

world insight[®]

LÄNDERINFOS

Schweiz

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus 70 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



info@world-insight.de



02203 9255-700

Montag-Freitag 10.00-16.00 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag-Freitag 10.00-16.00 Uhr**

Inhalt

1. Die Welt von WORLD INSIGHT	5
1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.2 Mein WORLD INSIGHT	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 Reiseberichte	5
1.5 Events	5
2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte	6
3. Botschaften & Konsulate	6
3.1 Auslandsvertretungen	6
3.2 Botschaften & Konsulate	7
4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften	8
4.1 Reisedokumente	8
4.2 Visum	8
4.3 Impfvorschriften	8
4.4 Zollvorschriften	8
5. Essen & Trinken	8
6. Fluginformationen	9
6.1 Informationen zu deinem Flug	9
6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck	9
7. Geld & Währung	10
7.1 Währung	10
7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	10
8. Impfungen & Gesundheit auf Reisen	10
8.1 Impfempfehlungen	11
8.2 Gesundheitshinweise	11
8.3 Reisemedizinische Beratung	11
8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	11
9. Kleidung & Ausrüstung	11
9.1 Kleidung	11
9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	12
10. Klima	12
11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair	13
12. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit	13
12.1 Verhalten im Reiseland	13
12.2 Sicherheit vor Ort	13
12.3 Unterkünfte / Doppelzimmer	13
12.4 An- und Abreise	14
12.5 Check-In / Check-out	15

13. Reiseliteratur	15
13.1 MairDumont-Reiseführer	15
13.2 Weitere Literaturempfehlungen	15
14. Reiseversicherung	15
15. Stromspannung	16
16. Telefonie & Internet	16
16.1 Telefonie	16
16.2 Internet	16
17. Trinkgeld & Extrakosten	16
17.1 Trinkgeld	16
17.2 Extrakosten	16
18. Zeitunterschied	17

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden.

1.2 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour.

Kommt dein Reisebericht in die engere Auswahl und wir veröffentlichen ihn anschließend, erhältst du als Dankeschön einen wertvollen Reisegutschein im Wert von € 100,-!

Um mitzumachen, brauchen wir von dir:

- deinen Reisebericht auf ca. 2-3 Seiten
- ca. 15-20 deiner besten Fotos in Originalauflösung
- ein Foto von dir auf der Tour

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter <https://world-insight.wetransfer.com/>

1.5 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den

sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte

Mit dem Katalog 2020|21 ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte für die umweltfreundliche An- bzw. Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) zum Flughafen innerhalb Deutschlands im Reisepreis bereits eingeschlossen, ausgenommen davon sind unsere Rundreisen mit Eigenreise.

Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du deine Rail&Fly-Fahrkarte mit deinem Flugticket (e-Ticket). Bei einigen wenigen Airlines funktioniert es anders: In diesen Fällen erhältst du zusammen mit deinem Flugdokument eine sogenannte Pickup-Nummer (Reservierungsnummer). Mit dieser kannst du dir – frühestens 72 Stunden vor Abreise – den Fahrschein direkt auf der Website der Deutschen Bahn downloaden und ausdrucken, auf dein Handy laden oder an einem DB-Fahrscheinautomaten erstellen.

Die passende Verbindung zur Anreise zu deinem Abflughafen suchst du dir selbst heraus. Bitte wähle diese so, dass du mindestens 3 Stunden vor Abflug am Flughafen bist. Sitzplatzreservierungen im Zug sind nicht Bestandteil dieser Leistung, du kannst diese aber jederzeit kostenpflichtig über die DB buchen.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT Erlebnisreisen übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zulasten des Reisegastes.

Die Bedingungen für die Rail&Fly-Fahrkarte sowie weitere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Bahnreise/R&F-Fahrkarte](#)“.

