

**world insight**<sup>®</sup>

**LÄNDERINFOS**

**Vietnam**

# Willkommen bei WORLD INSIGHT

**Unser Team besteht aus 70 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.**

## Beratung und Buchung



[www.world-insight.de](http://www.world-insight.de)



[info@world-insight.de](mailto:info@world-insight.de)



02203 9255-700

Montag-Freitag 10.00-16.00 Uhr



**Unsere WORLD INSIGHT Zentrale  
im Kölner Airport-Businesspark  
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße  
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln  
Montag-Freitag 10.00-16.00 Uhr**

# Inhalt

<b>1. Die Welt von WORLD INSIGHT</b>	<b>5</b>
1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT	5
1.2 Mein WORLD INSIGHT	5
1.3 Reisemagazin	5
1.4 Reiseberichte	5
1.5 Events	5
<b>2. Bahnreise / Rail&amp;Fly-Fahrkarte</b>	<b>6</b>
<b>3. Auslandsvertretungen, Botschaften &amp; Konsulate</b>	<b>6</b>
3.1 Auslandsvertretungen	6
3.2 Botschaften & Konsulate	7
<b>4. Einreisebestimmungen und Zollvorschriften</b>	<b>7</b>
4.1 Reisedokumente	8
4.2 Visum	8
4.3 Impfvorschriften	12
4.4 Zollvorschriften	12
<b>5. Essen &amp; Trinken</b>	<b>13</b>
<b>6. Fluginformationen</b>	<b>13</b>
6.1 Informationen zu deinem Flug	13
6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck	14
<b>7. Geld &amp; Währung</b>	<b>14</b>
7.1 Währung	14
7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)	14
<b>8. Impfungen &amp; Gesundheit auf Reisen</b>	<b>14</b>
8.1 Impfempfehlungen	15
8.2 Gesundheitshinweise	15
8.3 Reisemedizinische Beratung	15
8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung	15
<b>9. Kleidung &amp; Ausrüstung</b>	<b>15</b>
9.1 Kleidung	16
9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste	16
9.3 Wichtige Gepäckinformation für das Trekking in Cao Bang // AktivPlus-Reise	17
<b>10. Klima</b>	<b>17</b>
<b>11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair</b>	<b>17</b>
<b>12. Landesspezifische Hinweise &amp; Sicherheit</b>	<b>18</b>
12.1 Sicherheit vor Ort	18
<b>13. Reiseliteratur</b>	<b>18</b>
13.1 MairDumont-Reiseführer	18

13.2 Weitere Literaturempfehlungen	18
<b>14. Reiseversicherung</b>	<b>19</b>
<b>15. Stromspannung</b>	<b>19</b>
<b>16. Telefonie &amp; Internet</b>	<b>19</b>
16.1 Telefonie	19
16.2 Internet	20
<b>17. Trinkgeld &amp; Extrakosten</b>	<b>20</b>
17.1 Trinkgeld	20
17.2 Extrakosten	21
<b>18. Zeitunterschied</b>	<b>21</b>

# 1. Die Welt von WORLD INSIGHT

## 1.1 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» [explore2gether.de](https://explore2gether.de)

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden.

## 1.2 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast.

» [mein.world-insight.de](https://mein.world-insight.de)

## 1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» [reisemagazin.world-insight.de](https://reisemagazin.world-insight.de)

## 1.4 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour.

Kommt dein Reisebericht in die engere Auswahl und wir veröffentlichen ihn anschließend, erhältst du als Dankeschön einen wertvollen Reisegutschein im Wert von € 100,-!

Um mitzumachen, brauchen wir von dir:

- deinen Reisebericht auf ca. 2-3 Seiten
- ca. 15-20 deiner besten Fotos in Originalauflösung
- ein Foto von dir auf der Tour

Schicke uns deinen Reisebericht an [reiseberichte@world-insight.de](mailto:reiseberichte@world-insight.de). Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter <https://world-insight.wetransfer.com/>

## 1.5 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den

sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» [www.world-insight.de/events](http://www.world-insight.de/events)

## 2. Bahnreise / Rail&Fly-Fahrkarte

Mit dem Katalog 2020|21 ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte für die umweltfreundliche An- bzw. Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) zum Flughafen innerhalb Deutschlands im Reisepreis bereits eingeschlossen, ausgenommen davon sind unsere Rundreisen mit Eigenreise.

Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du deine Rail&Fly-Fahrkarte mit deinem Flugticket (e-Ticket). Bei einigen wenigen Airlines funktioniert es anders: In diesen Fällen erhältst du zusammen mit deinem Flugdokument eine sogenannte Pickup-Nummer (Reservierungsnummer). Mit dieser kannst du dir – frühestens 72 Stunden vor Abreise – den Fahrschein direkt auf der Website der Deutschen Bahn downloaden und ausdrucken, auf dein Handy laden oder an einem DB-Fahrscheinautomaten erstellen.

Die passende Verbindung zur Anreise zu deinem Abflughafen suchst du dir selbst heraus. Bitte wähle diese so, dass du mindestens 3 Stunden vor Abflug am Flughafen bist. Sitzplatzreservierungen im Zug sind nicht Bestandteil dieser Leistung, du kannst diese aber jederzeit kostenpflichtig über die DB buchen.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT Erlebnisreisen übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zulasten des Reisegastes.

