sich bei diesem garantierten Umrechnungskurs um einen bedeutend schlechteren Kurs handelt. Erfahrungsgemäß ist der DCC-Umrechnungskurs bis zu 10 Prozent schlechter als der offizielle Kurs. Wenn der Automat diesen DCC-Umrechnungskurs anbietet, muss bestätigt werden, dass man diesen nicht wünscht. Das Gleiche gilt übrigens auch bei der bargeldlosen Bezahlung. Wichtig: DCC immer abwählen!

An fast allen polnischen Geldautomaten, die das entsprechende Karten-Logo tragen, lässt sich mit den gängigen EC-Karten von Maestro oder Cirrus sowie mit Kreditkarten von VISA, MasterCard, American Express oder Diners Club Geld abheben. Neben der oben genannten Dynamic Currency Conversion (DCC) muss beim Geld abheben in Polen noch ein weiterer Kostenfaktor beachtet werden: Die Auslandseinsatzgebühren, welche die deutschen Hausbanken für Transaktionen ihrer Karte im Ausland erheben. Das sogenannte Auslandseinsatzentgelt wird bei jeder Abhebung, die mithilfe einer EC- oder gängigen Kreditkarte an einem ausländischen Geldautomaten getätigt wird fällig, es handelt sich hierbei um einen Fixbetrag, unabhängig von der jeweils abgehobenen Summe. In der Regel sind es zwischen 5 und 10 Euro, die pro Transaktion berechnet werden. Deshalb lohnt es sich, das Verfügungslimit des Automaten auszuschöpfen, um zu verhindern, dass die Summe der Gebühren bis zum Ende der Reise ein zu großes Loch in die Reisekasse reißt. Sinnvoll ist es daher, sich vor Reisebeginn bei der Hausbank über die Gebühren der Kartennutzung im Ausland zu informieren.

## 9. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts ([www.rki.de](http://www.rki.de)) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfeempfehlungen und Gesundheitshinweise.

### 9.1 Impfeempfehlungen

Impfung gegen Hepatitis empfohlen.

### 9.2 Gesundheitshinweise

### 9.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin ([www.crm.de](http://www.crm.de))
- Fit for Travel ([www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de))

Eine Übersicht aller Tropeninstitute in Deutschland findest du hier:

- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit (<https://www.dtg.org/liste-tropenmedizinischer-institutionen.html>)

### 9.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

## 10. Kleidung & Ausrüstung

### 10.1 Kleidung

### 10.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

#### Checkliste

Reisepass oder Personalausweis

Ausdruck Ihres elektronischen Flugtickets/Reiseplan

Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)

Bargeld, EC- und/oder Kreditkarte

Rucksack, Reisetasche oder Koffer

Tagesrucksack, Wasserflasche

Fahrradhelm

Bequeme, feste Schuhe mit Profil

Fernglas für die Tierbeobachtungen

Lange und kurze Hosen, langärmeliges Hemd oder T-Shirt

Warme Jacke und Hose

Fleece Jacke

Regenschutz

Badesachen

Sonnenschutz (Kopfbedeckung, Sonnenbrille, Sonnencreme)

Reiseapotheke, persönliche Medikamente

Insektenschutz

Taschenlampe

Fotografieausrüstung, Filme bzw. Speicherkarte, ggf. Ersatz-Akkus

## 11. Klima

In Polen herrscht gemäßigtes Kontinentalklima, d.h. die Winter sind etwas kälter, die Sommer sind dafür etwas wärmer als in Deutschland. Der Frühling setzt in Polen später ein, als bei uns in Deutschland, sodass es im April durchaus noch frisch, mit Temperaturen unter 10°C, werden kann. Die beste Reisezeit liegt daher in den Sommermonaten zwischen Mai und September. In den Nächten und an der Küstenregion kann es dennoch im Mai recht kühl werden. Die Tageshöchsttemperaturen liegen zwischen Juni und September durchschnittlich bei 22°C.

## 12. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO<sub>2</sub>-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download.

Weitere Informationen findest du auf [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de)!

## 13. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

### 13.1 Verhalten im Reiseland

### 13.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage [www.world-insight.de](http://www.world-insight.de) bzw. beim Auswärtigen Amt ([www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)).

