

world insight®

LÄNDERINFOS

Serbien

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



info@world-insight.de



02203 9255-700

Montag-Freitag 10-18 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag-Freitag 10-18 Uhr**

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| 1. Die Welt von WORLD INSIGHT | 5 |
| 1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT | 5 |
| 1.2 Mein WORLD INSIGHT | 5 |
| 1.3 Reisemagazin | 5 |
| 1.4 Reiseberichte | 5 |
| 1.5 Events | 5 |
| 2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte | 6 |
| 3. Botschaften & Konsulate | 6 |
| 4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften | 6 |
| 4.1 Reisedokumente | 7 |
| 4.2 Visum | 7 |
| 4.3 Impfvorschriften | 7 |
| 4.4 Zollvorschriften | 7 |
| 5. Essen & Trinken | 7 |
| 6. Fluginformationen | 7 |
| 6.1 Informationen zu deinem Flug | 7 |
| 6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck | 8 |
| 7. Geld & Währung | 8 |
| 7.1 Währung | 8 |
| 7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) | 8 |
| 8. Impfungen & Gesundheit auf Reisen | 9 |
| 8.1 Impfempfehlungen | 9 |
| 8.2 Gesundheitshinweise | 9 |
| 8.3 Reisemedizinische Beratung | 9 |
| 8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung | 9 |
| 9. Kleidung & Ausrüstung | 10 |
| 9.1 Kleidung | 10 |
| 9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste | 10 |
| 10. Klima | 10 |
| 11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair | 11 |
| 12. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit | 11 |
| 12.1 Verhalten im Reiseland | 11 |
| 12.2 Sicherheit vor Ort | 11 |
| 13. Reiseliteratur | 12 |
| 13.1 MairDumont-Reiseführer | 12 |
| 13.2 Weitere Literaturempfehlungen | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 14. Reiseversicherung | 12 |
| 15. Stromspannung | 12 |
| 16. Telefonie & Internet | 13 |
| 16.1 Telefonie | 13 |
| 16.2 Internet | 13 |
| 17. Trinkgeld & Extrakosten | 13 |
| 17.1 Trinkgeld | 13 |
| 17.2 Extrakosten | 13 |
| 18. Zeitunterschied | 13 |

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden.

1.2 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour.

Kommt dein Reisebericht in die engere Auswahl und wir veröffentlichen ihn anschließend, erhältst du als Dankeschön einen wertvollen Reisegutschein im Wert von € 100,-!

Um mitzumachen, brauchen wir von dir:

- deinen Reisebericht auf ca. 2-3 Seiten
- ca. 15-20 deiner besten Fotos in Originalauflösung
- ein Foto von dir auf der Tour

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter <https://world-insight.wetransfer.com/>

1.5 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den

sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte

Mit dem Katalog 2020|21 ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte für die umweltfreundliche An- bzw. Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) zum Flughafen innerhalb Deutschlands im Reisepreis bereits eingeschlossen, ausgenommen davon sind unsere Rundreisen mit Eigenreise.

Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du deine Rail&Fly-Fahrkarte mit deinem Flugticket (e-Ticket). Bei einigen wenigen Airlines funktioniert es anders: In diesen Fällen erhältst du zusammen mit deinem Flugdokument eine sogenannte Pickup-Nummer (Reservierungsnummer). Mit dieser kannst du dir – frühestens 72 Stunden vor Abreise – den Fahrschein direkt auf der Website der Deutschen Bahn downloaden und ausdrucken, auf dein Handy laden oder an einem DB-Fahrscheinautomaten erstellen.

Die passende Verbindung zur Anreise zu deinem Abflughafen suchst du dir selbst heraus. Bitte wähle diese so, dass du mindestens 3 Stunden vor Abflug am Flughafen bist. Sitzplatzreservierungen im Zug sind nicht Bestandteil dieser Leistung, du kannst diese aber jederzeit kostenpflichtig über die DB buchen.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT Erlebnisreisen übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zulasten des Reisegastes.

Die Bedingungen für die Rail&Fly-Fahrkarte sowie weitere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Bahnreise/R&F-Fahrkarte](#)“.

3. Botschaften & Konsulate

Es gibt eine Botschaft in Berlin sowie Generalkonsulate in München, Frankfurt, Stuttgart, Düsseldorf und Hamburg. Die jeweilige Zuständigkeit kannst du der folgenden Website entnehmen: http://www.konzulati-rs.de/de/index_de.html

4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Andere EU-Bürger informieren wir gerne nach Mitteilung ihrer Staatsangehörigkeit oder sie können sich direkt bei dem zuständigen Ministerium ihres jeweiligen Landes informieren, siehe hierzu www.world-insight.de/einreisebestimmungen.