Die Bedingungen für die Rail&Fly-Fahrkarte sowie weitere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Bahnreise/R&F-Fahrkarte](#)“.

## 3. Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von Vietnam in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

### 3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Vietnam:

29, Tran Phu

Hanoi – Vietnam

Tel.: (0084-24) 32 67 33 35

Fax: (0084-24) 38 45 38 38

E-Mail: [info@hanoi.diplo.de](mailto:info@hanoi.diplo.de)

[Website](#)Österreichische Botschaft in Vietnam:

c/o "Prime Center"

53, Quang Trung, 8. Stock

Hai Ba Trung District, Hanoi, Vietnam

Tel.: (0084-24) 3 943 3050

Fax: (0084-24) 24 3 943 3055

E-Mail: hanoi-ob@bmeia.gv.at

Notfalltelefon außerhalb der Dienstzeiten: (0084-24) 903 42 44 43

[Website](#)Schweizerische Botschaft in Vietnam:

Hanoi Central Office Building

15th Floor, 44B Ly Thuong Kiet Street

Hanoi, Vietnam

Tel.: (0084-24) 39 34 65 89

Fax: (0084-24) 39 34 65 91

E-Mail: hanoi@eda.admin.ch

[Website](#)

### 3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen Vietnams, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Vietnam offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Vietnams lauten:

Botschaft der Sozialistischen Republik Vietnam in der Bundesrepublik Deutschland

Elsenstraße 3

12435 Berlin-Treptow

Tel.: Zentrale: 030 53630108 oder Visum: 030 53630102

Fax: 030 53630200

E-Mail: sqvnberlin@t-online.de

[Website](#)Botschaft der Sozialistischen Republik Vietnam in der Republik Österreich

Felix-Mottl Str. 20

1190 Wien

Tel.: 01-368075511

Fax: 01-3680754

E-Mail: office@vietnamembassy.at

[Website](#)Botschaft von Vietnam in der Schweiz

Schlösslistrasse 26

3008 Bern

Tel.: 031 388 78 78

Fax: 031 388 78 79

Hotline 24/7: 078 704 78 87 (auf Englisch)

E-Mail: vietsuisse@bluewin.ch

[Website](#)

## 4. Einreisebestimmungen und

# Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Andere EU-Bürger informieren wir gerne nach Mitteilung ihrer Staatsangehörigkeit oder sie können sich direkt bei dem zuständigen Ministerium ihres jeweiligen Landes informieren, siehe hierzu [www.world-insight.de/einreisebestimmungen](http://www.world-insight.de/einreisebestimmungen).

Soweit nicht anders angegeben, ist zumindest ein maschinenlesbarer Reisepass mit 6-monatiger Gültigkeit bei Reiseende und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten nötig.

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder liegen bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vor, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach der für dich geltenden Einreise- und Transitbestimmungen, da wir nur allgemeine Hinweise zu Einreisebestimmungen geben können.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

## 4.1 Reisedokumente

Deutsche Staatsangehörige benötigen einen bei Einreise noch mindestens 6 Monate gültigen Reisepass, wenn der Aufenthalt in Vietnam maximal 15 Tage beträgt. Solltest du Vietnam vor kurzem schonmal bereist haben, erkundige dich bitte nach den für dich geltenden Bestimmungen, da es in diesem Fall sein kann, dass du dich nicht mehr für einen visumfreien Aufenthalt qualifizierst. Überschreitet der Aufenthalt 15 Tage, muss der Reisepass 6 Monate über die Gültigkeit des Visums hinaus gültig sein. Kinder benötigen einen eigenen Reisepass. Bitte beachte, dass der Reisepass für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein muss.

Österreichische Staatsbürger benötigen einen Reisepass, der mindestens einen Monat über die Gültigkeit des Visums hinaus gültig sein muss. Kinder benötigen einen eigenen Reisepass. Bitte beachte, dass der Reisepass für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein muss.

Schweizerische Staatsbürger benötigen einen Reisepass, der bei Einreise noch mindestens 6 Monate hinaus gültig ist. Kinder benötigen einen eigenen Reisepass. Bitte beachte, dass der Reisepass für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein muss.

## 4.2 Visum

Je nach Nationalität und Aufenthaltsdauer gelten die nachfolgenden Visabestimmungen:

### *1. Deutsche Staatsbürger:*



Aufenthalt bis 15 Tage: kein Visum erforderlich  Dies gilt für folgende Reisen:	Aufenthalt über 15 Tage: Visum muss vorab online beantragt werden (Kosten aktuell 25 USD pro Person)  Dies gilt für folgende Reisen:
Vietnam (16 Tage) bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha	Vietnam AktivPlus bzw. Vietnam mit Verlängerung AktivPlus
Vietnam und Kambodscha Comfort&Joy	
Laos, Kambodscha und Vietnam	

Auch wenn du für die oben genannten Reisen kein Visum benötigst, halte bitte beim Check-in und bei Einreise dein Rückflugticket bzw. deinen Weiterflug nach Kambodscha bereit. Damit musst du ggf. die rechtzeitige Ausreise nachweisen. Für die Reisen Vietnam mit Verlängerung Kambodscha & Vietnam und Kambodscha Comfort&Joy erhältst du mit dem Last-Minute-Brief eine Ausreisebestätigung, die du vorzeigen kannst.