Hier die Anschrift der deutschen, schweizerischen und österreichischen Botschaft in Polen, an die du dich in Notfällen immer wenden kannst:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Warschau

(Ambasada Republiki Federalnej Niemiec)

Ul. Jazdów 12

00-467 Warschau

Tel.: (0048) 22 58 41 700

Fax: (0048) 22 58 41 979

E-Mail: [info@warschau.diplo.de](mailto:info@warschau.diplo.de)

[www.warschau.diplo.de](http://www.warschau.diplo.de)

Botschaft der Republik Österreich in Warschau

Ul. Gagarina 34

00-748 Warschau

Tel.: (0048) 22 841 00 81 84

Fax: (0048) 22 841 00 85

E-Mail: [warschau-ob@bmeia.gv.at](mailto:warschau-ob@bmeia.gv.at)

Botschaft der Schweizerischen Eidgenossenschaft in Warschau

(Embassy of Switzerland)

Aleje Ujazdowskie 27

00-540 Warschau

Tel.: (0048) 22 628 04 81, -82

Fax: (0048) 22 621 05 48

E-Mail: [warsaw@eda.admin.ch](mailto:warsaw@eda.admin.ch)

## 14. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 3 bis 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter [www.world-insight.de/reisefuehrer](http://www.world-insight.de/reisefuehrer)

### 14.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Baedeker Reiseführer Polen
- MARCO POLO Reiseführer Polen, Reisen mit Insider-Tipps

### 14.2 Weitere Literaturempfehlungen

- ADAC Reiseführer Polen
- POLYGLOTT on tour Reiseführer Polen
- DuMont Reise-Handbuch Reiseführer Polen, Der Norden

#### Schönes zum Schmökern für deine Reise

- Versunkene Gräber, von E. Herrmann
- Expedition zu den Polen, von S. Möller
- Die Polen und ihre Vampire, von M. Janion
- Sitzen vier Polen im Auto, von A. Tobor
- Obiad – Mehr als nur Mittagessen, von A. Biakowski

## 15. Reiseversicherung

Sicher unterwegs: In jeder Reisebuchung haben wir für dich die Carry Home Top Cover inkl. Corona-Leistungen der Allianz Travel inkludiert!

Damit bist du automatisch bei deiner Reise versichert. Die Versicherung beinhaltet eine Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Reiseabbruch-Versicherung und umfasst auch Folgekosten einer eventuellen Quarantäne. Egal, ob Covid-19 dabei eine Rolle spielt oder nicht.

Weitere Infos sowie die Versicherungsbedingungen findest du unter <https://www.world-insight.de/versicherungen/>

Mach das Paket perfekt!

Darüber hinaus empfehlen wir dir dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du auch vor Stornokosten geschützt bist, wenn du deine Reise nicht antreten kannst. Unser Partner ERGO Reiseversicherung hat passend dazu sowohl Einmal-Versicherungen für nur eine Reise als auch Jahres-Versicherungen für alle Reisen im Jahr im Angebot, optional auch mit Covid-19-Schutz.

Diese kannst du direkt über <https://www.world-insight.de/versicherungen/> unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen.

## 16. Stromspannung

Die Stromversorgung beträgt im Normalfall 220 Volt Wechselstrom. Ein Adapter ist im Normalfall nicht notwendig. Spezielle Batterien solltest du jedoch direkt von zu Hause mitbringen.

## 17. Telefonie & Internet

### 17.1 Telefonie

Vorwahl nach Polen ist 0048 bzw. +48.

Dein privates Mobiltelefon ist in der Regel vor Ort einsetzbar. Ob dies möglich ist und welche Gebühren anfallen können, bitten wir dich bei deinem Telefonanbieter zu erfragen. In Notfällen ist der Reiseleiter mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

Vor Ort kann in der Regel eine lokale SIM-Karte gekauft werden.

### 17.2 Internet

In der Regel verfügen alle Unterkünfte über ein WLAN-Netz.

## 18. Trinkgeld & Extrakosten

### 18.1 Trinkgeld

In Restaurants ist das Trinkgeld schon im Preis enthalten. Wenn du besonders zufrieden bist, ist es üblich ein Trinkgeld von etwa 10 Prozent zu geben. Auch unsere Reiseleiter, Busfahrer und Hotelpersonal freuen sich natürlich auch immer über ein Trinkgeld; ob und in welcher Höhe richtet sich selbstverständlich nach deiner Zufriedenheit.

Der Reiseleiter kennt die örtlichen Gepflogenheiten und kann das Trinkgeld, den Sitten des Landes entsprechend in angemessener Höhe, aber auch abhängig von Leistungen bemessen. Er wird dich in dieser Hinsicht beraten können, wenn es um Trinkgelder für Zimmermädchen und Busfahrer geht. Bei zufriedenstellender Leistung ist ein Trinkgeld für die Reiseleiter und den Busfahrer von jeweils 1,00 -2,50 € pro Tag üblich.

### 18.2 Extrakosten

## 19. Zeitunterschied

Kein Unterschied zu Deutschland.