Soweit nicht anders angegeben, ist zumindest ein maschinenlesbarer Reisepass mit 6-monatiger Gültigkeit bei Reiseende und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten nötig.

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder liegen bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vor, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach der für dich geltenden Einreise- und Transitbestimmungen, da wir nur allgemeine Hinweise zu Einreisebestimmungen geben können.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

4.1 Reisedokumente

Gültiger Personalausweis oder Reisepass erforderlich.

4.2 Visum

Für einen touristischen Aufenthalt benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger kein Visum.

4.3 Impfvorschriften

Keine Impfungen vorgeschrieben.

4.4 Zollvorschriften

Hinweise zu den Zollvorschriften findest du beispielsweise auf der Website des [Auswärtigen Amtes](#).

5. Essen & Trinken

Die Serben mögen es scharf, beispielsweise durch die Beigabe von Ajvar, einem Mus aus Paprika, Auberginen und Pfeffer. Das Nationalgericht des Landes ist der Djuvec-Reis mit Paprika, Erbsen, Zwiebeln und Knoblauch. Dieser wird gerne mit Schweinekoteletts serviert. Verbreitet sind auch die serbischen Kohlrouladen, genannt Sarma, bestehend aus Weißkohl mit Hackfleisch, Zwiebeln und Paprikapulver. Zum Dessert gibt es oft orientalische Baklava mit Kaffee.

6. Fluginformationen

6.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (e-Ticket) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen Last-Minute-Unterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise als PDF per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten dennoch kurzfristig ändern können.

Es wird dringend dazu geraten, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines

verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

Online-Check-In und Sitzplatzreservierung

Aus rechtlichen Gründen kann der Online-Check-In nur persönlich vorgenommen werden und steht in der Regel ab 23 Stunden (teilweise auch schon früher) auf der jeweiligen Webiste der Fluggesellschaft zur Verfügung.

Du kannst bei deiner Buchung deinen Sitzplatzwunsch (Gang-, Mittel- oder Fensterplatz) angeben. Wir können diesen gerne für dich anfragen, jedoch nicht garantieren. Fast alle Fluggesellschaften bieten dir aber im Rahmen des Online-Check-In die Möglichkeit, deinen Sitzplatz kostenfrei zu reservieren.

Da wir unsere Flüge in der Regel in Form einer Gruppenbuchung reservieren, gelten bezüglich des Online-Check-Ins und der Sitzplatzreservierung im Vergleich zu den Hinweisen auf der Website der Airline oft abweichende Bedingungen. Nähere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Fluginformationen](#)“.

6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck

Grundsätzlich unterscheiden Fluggesellschaften in der Frage des Freigepäcks zwischen zwei Konzepten, nämlich zwischen dem sogenannten „piece-concept“ und dem „weight-concept“. Beim „piece-concept“ zählt die Anzahl der Koffer und auch das Gewicht des einzelnen Gepäckstücks. Beim „weight-concept“ kann man das maximale Gewicht, z.B. 23 kg, auf mehrere Gepäckstücke verteilt werden. Zudem darf bei vielen Fluggesellschaften das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Zusätzlich darf bei den Fluggesellschaften ein Handgepäckstück mit zwischen 5-8 kg Gewicht (abhängig von der Airline) mit in die Kabine genommen werden.

Da wir überwiegend Gruppenflüge für dich reservieren, beziehen sich diese Angaben auch auf Gruppenflüge, die wir in der Economy-Class reservieren.

In der Premium-Economy- und in der Business-Class gelten abweichende Regelungen, die zumeist kostenfreie Sitzplatzreservierungen zulassen und auch in der Frage der Freigepäckgrenzen großzügigere Regelungen einräumen.

Hinweis: Sollten auf deinem Flugticket (e-Ticket), in der Reisebestätigung oder in diesen Länderinformationen andere Angaben stehen, so sind diese maßgebend. Wir empfehlen dir, dich unmittelbar vor Reiseantritt auch noch mal direkt bei der Fluggesellschaft über die Freigepäckbestimmungen und die Anzahl der Gepäckstücke zu erkundigen, da es kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung deines Gepäcks im Rahmen deiner Flüge zeige dies bitte direkt bei der Fluggesellschaft an und lasse dir zusätzlich eine Bestätigung darüber ausstellen.