2. Österreichische Staatsbürger:

Visa on Arrival (mit Einladungsschreiben von WORLD INSIGHT) Dies gilt für folgende Reisen:	Visum vorab <a href="#">online</a> beantragen (Kosten aktuell 25 USD p.P.) Dies gilt für folgende Reisen:	Visum vor Abreise bei der Botschaft beantragen Dies gilt für folgende Reisen:
Vietnam und Kambodscha Comfort&Joy (Kosten aktuell 25 USD p.P.)	Vietnam (16 Tage) bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha	Laos, Kambodscha und Vietnam (Kosten aktuell 85 EUR p.P.)
	Vietnam AktivPlus bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus	

Reise Vietnam und Kambodscha Comfort&Joy: Um dein Visa on Arrival zu bekommen, benötigst du vor Ort folgende Unterlagen

- Einladungsschreiben (dieses erhältst du von World Insight)
- 1 aktuelles Passbild
- Visagebühr (USD 25,00 in Bar, bitte auf neue und intakte Dollarscheine achten)
- Visaantrag (auch am Flughafen erhältlich, bitte gut leserlich und in englischer Sprache vollständig ausfüllen)

Damit wir das Einladungsschreiben für dich beantragen können, benötigen wir bis spätestens 6 Wochen vor deiner Abreise deine vollständigen Daten (Reisepassnummer, Ausstellungsdatum, Gültigkeitsdauer, Ausstellungsort, Geburtsdatum). Sollten wir diese Daten bis dahin nicht haben, musst du das Visum eigenständig vor Reisebeginn in deinem Heimatland bei der Botschaft beantragen.

Reise Laos, Kambodscha und Vietnam: Für die Visumbeantragung sind folgende Unterlagen erforderlich:

- Gültiger Reisepass (das Original nebst einer Kopie von den Seiten 2 und 3). Der Reisepass sollte mindestens eine freie Doppelseite haben
- Ein ausgefülltes Antragsformular, welches du bereits von uns mit der Buchungsbestätigung erhalten hast: Alternativ kannst du dieses unter folgendem Link erhalten: <http://www.vietnamembassy.at/de/merkblatt-zur-visa beantragung>
- Neben persönlichen Daten musst du noch folgende Daten angeben:  
 Einreisezweck: Tourist  
 Name und Adresse des Kontaktpartners in Vietnam kannst du frei lassen  
 Gib das Datum der Einreise (laut Reisebeschreibung Tag 14) und das Datum der Ausreise (laut Reisebeschreibung Tag 24) an  
 Einmalige Einreise
- 1 aktuelles Passbild (bitte auf die dafür vorgesehene Stelle des Antragsformulars kleben)
- Visagebühren in bar
- Ein frankierter und adressierter Rücksendeumschlag (wenn der Visaantrag der Botschaft per Post zugeschickt wird)

Der Visaantrag kann persönlich oder per Post bei der Botschaft eingereicht werden. Visa- und Bearbeitungsgebühr kann nur in bar bezahlt werden. Die Bearbeitungszeit beträgt ca. 3 bis 5 Werktage.

3. Schweizerische Staatsbürger:

Visa on Arrival (mit Einladungsschreiben von WORLD INSIGHT) Das gilt für folgende Reisen:	Visum vorab <a href="#">online</a> beantragen (Kosten aktuell 25 USD p.P.) Das gilt für folgende Reisen:	Visum vor Abreise bei der Botschaft beantragen Das gilt für folgende Reisen:
Vietnam und Kambodscha Comfort&Joy (Kosten aktuell 25 USD p.P.)	Vietnam (16 Tage) bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha	Laos, Kambodscha und Vietnam (Kosten aktuell 70 CHF p.P.)
	Vietnam AktivPlus bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus	

Reise Vietnam und Kambodscha Comfort&Joy: Um dein Visa on Arrival zu bekommen, benötigst du vor Ort folgende Unterlagen

- Einladungsschreiben (dieses erhältst du von World Insight)
- 1 aktuelles Passbild
- Visumgebühr (USD 25,00 in Bar, bitte auf neue und intakte Dollarscheine achten)
- Visaantrag (auch am Flughafen erhältlich, bitte gut leserlich und in englischer Sprache vollständig ausfüllen)

Damit wir das Einladungsschreiben für dich beantragen können, benötigen wir bis spätestens 6 Wochen vor deiner Abreise deine vollständigen Daten (Reisepassnummer, Ausstellungsdatum, Gültigkeitsdauer, Ausstellungsort, Geburtsdatum). Sollten wir diese Daten bis dahin nicht haben, musst du das Visum eigenständig vor Reisebeginn in deinem

Heimatland bei der Botschaft beantragen.