3. Botschaften & Konsulate

Nachfolgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche und österreichische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate der Schweiz in Deutschland und Österreich.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaften und Konsulate der Bundesrepublik Deutschland in der Schweiz

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland Bern

Willadingweg 83

3006 Bern

Tel.: +41 31 359 41 11

Fax: +41 31 359 44 44

[Website](#)

Botschaften und Konsulate der Republik Österreich in der Schweiz

Österreichische Botschaft Bern
Kirchenfeldstrasse 77-79
3005 Bern
Tel.: +41 31 356 52 52
Fax: +41 31 3515 664
[Website](#)

Österreichisches Honorarkonsulat Lugano
Via Carlo Frasca 5
6901 Lugano
Tel.: +41 91 911 95 50
Fax: +41 91 911 95 55
E-Mail: info@oe-konsulat-ti.ch

Österreichisches Honorarkonsulat Luzern
Falkengasse 3
6002 Luzern
Tel.: +41 41 210 41 82
Fax: +41 41 410 20 02
E-Mail: honorarkonsul-lu@bluewin.ch

Österreichisches Honorargeneralkonsulat Zürich
Mühlegasse 27
8001 Zürich
Tel.: +41 44 261 05 71
Fax: +41 44 345 44 41
E-Mail: info@oe-konsulat-zh.ch

Österreich unterhält diverse weitere Honorarvertretungen in der Schweiz. Eine Übersicht findest du [hier](#).

3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für die Schweiz, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate der Schweiz offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen der Schweiz lauten:

Schweizerische Botschaft in Deutschland

Schweizerische Botschaft Berlin
Otto-von-Bismarck-Allee 4A
10557 Berlin
Tel.: 030 390 40 00
Fax: 030 391 10 30
E-Mail: berlin.kanzlei@eda.admin.ch
[Website](#)

Die Schweiz unterhält diverse weitere (General-)Konsulate in ganz Deutschland. Eine Übersicht findest du [hier](#).

Schweizerische Botschaft in Österreich

Schweizerische Botschaft in Wien
Prinz Eugen-Strasse 9a

1030 Wien
Tel.: 01 795 05
Fax: 01 795 05 21
E-Mail: wien@eda.admin.ch
[Website](#)

Die Schweiz unterhält diverse weitere Konsulate in ganz Österreich. Eine Übersicht findest du [hier](#).

4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Andere EU-Bürger informieren wir gerne nach Mitteilung ihrer Staatsangehörigkeit oder sie können sich direkt bei dem zuständigen Ministerium ihres jeweiligen Landes informieren, siehe hierzu www.world-insight.de/einreisebestimmungen.

Soweit nicht anders angegeben, ist zumindest ein maschinenlesbarer Reisepass mit 6-monatiger Gültigkeit bei Reiseende und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten nötig.

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder liegen bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vor, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach der für dich geltenden Einreise- und Transitbestimmungen, da wir nur allgemeine Hinweise zu Einreisebestimmungen geben können.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

4.1 Reisedokumente

Für die Einreise in die Schweiz benötigst du einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

Bitte beachte auch die Einreisebestimmungen und besonderen Maßnahmen hinsichtlich Corona auf <https://www.world-insight.de/informationen-coronavirus#c23697>.

4.2 Visum

Für die Schweiz benötigst du kein Visum.

Bitte beachte auch die Einreisebestimmungen und besonderen Maßnahmen hinsichtlich Corona auf <https://www.world-insight.de/informationen-coronavirus#c23697>.

4.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Pflichtimpfungen für die Schweiz vorgeschrieben.

4.4 Zollvorschriften

Da die Schweiz nicht zur EU gehört, gelten die Landesgrenzen als EU-Außengrenzen. Ein- und Ausfuhr von Waren unterliegt daher den entsprechenden Bestimmungen, die du bei der [Eidgenössischen Zollverwaltung](#) nachlesen kannst.

5. Essen & Trinken

Die deutsche, die französische und die norditalienische Küche haben die Schweizer Küche geprägt. Neben wenigen nationalen Gerichten gibt eine sehr große regionale Vielfalt. Eine grobe Unterteilung ist nach den jeweiligen Sprachregionen möglich. Doch auch hier gibt es mitunter große Unterschiede. Generell kann man wohl sagen, dass es DIE Schweizer Küche nicht gibt. Dafür trumpft die Schweiz mit vielen Spezialitäten auf.