Bitte beachte die allgemeingültigen Sicherheitshinweise/-vorschriften der Bundespolizei bezüglich Reisen mit dem Flugzeug: https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug_node.html

7. Geld & Währung

7.1 Währung

In Serbien zahlt man mit dem Serbischen Dinar (1 € = 121 Dinar, Stand 09/2021)

7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Die Landeswährung Dinar (RSD) kann problemlos an Bankautomaten per EC- oder Kreditkarte mit dem Maestro-Zeichen abgehoben werden. Besitzer einer V-Pay-Karte dagegen können in Serbien kein Geld abheben! Die Gebühren für den Auslandseinsatz der EC- und Kreditkarten richtet sich nach den Bestimmungen deiner Bank. Daher prüfe die Angaben deiner Bank, bevor du auf Reise gehst! Für bargeldlose Zahlungen in Geschäften, Restaurants und Hotels ist die Kreditkarte das beste Zahlungsmittel. Innerhalb der Öffnungszeiten kann auch bei Banken und in Wechselstuben (Menjacnica) Euro in Dinar getauscht werden.

8. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfpfehlungen und Gesundheitshinweise.

8.1 Impfpfehlungen

Impfungen gegen Hepatitis, Influenza und Pneumokokken empfohlen.

8.2 Gesundheitshinweise

Leitungswasser ist zwar in der Regel gechlort und sauber, es können jedoch trotzdem leichte Magenprobleme eintreten, sodass wir dir dazu raten abgefülltes Trinkwasser zu kaufen.

Die medizinische Versorgung, sowohl ambulant als auch stationär, entspricht nicht dem deutschen Standard. Eine angemessene Versorgung von Notfallpatienten ist nicht gewährleistet, außer in einigen privaten Kliniken und Arztpraxen in Belgrad. Die Europäische Krankenversichertenkarte EHIC ist für EU-Bürger in Serbien gültig. Die Kosten sind trotzdem vor Ort selbst zu zahlen und können im Anschluss bei der Krankenkasse zur Erstattung eingereicht werden. Ein Rücktransport wird jedoch nur von privaten Krankenkassen angeboten, sodass eine Auslandsrankenversicherung von uns empfohlen wird.

8.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin (www.crm.de)
- Fit for Travel (www.fit-for-travel.de)

Eine Übersicht aller Tropeninstitute in Deutschland findest du hier:

- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit (<https://www.dtg.org/liste-tropenmedizinischer-institutionen.html>)

8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben.

Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

9. Kleidung & Ausrüstung

9.1 Kleidung

Aus Respekt sollte orthodoxe Kirchen und Klöster nicht mit Shorts, Röcken, die kürzer sind als knielang oder schulterfreien Oberteilen betreten werden. Der Zutritt kann bei Verstoß gegen die Kleiderordnung auch durchaus verwehrt werden.

9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Checkliste

- Reisepass oder biometrischer Personalausweis
- Fotokopie des Reisepasses/ Personalausweises/ Identitätskarte
- Versicherungspolice Ihrer Auslandskrankenversicherung
- Ausdruck Ihres elektronischen Tickets (Reiseplan)
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Tagesrucksack
- eingelaufene, knöchelhohe Wanderschuhe mit gutem Profil
- Lange und kurze Hosen
- Warme Jacke
- langärmeliges Hemd oder T-Shirt
- Regenschutz
- Sonnenschutz
- Reiseapotheke
- Persönliche Medikamente
- Insektenschutz
- Wasserflasche
- Fotoausrüstung
- Taschentücher und Handdesinfektionspray
- Eventuell ein kleines Reisehandtuch (für die Wanderungen)

10. Klima

Der Norden des Landes wird von einem gemäßigten kontinentalen Klima mit heißen Sommern und kalten Wintern beherrscht. Im Süden ist das Klima am ehesten mit dem Mittelmeergebiet vergleichbar, also mild und feucht im Winter und heiß und trocken im Sommer. Bis in den Oktober hinein können die Temperaturen sommerlich bleiben.

11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO₂-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO₂-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO₂-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download.

Weitere Informationen findest du auf www.atmosfair.de!

12. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

12.1 Verhalten im Reiseland

12.2 Sicherheit vor Ort

Grundsätzlich ist Serbien ein sehr sicheres Reiseland. Bitte beachte evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage www.world-insight.de bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Wie in jeder anderen europäischen Großstadt gibt es auch in Belgrad vereinzelte Taschendiebstähle sowie gewaltsame Auseinandersetzungen im Nachtleben. Wir empfehlen daher sich beim Verlassen von Bars oder Clubs in der Abendstunden und in der Nacht umsichtig und defensiv zu verhalten.

Solltest du doch einmal in eine Notlage geraten, kannst du dich an die deutsche Botschaft in Belgrad wenden:

Deutsche Botschaft Belgrad
Neznanog Junaka 1a, 11040 Beograd
Tel: +381 11 3064300

Öffnungszeiten: 08.00 - 16.00 Uhr (freitags 08.00 bis 14.00 Uhr)

Außerhalb der Öffnungszeiten ist für konsularische Notfälle ein Bereitschaftsdienst eingerichtet. Diesen erreichen Sie unter der +381 63 21 93 62. Der Bereitschaftsdienst ist für hilfsbedürftige Deutsche in akuten Notlagen bestimmt.

13. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 3 bis 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter www.world-insight.de/reisefuehrer

13.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

Reiseführer Balkan: Kroatien, Bosnien und Herzegowina, Serbien, Montenegro, Kosovo, Albanien, Nordmazedonien vom Trescher Verlag

13.2 Weitere Literaturempfehlungen

Reiseführer Serbien: Kultur und Natur zwischen Vojvodina und Balkangebirge (Trescher)

14. Reiseversicherung

Sicher unterwegs: In jeder Reisebuchung haben wir für dich die Carry Home Top Cover inkl. Corona-Leistungen der Allianz Travel inkludiert!

Damit bist du automatisch bei deiner Reise versichert. Die Versicherung beinhaltet eine Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Reiseabbruch-Versicherung und umfasst auch Folgekosten einer eventuellen Quarantäne. Egal, ob Covid-19 dabei eine Rolle spielt oder nicht.

Weitere Infos sowie die Versicherungsbedingungen findest du unter <https://www.world-insight.de/versicherungen/>

Mach das Paket perfekt!

Darüber hinaus empfehlen wir dir dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du auch vor Stornokosten geschützt bist, wenn du deine Reise nicht antreten kannst. Unser Partner ERGO Reiseversicherung hat passend dazu sowohl Einmal-Versicherungen für nur eine Reise als auch Jahres-Versicherungen für alle Reisen im Jahr im Angebot, optional auch mit Covid-19-Schutz.

Diese kannst du direkt über <https://www.world-insight.de/versicherungen/> unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen.

15. Stromspannung

Die Netzspannung beträgt in Serbien 230 V bei einer Frequenz von 50 Hz. Du brauchst keinen

Adapter mitzunehmen!

16. Telefonie & Internet

16.1 Telefonie

Die Vorwahl in Serbien ist +381. Prüfe deinen Handyvertrag, ob, und zu welchen Kosten zu mit deinem Handy, bzw. deiner deutschen SIM-Karte in Serbien telefonieren und ins Internet gehen kannst. In manchen Fällen muss dazu beim Anbieter in Deutschland eine Freigabe für das Ausland (Roaming) angefordert werden. Alternativ kannst du dir vor Ort eine serbische SIM-Karte besorgen.

16.2 Internet

In Serbien können wir für mobiles Internet eine SIM-Karte mit 30 GB Guthaben des Anbieters VIP Visitor für ca. 990 RSD (ca 8,50 €) empfehlen. Darüber hinaus verfügt in der Regel jede Unterkunft über ein WIFI-Netz.

17. Trinkgeld & Extrakosten

17.1 Trinkgeld

Unsere Reiseleitung freut sich am Ende der Reise über ein Trinkgeld. Wir halten je nach Gruppengröße einen Betrag von 1-2 Euro pro Person und Reisetag für angemessen. Die Höhe des Trinkgeldes sollte selbstverständlich auch abhängig von der Leistung und des Engagements der Reiseleitung sein. Letztlich ist es jedoch Ihre individuelle Entscheidung, wie viel Trinkgeld du geben möchtest. In Restaurants ist es üblich, ein Trinkgeld von etwa 10 Prozent zu geben.

Die Reiseleitung kennt die örtlichen Gepflogenheiten und kann das Trinkgeld den Sitten des Landes entsprechend, aber auch abhängig von Leistungen einschätzen. Sie wird dich bezüglich der Trinkgelder für Zimmermädchen, Busfahrer, lokalen Guides, Kofferträger, Kellner, etc. beraten.

17.2 Extrakosten

Serbien ist kein ausgesprochenes Billig-Reiseland, aber du kannst bezüglich Restaurantbesuchen und Lebensmittelpreisen mit etwas niedrigeren Preisen als in Deutschland rechnen.

Für ein normales Mittagessen bezahlt man ca. 3,50-6,00 € pro Person. Ein 3-Gänge-Abendessen kostet im Schnitt ca. 11 € pro Person zzgl. Getränke. Grundsätzlich muss man in Belgrad mit höheren Kosten für die Verpflegung rechnen. Weitere exemplarische Kosten:

- 1 Bier im Restaurant (0,5 Liter): 1,00-1,50 €
- 1 Cappuccino: 1,00-1,50 €
- 1 Flasche Wasser (1 Liter) im Supermarkt: 0,50 - 1,00 €

18. Zeitunterschied

Es gibt keinen Zeitunterschied zwischen Deutschland und Serbien.