Reise Laos, Kambodscha und Vietnam: Für die Visumbeantragung sind folgende Unterlagen erforderlich:

- Gültiger Reisepass im Original. Der Reisepass sollte mindestens eine freie Doppelseite haben
- Ein ausgefülltes Antragsformular, welches du bereits von uns mit der Buchungsbestätigung erhalten hast: Alternativ kannst du dieses unter folgendem Link erhalten: [https://visa.mofa.gov.vn/\\_layouts/registration/ApplicationForm.aspx](https://visa.mofa.gov.vn/_layouts/registration/ApplicationForm.aspx)
- Neben deinen persönlichen Daten musst du bitte Folgendes angeben:  
Zweck des Aufenthalts: Tourismus  
Name und Adresse des Kontaktpartners in Vietnam kann man frei lassen  
Datum der Einreise (laut Reisebeschreibung Tag 14) und das Datum der Ausreise (laut Reisebeschreibung Tag 24)  
Einmalige Einreise
- 1 aktuelles Passbild (bitte auf die dafür vorgesehene Stelle des Antragsformulars kleben)
- Visagebühren in bar oder Überweisungsbeleg (The Embassy of Vietnam, IBAN: CH57 0023 5235 5681 1601M, Number of client: 235-568116, BIC UBSWCHZH80A)
- Ein frankierter und adressierter Rücksendeumschlag (wenn der Visaantrag der Botschaft per Post zugeschickt wird)

Der Visaantrag kann persönlich oder per Post bei der Botschaft eingereicht werden. Visa- und Bearbeitungsgebühren können in bar oder per Banküberweisung bezahlt werden. Die Bearbeitungszeit beträgt ca. 3 bis 5 Werktage.

FÜR ALLE NATIONALITÄTEN: Hinweise zum online beantragten Visum:

Das Visum berechtigt dich zu einem Aufenthalt von max. 30 Tagen und erlaubt eine einmalige Einreise. Die Gebühren belaufen sich aktuell auf 25 USD und sind online mit VISA- oder Master-Card zu entrichten (Stand: 07/ 2019). In der Vergangenheit sind bei Zahlung mit Master-Card des Öfteren Probleme aufgetreten. Wir empfehlen daher die Nutzung einer VISA-Card. Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 3 Werktage. Nachfolgend findest du eine Auflistung aller benötigten Unterlagen und Informationen, die dir die Beantragung erleichtern:

- halte ein aktuelles Passfoto und eine Reisepasskopie in digitaler Form bereit, diese musst du bei der Beantragung hochladen
- gib deine persönlichen Daten ein
- als geplantes Einreisedatum gib bitte Tag 2 deiner Reise ein (da du an Tag 1 losfliegst und an Tag 2 deiner Reise in Vietnam ankommst). Bei abweichenden/individuell gebuchten Flügen muss dies entsprechend angepasst werden.
- gib bitte die geplante Dauer des Aufenthalts (je nach Reise) an:

Reise	Dauer des Aufenthalts
Vietnam 16 Tage bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha	14 Tage
Vietnam AktivPlus bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus	20 Tage

- Als Adresse in Vietnam gib bitte folgende Adresse ein: Hotel Hong Ngoc Cochinchine,

95-97 Nguyen Truong To, Ba Dinh, Ha Noi (die Stadt Ha Noi musst du nochmals separat angeben)

- Zweck der Reise: Tourismus
- Ort der Einreise angeben: Noi Bai Int. Airport (Ha Noi) (gilt für alle Reisen)
- Ort der Ausreise (je nach Reise) angeben:

Reise	Ort der Ausreise
Vietnam 16 Tage	Tan Son Nhat Int. Airport (Ho Chi Minh City)
Vietnam mit Verlängerung Kambodscha	Moc Bai Landport
Vietnam AktivPlus bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus	Tan Son Nhat Int. Airport (Ho Chi Minh City)

- Anschließend bekommst du in einem separaten Fenster einen Registration Code angezeigt. Notiere dir diesen bitte, da du ihn für die spätere Visumsabfrage benötigst.
- Im nächsten Schritt wird dir u.a. der fällige Betrag angezeigt.
- Wähle im nächsten Schritt die Zahlart (VISA- oder Mastercard) und gebe anschließend die Karteninformationen an. Schließe den Vorgang ab.
- Die Bestätigung für dein Visum solltest du innerhalb von 3 Werktagen per E-Mail erhalten. Drucke diese E-Mail bitte aus und zeige diese beim Check-in und bei Einreise vor. Dein Pass wird bei Einreise mit dem entsprechenden Stempel versehen.

Den Status deines Visums kannst du unter folgendem Link abfragen:

<https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/tra-cuu-thi-thuc>

Solltest du dein Visum nicht innerhalb der angegebenen Bearbeitungszeit (plus 2 Tage Karenz) erhalten, wende dich bitte direkt an die zuständige Behörde. Eine Anfrage kannst du unter folgendem Link absenden: <https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/lien-he>

Bitte beantrage dein Visum nicht früher als 4 Wochen vor Reiseantritt, da wir bei einer Reiseabsage wegen mangelnder Teilnehmer nicht für bereits beantragte Visa aufkommen können.