Die Auswahl an regional hergestelltem Käse ist in der Schweiz unvorstellbar groß. Die bekanntesten sind dabei Appenzeller, Emmentaler, Gruyère und Tête de Moine. Durch den hohen Stellenwert, den Käse in der Schweiz genießt, wird er auch in vielen Gerichten, wie zum Beispiel Fondue und Raclette, verwendet. Auch Wurst, Schinken und Fleisch sind sehr beliebt. Es gibt eine Vielzahl von Brüh- und Bratwürsten, Salami und Schinken wie zum Beispiel das Bündnerfleisch, die es zu entdecken gilt. Das bekannteste Fleischgericht ist dabei sicher das Züricher Geschnetzelte. Als Beilage zu den Mahlzeiten dienen oft Röstli, Polenta (Brei aus Maisgries) oder Kartoffeln in allen möglichen Variationen. Desserts wie Bündner Nusstorte oder Meringues sind über die Landesgrenzen hinaus bekannt. Doch das bekannteste Schweizer Exportgut ist ohne Frage Schokolade. Auch hier gibt es regionale Unterschiede: Ist im deutschsprachigen Raum eher Milkschokolade gefragt, bevorzugen die Menschen im französischsprachigen Raum eher dunkle Schokolade.

6. Fluginformationen

6.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (e-Ticket) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen Last-Minute-Unterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise als PDF per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten dennoch kurzfristig ändern können.

Es wird dringend dazu geraten, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

Online-Check-In und Sitzplatzreservierung

Aus rechtlichen Gründen kann der Online-Check-In nur persönlich vorgenommen werden und steht in der Regel ab 23 Stunden (teilweise auch schon früher) auf der jeweiligen Webiste der Fluggesellschaft zur Verfügung.

Du kannst bei deiner Buchung deinen Sitzplatzwunsch (Gang-, Mittel- oder Fensterplatz) angeben. Wir können diesen gerne für dich anfragen, jedoch nicht garantieren. Fast alle Fluggesellschaften bieten dir aber im Rahmen des Online-Check-In die Möglichkeit, deinen Sitzplatz kostenfrei zu reservieren.

Da wir unsere Flüge in der Regel in Form einer Gruppenbuchung reservieren, gelten bezüglich des Online-Check-Ins und der Sitzplatzreservierung im Vergleich zu den Hinweisen auf der Website der Airline oft abweichende Bedingungen. Nähere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Fluginformationen](#)“.

6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck

Grundsätzlich unterscheiden Fluggesellschaften in der Frage des Freigepäcks zwischen zwei Konzepten, nämlich zwischen dem sogenannten „piece-concept“ und dem „weight-concept“. Beim „piece-concept“ zählt die Anzahl der Koffer und auch das Gewicht des einzelnen Gepäckstücks. Beim „weight-concept“ kann man das maximale Gewicht, z.B. 23 kg, auf mehrere Gepäckstücke verteilt werden. Zudem darf bei vielen Fluggesellschaften das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Zusätzlich darf bei den Fluggesellschaften ein Handgepäckstück mit zwischen 5-8 kg Gewicht (abhängig von der Airline) mit in die Kabine genommen werden.

Da wir überwiegend Gruppenflüge für dich reservieren, beziehen sich diese Angaben auch auf Gruppenflüge, die wir in der Economy-Class reservieren.

In der Premium-Economy- und in der Business-Class gelten abweichende Regelungen, die zumeist kostenfreie Sitzplatzreservierungen zulassen und auch in der Frage der Freigepäckgrenzen großzügigere Regelungen einräumen.

Hinweis: Sollten auf deinem Flugticket (e-Ticket), in der Reisebestätigung oder in diesen Länderinformationen andere Angaben stehen, so sind diese maßgebend. Wir empfehlen dir, dich unmittelbar vor Reiseantritt auch noch mal direkt bei der Fluggesellschaft über die Freigepäckbestimmungen und die Anzahl der Gepäckstücke zu erkundigen, da es kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung deines Gepäcks im Rahmen deiner Flüge zeige dies bitte direkt bei der Fluggesellschaft an und lasse dir zusätzlich eine Bestätigung darüber ausstellen.