*Für einige unserer Vietnam-Reisen fragen wir für die Ausreisebestätigung, die teilweise beim Check-In und bei Einreise vorgezeigt werden muss, relevante personenbezogene Daten von dir ab. Diese sind teilweise auf der Ausreisebestätigung, welche in der Regel für die gesamte Gruppe gemeinsam ausgestellt wird, auch für deine Mitreisenden einsehbar (vollständiger Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Passnummer, Nationalität, Gültigkeitsdatum des Passes o.ä.). Leider haben wir darauf aufgrund der Natur der Sache keinen Einfluss und es ist zur Durchführung der Reise unvermeidbar.*

### 4.3 Impfvorschriften

Bei der direkten Einreise aus Europa nach Vietnam sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben. Eine gültige Impfung gegen Gelbfieber wird nur bei Einreise aus einem Gelbfiebergebiet gefordert.

### 4.4 Zollvorschriften

Informiere dich vor deiner Reise bitte auf der Seite des [Auswärtigen Amtes](#).

## 5. Essen & Trinken

Kulinarisch gibt es in Vietnam viel zu entdecken. Es gilt: Probieren geht über studieren – und wenn du Hemmungen hast, dann frage einfach erst deine Reiseleitung! Sie versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps.

Die vietnamesische Küche ist vielseitig und reich an Gewürzen und Geschmacksnuancen. Sie setzt sich aus einer Mischung aus chinesischen, französischen und teilweise thailändischen Einflüssen zusammen. Die meisten Gerichte Vietnams basieren auf Reis, Nudeln und der berühmten Fischsoße „nouc mam“. Traditionell werden beim Essen drei bis vier verschiedene Gerichte serviert: Reis oder Nudeln, ein Fisch- oder Fleischgericht, Gemüse und eine Suppe. Eine der Spezialitäten sind Frühlingsrollen - Zutaten und Größe variieren je nach Region. Bedingt durch die Lage an der 3.000 km langen Küste, spielen Fisch und andere Meeresfrüchte eine wichtige Rolle in der vietnamesischen Küche. Überall im Land findet man gute Restaurants mit westlichen, chinesischen, thailändischen und japanischen Speisen. Das Angebot an Früchten variiert je nach Jahreszeit. Das traditionelle Getränk Vietnams ist „tscha“, grüner Tee, der, wenn gewünscht, nach dem Essen serviert wird. Erfrischend zum Trinken ist einfaches Wasser. Achte beim Kauf der Flaschen jedoch darauf, dass der Verschluss intakt ist.

## 6. Fluginformationen

### 6.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (e-Ticket) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen Last-Minute-Unterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise als PDF per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten dennoch kurzfristig ändern können.

Es wird dringend dazu geraten, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

### Online-Check-In und Sitzplatzreservierung

Aus rechtlichen Gründen kann der Online-Check-In nur persönlich vorgenommen werden und steht in der Regel ab 23 Stunden (teilweise auch schon früher) auf der jeweiligen Webiste der Fluggesellschaft zur Verfügung.

Du kannst bei deiner Buchung deinen Sitzplatzwunsch (Gang-, Mittel- oder Fensterplatz) angeben. Wir können diesen gerne für dich anfragen, jedoch nicht garantieren. Fast alle Fluggesellschaften bieten dir aber im Rahmen des Online-Check-In die Möglichkeit, deinen Sitzplatz kostenfrei zu reservieren.

Da wir unsere Flüge in der Regel in Form einer Gruppenbuchung reservieren, gelten bezüglich des Online-Check-Ins und der Sitzplatzreservierung im Vergleich zu den Hinweisen auf der Website der Airline oft abweichende Bedingungen. Nähere Informationen findest du auf unserer Website unter „[Fluginformationen](#)“.

## 6.2 Hinweise zu deinem Reisegepäck

Grundsätzlich unterscheiden Fluggesellschaften in der Frage des Freigepäcks zwischen zwei Konzepten, nämlich zwischen dem sogenannten „piece-concept“ und dem „weight-concept“. Beim „piece-concept“ zählt die Anzahl der Koffer und auch das Gewicht des einzelnen Gepäckstücks. Beim „weight-concept“ kann man das maximale Gewicht, z.B. 23 kg, auf mehrere Gepäckstücke verteilt werden. Zudem darf bei vielen Fluggesellschaften das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Zusätzlich darf bei den Fluggesellschaften ein Handgepäckstück mit zwischen 5-8 kg Gewicht (abhängig von der Airline) mit in die Kabine genommen werden.

Da wir überwiegend Gruppenflüge für dich reservieren, beziehen sich diese Angaben auch auf Gruppenflüge, die wir in der Economy-Class reservieren.

In der Premium-Economy- und in der Business-Class gelten abweichende Regelungen, die zumeist kostenfreie Sitzplatzreservierungen zulassen und auch in der Frage der Freigepäckgrenzen großzügigere Regelungen einräumen.

Hinweis: Sollten auf deinem Flugticket (e-Ticket), in der Reisebestätigung oder in diesen Länderinformationen andere Angaben stehen, so sind diese maßgebend. Wir empfehlen dir, dich unmittelbar vor Reiseantritt auch noch mal direkt bei der Fluggesellschaft über die Freigepäckbestimmungen und die Anzahl der Gepäckstücke zu erkundigen, da es kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung deines Gepäcks im Rahmen deiner Flüge zeige dies bitte direkt bei der Fluggesellschaft an und lasse dir zusätzlich eine Bestätigung darüber ausstellen.

Bitte beachte die allgemeingültigen Sicherheitshinweise/-vorschriften der Bundespolizei bezüglich Reisen mit dem Flugzeug: [https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug\\_node.html](https://www.bundespolizei.de/Web/DE/01Sicher-auf-Reisen/01Mit-dem-Flugzeug/mit-dem-flugzeug_node.html)

## 7. Geld & Währung

### 7.1 Währung

Vietnams Währung ist der Dong (VND). Derzeit entspricht 1 Euro = 25.983 VND (07/2019).

### 7.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Alle Produkte und Leistungen werden in Vietnamesischen Dong bezahlt. Teilweise wird die Zahlung in USD akzeptiert. Der EURO ist als Zahlungsmittel nicht verbreitet. Solltest du also noch USD zuhause haben, kannst du diese gerne mitnehmen. Es macht keinen Sinn, extra USD zu tauschen. Geldwechsel von EURO oder USD in Dong ist in Hotels und verschiedenen Banken möglich. Alternativ kannst du an Geldautomaten Dong abheben, hier wird oft eine Kommission von 2-4% erhoben. Die meisten Hotels und Restaurants in Hanoi und Ho-Chi-Minh-Stadt akzeptieren Visa- und Mastercard, mittlerweile ist auch American Express zu finden.

## 8. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts ([www.rki.de](http://www.rki.de)) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfpfehlungen und Gesundheitshinweise.

### 8.1 Impfpfehlungen

Für eine Reise nach Vietnam werden folgende Impfungen empfohlen:

- Polio
- Tetanus
- Diphtherie
- evtl. Hepatitis
- evtl. Typhus

Neben den aufgelisteten Impfungen wird auch eine Malariaprophylaxe empfohlen.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

### 8.2 Gesundheitshinweise

Malaria wird durch Stiche der Anopheles-Mücke übertragen. Diese schlägt am liebsten in den Dämmerungsstunden zu. Schütze dich zu dieser Tageszeit durch lange, helle Baumwollkleidung oder Mückenabwehrmittel, wie Autan etc.

Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Verzehre keine Speisen und Getränke von einfachen Straßenhändlern und kaufe nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen. Wasche und desinfiziere dir regelmäßig die Hände. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

### 8.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin ([www.crm.de](http://www.crm.de))
- Fit for Travel ([www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de))

Eine Übersicht aller Tropeninstitute in Deutschland findest du hier:

- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit (<https://www.dtg.org/liste-tropenmedizinischer-institutionen.html>)

### 8.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

## 9. Kleidung & Ausrüstung

## 9.1 Kleidung

Für deine Reise nach Vietnam empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- bequeme Schuhe mit Profil
- lange und kurze Hosen, langärmeliges Hemd oder T-Shirt
- warme Jacke und Hose für die Region im Norden
- Regenschutz (Regenjacke)
- Badesachen

Für unsere Vietnam AktivPlus bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus-Reise:

- bequeme Trekkingschuhe mit Profil (keine Sportschuhe)
- Wechselschuhe zusätzlich zu Trekkingschuhen
- für den Besuch der „Höhle der Dunkelheit“ (Tag 12) empfehlen wir die Mitnahme von Wechselkleidung und einem Handtuch
- Regenhose

## 9.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer, eine Reisetasche, als auch einen Rucksack nehmen.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass
- Visum (je nach Reise)
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (Reisepass, Versicherungsdaten etc., getrennt von Originalen aufbewahren)
- Ausdruck deines elektronischen Tickets
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Tagesrucksack für Ausflüge
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente
- Handdesinfektionsmittel
- Sonnenschutz
- Insektenschutz
- Inlett bzw. Leinenüberzug (falls aus hygienischen Gründen gewünscht, bei Homestays oder einfachen Gästehäusern)
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Speicherkarten
- Reiseadapter
- Ohrstöpsel
- Batterien
- Toilettenpapier/Taschentücher und Handdesinfektionsmittel
- Eventuell ein kleines Reisehandtuch
- evtl. Moskitonetz (zum Aufhängen weniger geeignet, da in der Regel kein Haken an der Decke vorhanden ist)

Unterlagen für die Bestätigung der Ausreise // Vietnam mit Verlängerung Kambodscha bzw. Vietnam und Kambodscha ComfortPlus // nur Deutsche:

- Bestätigung der Ausreise (Erhalt mit dem Last-Minute-Brief, ca. zehn bis sieben Tage vor Abreise)

Unterlagen für das Visum on Arrival // Vietnam und Kambodscha ComfortPlus // nur für Österreicher und Schweizer:



- Einladungsschreiben der Migrationsbehörde Vietnams (Erhalt mit dem Last-Minute-Brief, ca. zehn bis sieben Tage vor Abreise)

### 9.3 Wichtige Gepäckinformation für das Trekking in Cao Bang // AktivPlus-Reise

An Tag 4 unserer Reise fahren wir für unser Trekking nach Cao Bang. Das Hauptgepäck bleibt hierbei in Hanoi im Hotel, du kannst lediglich dein Gepäck für die kommenden drei Tage mitnehmen. Für die drei Tage empfehlen wir einen Rucksack oder eine kleine Reisetasche zu packen. In Cao Bang erfolgt die Übernachtung zweimal im Homestay. Unser Bus kann nicht bis zum Homestay fahren, du musst dein Gepäck selbst tragen. Wir empfehlen daher, so wenig wie möglich Gepäck mit nach Cao Bang zu nehmen. Da wir in zwei unterschiedlichen Homestays und am Ende in einem Hotel übernachten, musst du dein Gepäck auch während des Trekkings selbst tragen. Falls du das Gepäck nicht selber tragen möchtest, kannst du einen Gepäckträger für 25 USD pro Tag engagieren (bis zu 15 kg). Überschüssiges Gepäck kann im Bus bleiben, steht dir dann aber ggf. abends nicht zur Verfügung.