Bitte beachte die allgemeingültigen Sicherheitshinweise/-vorschriften der Bundespolizei bezüglich Reisen mit dem Flugzeug: https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug_node.html

7. Geld & Währung

7.1 Währung

In der Schweiz sind Schweizer Franken (CHF) die Landeswährung. Ein EUR entspricht derzeit ca. 1,08 CHF (Stand 08/2020).

7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

In der Schweiz wird in der Regel in der Landeswährung Schweizer Franken gezahlt. In vielen Restaurants, Hotels und Geschäften kann aber auch mit Euro gezahlt werden. Das Wechselgeld wird in der Regel in Schweizer Franken gegeben. Zudem ist die Nutzung von Kreditkarten und EC-Karten sehr verbreitet. Dennoch ist es ratsam nicht nur Euro bei sich zu haben. Schweizer Franken kannst du entweder schon in Deutschland oder in der Schweiz (Schweizer Banken, Hauptbahnhöfe, größere Hotels) gegen Euro tauschen.

In der Schweiz gibt es zahlreiche Banken und Geldautomaten, an welchen man mit EC-Karte oder Kreditkarte Bargeld abheben kann (Gebühren kannst du bei deiner Bank erfragen). In den meisten Hotels, Geschäften und Restaurants werden die gängigen Kreditkarten akzeptiert. Bargeld ist in kleineren Städten und in ländlichen Gebieten, sowie in kleinen Läden zu empfehlen.

8. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfpfehlungen und Gesundheitshinweise.

8.1 Impfpfehlungen

Für eine Reise in die Schweiz werden folgende Impfungen empfohlen:

- FSME

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

8.2 Gesundheitshinweise

In der Schweiz solltest du dich ähnlich wie auch in Deutschland und westeuropäischen Ländern verhalten. Dazu zählt auch, sich die Hände regelmäßig zu waschen und zu desinfizieren und nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen zu kaufen. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

8.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin (www.crm.de)
- Fit for Travel (www.fit-for-travel.de)

Eine Übersicht aller Tropeninstitute in Deutschland findest du hier:

- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit (<https://www.dtg.org/liste-tropenmedizinischer-institutionen.html>)

8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

9. Kleidung & Ausrüstung

9.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- gute, bequeme Wanderschuhe mit Profil (keine Turnschuhe!)
- Wanderhosen

- lange und kurze Hosen/Röcke
- langärmelige Hemden und T-Shirts
- warmer Pullover
- Regenschutz (Regenjacke und Regenschirm)
- Windschutz
- Kopfbedeckung
- eine Jacke (für die Berge und für abends)
- Badesachen

9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer, eine Reisetasche oder einen Rucksack nehmen. Bitte nimm nur EIN Gepäckstück (zzgl. Tagesrucksack o.ä.) mit.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Personalausweis oder Reisepass
- Fotokopie des Personalausweises oder Reisepasses
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Tagesrucksack
- Eventuell ein kleines Reisehandtuch
- Sonnencreme und Sonnenbrille
- Insektenschutz
- Reiseapotheke
- persönliche Medikamente
- Adapter
- Fotoausrüstung, Speicherkarten
- Taschentücher und Handdesinfektionspray

Gilt nur für die Reise Schweiz Aktiv+:

- Wanderstöcke

10. Klima

Die Schweiz weist insgesamt ein gemäßigtes Klima mit mäßiger Hitze, Kälte und Luftfeuchtigkeit auf. Dennoch unterscheiden sich das Klima nördlich der Alpen, das in den Alpentälern und das in den Regionen südlich der Alpen deutlich. Im Gebirge sind die Winter sehr kalt, die Sommer angenehm kühl und die Berggipfel oft ganzjährig mit Schnee bedeckt. Nördlich der Alpen ist es deutlich kühler als im Süden und es fällt deutlich mehr Niederschlag. Der Nordwesten, die Voralpen und der Tessin sind die niederschlagsreichsten Regionen der Schweiz. Je weiter man nach Süden kommt, desto mehr prägen mediterrane Einflüsse das Klima. Die Sommer können hier heiß werden. Generell ist das Wetter sehr wechselhaft und auch im Sommer kann es in den Bergen empfindlich kühl werden.