Folgendes gehört zudem ins Gepäck:

- Reisehandtuch (für Homestays)
- Wanderstöcke
- Rucksack oder kleine Reisetasche für das Trekking in Cao Bang

## 10. Klima

Durch die geografische Lage Vietnams, das sich von Norden nach Süden über 1.800 Kilometer erstreckt, gibt es kein einheitliches Klima und von Region zu Region starke Unterschiede.

Im Norden fällt im Oktober und November recht wenig Niederschlag und die Temperaturen bewegen sich bei ca. 25° C. Auch der Dezember und Januar überwiegen mit sonnigem Wetter, dafür kann es aber recht kühl und windig werden, wobei sich die Tagestemperaturen im Flachland am Tag immer noch um die 20° C bewegen. Ab Mai bis ca. September herrscht Sommer mit Temperaturen um die 38° C und regelmäßigen warmen Regenschauern.

In der Landesmitte ist das Klima sehr unterschiedlich. Generell kann man sagen, dass zwischen November und März der feuchte Nordmonsun auf das Klima Einfluss hat. Der April und Mai sind im Durchschnitt recht trocken und der Juni bis Oktober feuchtheiß, besonders entlang der Küste.

Im Süden herrschen in den Wintermonaten November bis Anfang März viel Sonnenschein und angenehme Temperaturen vor, von März bis Mai können diese allerdings leicht bis zu 40° C ansteigen. Nach dem Monat Mai beginnt die Regenzeit, die sich bis zum Oktober erstreckt.

## 11. Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO<sub>2</sub>-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download.

Weitere Informationen findest du auf [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de)!

## 12. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

### 12.1 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Wir empfehlen den Abschluss einer ausreichenden Reisekrankenversicherung.

Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf [unserer Homepage](#) bzw. beim [Auswärtigen Amt](#).

## 13. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 3 bis 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter [www.world-insight.de/reisefuehrer](http://www.world-insight.de/reisefuehrer)

### 13.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Vietnam, Stefan Loose Travel
- Vietnam, Lonely Planet
- Vietnam, Baedeker
- Vietnam, MARCO POLO

### 13.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern:

- Vietnam fürs Handgepäck: Geschichten und Berichte - Ein Kulturkompass
- Der stille Amerikaner, Graham Greene

- Der Sympathisant, Viet Thanh Nguyen
- Der Tod im Reisfeld, Peter Scholl-Latour
- Vietnam - Gestern - heute – morgen, Grete Wasser Theurer
- Vietnam 151, David Frogier de Ponlevoy
- Das Welterbe Indochinas: Eine Reise durch Kambodscha, Laos und Vietnam, Marie-Thérèse Necessian
- Die kleine Souvenirverkäuferin, Francois Lelord
- Schwarze Schiffe / Der Letzte Tiger / Totenkranz, Nora Luttmmer
- Meike Winnemuth: Das große Los

## 14. Reiseversicherung

Sicher unterwegs: In jeder Reisebuchung haben wir für dich die Carry Home Top Cover inkl. Corona-Leistungen der Allianz Travel inkludiert!

Damit bist du automatisch bei deiner Reise versichert. Die Versicherung beinhaltet eine Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Reiseabbruch-Versicherung und umfasst auch Folgekosten einer eventuellen Quarantäne. Egal, ob Covid-19 dabei eine Rolle spielt oder nicht.

Weitere Infos sowie die Versicherungsbedingungen findest du unter <https://www.world-insight.de/versicherungen/>

Mach das Paket perfekt!

Darüber hinaus empfehlen wir dir dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du auch vor Stornokosten geschützt bist, wenn du deine Reise nicht antreten kannst. Unser Partner ERGO Reiseversicherung hat passend dazu sowohl Einmal-Versicherungen für nur eine Reise als auch Jahres-Versicherungen für alle Reisen im Jahr im Angebot, optional auch mit Covid-19-Schutz.

Diese kannst du direkt über <https://www.world-insight.de/versicherungen/> unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen.

## 15. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt in Vietnam meistens 220-230 Volt, teilweise auf dem Land noch 110 Volt. Wir empfehlen für Vietnam einen so genannten „Weltstecker“. In den meisten Hotels gibt es europäische Steckdosen (Steckertyp C), manchmal sind aber auch amerikanische Streckdosen (Steckertyp A) mit zwei flachen Steckern und in manchen Fällen auch britische Steckdosen (Steckertyp G) zu finden.