Von Mai bis Juni und im September beträgt die Tagestemperatur um die 18 bis 28 °C, im Sommer steigt die Temperatur auf 25 bis 33 °C. Im Winter liegt die Temperatur von Januar bis Februar um die -2 bis 7 °C. Im Frühling und Herbst variiert die Tagestemperatur zwischen 10 und 20 °C. Je nach Höhenlage kann die Temperatur variieren. Während die Winter früher allgemein kalt und schneereich waren, sind heute Minustemperaturen und Schneefall vor allem im Flachland nicht mehr die Regel.

11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO₂-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO₂-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO₂-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download.

Weitere Informationen findest du auf www.atmosfair.de!

12. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

12.1 Verhalten im Reiseland

Die Schweizer legen sehr viel Wert auf Höflichkeit. Es ist nicht üblich nach einer Bedienung im Restaurant zu rufen, vielmehr macht man sich durch Blicke und Handzeichen bemerkbar. Ein schnell dahingesagtes "Noch ein Bier" oder "Tschüss" kann außerdem schnell als unhöflich aufgefasst werden, auch wenn dies gar nicht so gemeint ist. Es empfiehlt sich daher etwas indirekter zu kommunizieren. Ein "Würden Sie mir bitte noch ein Bier bringen" bzw. ein "Adieu" oder "Auf Wiedersehen" sind angemessener.

12.2 Sicherheit vor Ort

Grundsätzlich ist die Schweiz ein sicheres Reiseland. Dennoch gilt es Vorsicht walten zu lassen, da Kleinkriminalität wie Taschendiebstähle zur Reisezeit nicht ausgeschlossen sind.

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten und Geld empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Bitte beachte evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer [Homepage](#) bzw. beim [Auswärtigen Amt](#).

12.3 Unterkünfte / Doppelzimmer

Doppelzimmer sind in der Schweiz so gut wie immer mit zwei Einzelbetten ausgestattet, die einfach zusammengeschoben werden. So können die Zimmer je nach Kundenwunsch als Doppelzimmer mit gemeinsamem Bett und getrennten Betten genutzt werden.

12.4 An- und Abreise

Bei unseren Reisen in die Schweiz ist die Anreise nicht im Reisepreis enthalten. So kannst du diese individuell und flexibel gestalten und auf dem Weg zum Beispiel noch einen Besuch bei Familie oder Freunden oder einen Städtetrip einbauen. Je nach individuellen Vorlieben kannst du also per Auto, Mietwagen, Bahn oder Flugzeug anreisen. Allerdings solltest du deine Anreise erst verbindlich buchen, wenn die Mindestteilnehmerzahl deiner Reise erreicht (bzw. für mehr Sicherheit überschritten) ist. Sollten wir die Reise wegen nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl o. ä. absagen, erstatten wir keine Gebühren für eine in Eigenregie gebuchte Anreise. Nachfolgend findest du ein paar Informationen zur Anreise: Wir empfehlen die An- und Abreise mit der Bahn.

Anreise mit der Bahn: Sowohl der Startpunkt (bei beiden Reisen Luzern), als auch die Endpunkte (Zürich bzw. Lugano) unserer Reisen sind sehr gut mit der Bahn angebunden und ermöglichen eine stressfreie Anreise. Generell gilt bei der Bahn: Früh buchen lohnt sich, denn es gibt attraktive Sparpreise. Prüfe daher unbedingt die Bedingungen der jeweiligen Tarife.