## 16. Telefonie & Internet

### 16.1 Telefonie

In der Regel funktionieren alle europäischen Mobiltelefone in Vietnam. Um sicherzugehen, raten wir dir, dich vor Abreise bei deinem Mobilfunkanbieter zu informieren, welche Roaming-Gebühren in deinem Tarif anfallen. Die meisten Hotels bieten internationale Telefongespräche an, diese sind pro Minute allerdings sehr teuer (Preise schwanken je nach

Ort und Hotel). Die günstigere Variante wäre eine vietnamesische SIM-Karte, die man sich vor Ort in jedem Telefonshop kaufen kann. Ein einminütiger Anruf nach Europa mit dieser SIM-Karte kostet ca. 14 Cent. Außerdem sind Telefonzellen in Vietnam viel weiter verbreitet als in Deutschland. Falls du von einer Telefonzelle ins Ausland telefonieren willst, benötigst du eine spezielle Telefonkarte, die es ebenfalls vor Ort in jedem Telefonshop zu kaufen gibt.

### 16.2 Internet

Kostenloses WLAN gehört in den meisten Hotels, Cafés und Restaurants in Vietnam zur Standardausstattung. Gäste können sich daher kostenlos ins Internet einloggen. Um auch unterwegs Internet nutzen zu können, gibt es die Möglichkeit eine vietnamesischen SIM-Karte zu kaufen und sich darauf ein begrenztes Datenvolumen zu laden. Nach den genauen Angeboten und Anleitungen erkundigst du dich am besten vor Ort.

## 17. Trinkgeld & Extrakosten

### 17.1 Trinkgeld

Auch wenn unsere Reiseleiter und Fahrer von unseren Partnern fair bezahlt werden, freuen sie sich am Ende der Reise über ein Trinkgeld. In Vietnam sind für den Reiseleiter je nach Gruppengröße ein Trinkgeld in Höhe von 2 bis 3 Euro pro Person und Tag landesüblich. Bei kleineren Gruppen unter 10 Personen empfehlen wir eher ein Trinkgeld von 3 Euro und bei größeren Gruppen ab 10 Personen eher 2 Euro. Für den Fahrer empfehlen wir ein Trinkgeld von 2 Euro bei kleinen und 1 Euro bei großen Gruppen.

#### Reise Vietnam mit Verlängerung Kambodscha aktiv+:

Bei dieser Reise wird unser WORLD INSIGHT-Reiseleiter während dem Trekking in Cao Bang durch einen lokalen Reiseleiter unterstützt. Für den lokalen Reiseleiter sind bei kleinen Gruppen 1,5 Euro und bei größeren Gruppen entsprechend 1 Euro pro Person und Tag landesüblich.

In Restaurants ist Trinkgeld nicht üblich. Dennoch freut sich das Servicepersonal über eine kleine Aufmerksamkeit.

Für alles weitere Servicepersonal, das im Hintergrund agiert, wie Hotelpersonal, Kofferträger etc., sammelt deine Reiseleitung der Einfachheit halber zu Beginn der Reise ein Gruppentrinkgeld ein. Die Reiseleitung kennt die örtlichen Gepflogenheiten und kann das Trinkgeld den Sitten des Landes entsprechend, aber auch abhängig von Leistungen einschätzen. Die Verwaltung der Trinkgeldkasse sollte der Transparenz halber von einem Reiseteilnehmer übernommen werden. Somit hast du jederzeit einen Überblick über die Ausgaben und eventuelle Überschüsse.

Reise	empfohlene Höhe des Gruppentrinkgelds in Vietnam
Vietnam mit Verlängerung Kambodscha	20 EUR (große Gruppe) bzw. 30 EUR (kleine Gruppe)
Vietnam und Kambodscha Comfort&Joy	20 EUR (große Gruppe) bzw. 30 EUR (kleine Gruppe)
Laos, Kambodscha und Vietnam	15 EUR (große Gruppe) bzw. 20 EUR (kleine Gruppe)
Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus	25 EUR (große Gruppe) bzw. 35 EUR (kleine Gruppe)

### 17.2 Extrakosten

In Südostasien ist es üblich, dass Hotels an Weihnachten und/oder Silvester obligatorische Gala-Dinner veranstalten. Hierfür werden je nach Hotelkategorie nachfolgende Extrakosten fällig. Diese sind dann vor Ort zu zahlen.

- Erlebnisreise und AktivPlus: 30 bis 50 USD pro Person
- Comfort&Joy: 55 bis 75 USD pro Person

Um einen Eindruck der Lebenskosten in Vietnam zu erhalten, findest du nachfolgend ein paar Preisbeispiele:

Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man für 2-5 EUR, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 10-15 EUR aufwärts kalkulieren. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 1,50 Euro, eine Flasche (1,5 l) Wasser ca. 0,50 €, lokales Bier ca. 0,80 €, ausländisches Bier ca. 1,50 €. Je nach Ort schwanken die Preise. Pro Tag solltest du mit Ausgaben von ca. 15-20 EUR rechnen (ohne alkoholische Getränke).

## 18. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Vietnam besteht ein Zeitunterschied von plus sechs Stunden (MEZ +6). Während der Sommerzeit ist es eine Stunde weniger (MEZ+5).