- Die Super Sparpreise (pro Weg ab 18,90 € innerhalb Europas) der Deutschen Bahn sind nicht stornierbar.
- Mehr Flexibilität bietet der Sparpreis (pro Weg ab 22,40 € innerhalb Europas), hier wird eine Stornierung vor dem 1. Geltungstag mit 10 € pro Ticket berechnet, die Differenz zum Fahrkartenpreis wird als Gutschein ausgestellt.
- Die größte Flexibilität bietet der Flexpreis, hier kann das Ticket vor dem 1. Geltungstag kostenfrei umgetauscht oder erstattet werden.

Wer also die Preisvorteile einer frühzeitigen Buchung in Anspruch nehmen will, sollte am besten den Sparpreis buchen. Denn hier ist das finanzielle Risiko mit 10 € pro Strecke recht gering. Nachfolgend einige Preisbeispiele und die Reisedauer für An- und Abreise:

- Frankfurt am Main – Luzern: Flexpreis ca. 110 €, Reisedauer 4 Stunden ohne Umstieg
- Zürich – Frankfurt am Main: Flexpreis ca. 110 €, Reisedauer 4 Stunden ohne Umstieg
- Lugano – Frankfurt am Main: Flexpreis ca. 150 €, Reisedauer 6 Stunden mit einmal Umsteigen

(Angaben ohne Gewähr; Stand November 2020).

Anreise mit dem Auto: Beachte hierbei bitte, dass der Start- und Endpunkt der Reise jeweils ein anderer ist und du von Zürich (Erlebnisreise) bzw. Lugano (AktivPlus-Reise) noch an den Startpunkt (Luzern) der Reise kommen musst. Das Abstellen deines Autos auf einem bewachten Parkplatz in der Schweiz ist zudem recht teuer.

Anreise mit dem Mietwagen: Wer frühzeitig bucht, kann hier von teils sehr attraktiven Angeboten profitieren. Beachte aber bitte, dass diese in der Regel eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ausschließen. Sollten wir die Reise wegen nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl o. ä. absagen, musst du die entstandenen Kosten tragen. Daher raten wir zu Tarifen, die eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung gewährleisten.

Anreise mit dem Flugzeug: Da Luzern keinen Flughafen hat, bietet sich Zürich als nächstgelegene Alternative an. Die Weiterfahrt muss dann mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Mietwagen erfolgen. Für die Abreise bei der AktivPlus-Reise aus Lugano bietet sich der italienische Flughafen Mailand am ehesten an.

Ab vier Wochen vor Reisebeginn kannst du dich außerdem in unserer ReiseCommunity

explor2gether mit deinen Mitreisenden verabreden und ggf. einen Teil der Strecke gemeinsam fahren.

12.5 Check-In / Check-out

Die Reisen in die Schweiz starten im Zielland, eure Anreise müsst ihr daher selbst organisieren. Am 1. Reisetag ist lediglich die Hotelübernachtung inkludiert. Der Check-in im Hotel erfolgt in Eigenregie. Bei Problemen könnt ihr euch selbstverständlich an unseren Partner vor Ort oder WORLD INSIGHT in Deutschland wenden. Die jeweiligen Nummern erhaltet ihr mit den letzten Reiseunterlagen. Wann genau sich die Gruppe am 2. Reisetag im Hotel trifft, erfahrt ihr ebenfalls mit den letzten Reiseunterlagen. Unsere Leistungen enden am vorletzten Tag der Reise mit der Hotelübernachtung und dem Frühstück am letzten Reisetag. Es sind keine Transfers zum Bahnhof oder Flughafen o.ä. inkludiert.

13. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 3 bis 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter www.world-insight.de/reisefuehrer

13.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Schweiz, MARCO POLO-Reiseführer
- Schweiz, Baedeker
- Schweiz, Lonely Planet

13.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern:

- Thomas Küng und Peter Schneider: Gebrauchsanweisung für die Schweiz
- Milena Moser: Gebrauchsanweisung für Zürich
- Thomas Blubacher: Gebrauchsanweisung für das Tessin
- Bruno Reihl: Der feine Unterschied - ein Handbuch für Deutsche in der Schweiz
- Paul Bilton: So sind sie, die Schweizer
- Das Schweiz Buch: Highlights eines faszinierenden Landes; Kunth Verlag
- Meike Winnemuth: Das große Los

14. Reiseversicherung

Sicher unterwegs: In jeder Reisebuchung haben wir für dich die Carry Home Top Cover inkl. Corona-Leistungen der Allianz Travel inkludiert!

Damit bist du automatisch bei deiner Reise versichert. Die Versicherung beinhaltet eine Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Reiseabbruch-Versicherung und umfasst auch Folgekosten einer eventuellen Quarantäne. Egal, ob Covid-19 dabei eine Rolle spielt oder nicht.

Weitere Infos sowie die Versicherungsbedingungen findest du unter <https://www.world-insight.de/versicherungen/>

Mach das Paket perfekt!

Darüber hinaus empfehlen wir dir dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du auch vor Stornokosten geschützt bist, wenn du deine Reise nicht antreten kannst. Unser Partner ERGO Reiseversicherung hat passend dazu sowohl Einmal-Versicherungen für nur eine Reise als auch Jahres-Versicherungen für alle Reisen im Jahr im Angebot, optional auch mit Covid-19-Schutz.

Diese kannst du direkt über <https://www.world-insight.de/versicherungen/> unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen.

15. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt in der Schweiz 230 Volt bei einer Frequenz von 50 Hz. Es wird der Steckdosentyp J verwendet. Ein Adapter gehört daher ins Reisegepäck.

16. Telefonie & Internet

16.1 Telefonie

Da die Schweiz kein Mitglied der EU ist, kann Telefonieren sehr teuer werden. Besonders Auslandstelefonate gehen ins Geld. Du solltest dich daher vor der Reise über die Konditionen deines Mobilfunkvertrags informieren.

16.2 Internet

Internet ist in der Schweiz weit verbreitet. In den meisten Hotels gibt es kostenloses WLAN. Dieses steht nicht in allen Zimmern zur Verfügung, kann aber immer in der Lobby genutzt werden. Vorsicht ist bei der Nutzung von mobilen Daten angesagt, denn die Schweiz ist kein Mitglied der EU. Damit fallen bei einem Aufenthalt in der Schweiz weiterhin Roaming-Gebühren an. Du solltest dich daher vor der Reise über die Konditionen deines Mobilfunkvertrags informieren.

17. Trinkgeld & Extrakosten

17.1 Trinkgeld

Auch wenn wir unsere Reiseleiter und Fahrer fair bezahlen, freuen sie sich am Ende der Reise über ein Trinkgeld. Für den Reiseleiter ist ein Trinkgeld von ca. 25 CHF pro Woche und Person (bei 13 Tagen sind das dann ca. 45-50 CHF) landesüblich. An den Tagen, an denen wir mit einem eigenen Bus unterwegs sind, freut sich auch der Fahrer über ein Trinkgeld. Hier sind 2 CHF pro Person und Tag landesüblich.

Die Höhe des Trinkgeldes sollte selbstverständlich auch abhängig von Leistung und Engagement der Reiseleitung sein. Letztlich ist es deine individuelle Entscheidung, wie viel Trinkgeld du geben möchtest.

In der Gastronomie ist das Trinkgeld bereits im Endbetrag enthalten. Ein Aufrunden auf den nächsten Franken oder runden Betrag bei guter Bedienung wird jedoch jeden Service-Mitarbeitenden freuen.

17.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Die Preise in der Schweiz liegen deutlich über denen in Deutschland. Dies gilt für Grundnahrungsmittel und Dienstleistungen gleichermaßen.

Eine Hauptspeise in einem einfachen Restaurant bekommt man für etwa 25 € aufwärts, im Restaurant kostet ein 3-Gänge-Menü ab 50 € aufwärts. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 4,50 €, der halbe Liter Bier etwa 7 € – je nach Ort schwanken die Preise.

18. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und der Schweiz besteht kein Zeitunterschied.